

# T'INTERESSA QUESTO PROGETTO? CLICCA QUI E COMPILA LA DOMANDA



nome progetto	Volontariamente per il Giubileo		
ambito d'intervento	Educazione; sportelli informa e interventi di animazione nel territorio		
ambito territoriale	Associazione Forum Ambientalista Cesv- Centro Servizi Volontariato Cesv- Centro Servizi Volontariato Cittadini del mondo Comitato Mamme e non	Sede progetto via del Casaletto 400, Roma via Liberiana 17, Roma via Laurentina 9, Roma viale Opita Oppio 45, Roma via Alberto da Giussano 56, Roma	N. giovani 6 19 13 4 2
breve descrizione del progetto	Il progetto "Volontariamente per il Giubileo" promuove l' apertura verso l'altro e sostiene in maniera piena il tema della misericordia e della promozione dei diritti degli emarginati: quelli di cui parliamo come fossero problemi invece che persone e che spesso, se riconosciuti nella loro umanità, ci insegnano coraggio e tenacia e possono diventare elementi positivi di una nuova cittadinanza.  I pellegrini, oltre a dover essere gestiti logisticamente, percorreranno Roma con tutto il loro portato di cultura, di conoscenza, espressione, idealità, intelligenza, seduzione.  Ci si innamorerà, si soffrirà, ci si perderà, ci si incontrerà, ci si riconoscerà, si stringeranno amicizie e progetti, la città ne uscirà con nuove conoscenze e buone pratiche, se avrà messo al servizio di questo evento tutte le sue energie migliori.		
obiettivi	Come per i destinatari, anche gli obiettivi del progetto saranno di due tipi: da una parte si lavorerà infatti sull'accoglienza e l'orientamento dei pellegrini, mentre dall'altra si porrà attenzione alla tutela dei cittadini più vulnerabili della città di Roma.  D'altronde per più di una ragione il tema della povertà è strettamente collegato a quello del Giubileo.  La motivazione più ovvia è che quello convocato da papa Bergoglio è il Giubileo della Misericordia, e dunque mette al centro le persone più vulnerabili. Inoltre va considerato che molti dei luoghi di arrivo e passaggio dei pellegrini corrispondono alle zone dove maggiormente è presente e visibile la povertà estrema: si pensi ad esempio alle stazioni ferroviarie; per evitare un corto circuito tra queste due presenze è necessario prevedere opportune azioni assistenza e di mediazione sociale verso le persone escluse.		
obiettivi		dunque i seguenti: ella struttura organizzativa messa in piedi alla Segreteria Tecnica del Giubileo du	

#### specifici

principali o situazioni di particolare bisogno;

- garantire, tramite punti informativi itineranti e fissi l'accoglienza l'orientamento dei pellegrini che arriveranno a Roma per il Giubileo;
- promuovere accoglienza, orientamento e assistenza alle fasce deboli della popolazione presente sul territorio romano: si tratta di una questione-chiave per quello che non a caso è stato chiamato "Giubileo della Misericordia";
- realizzare momenti di incontro e di scambio tra i cittadini di Roma e i visitatori provenienti da altri paesi nei territori del progetto;
- promuovere la cittadinanza attiva e il volontariato delle persone migranti come mediatori linguistico-culturali e facilitatori del dialogo tra romani e pellegrini.

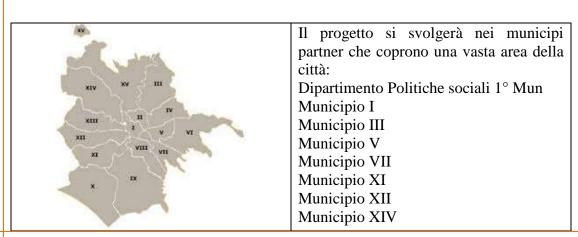
Dalla realizzazione del progetto ci si attende il raggiungimento dei seguenti risultati:

- informati e orientati circa 30.000 pellegrini tramite attività in presenza;
- assistite circa 1.000 persone socialmente vulnerabili;
- realizzati almeno 10 eventi ed occasioni di scambio e incontro da svolgersi soprattutto nelle sedi periferiche del progetto.

### Municipi interessati

risultati

attesi



### giovani richiesti

I giovani richiesti nel progetto sono: 44 unità

Il progetto è attivo con un monte ore 1400 ore annue, su 5 giorni a settimana. Sono previsti obblighi particolari:

- Supporto agli eventi in calendario qualora richiesto dalla segreteria tecnica del Giubileo.
- Disponibilità ad effettuare turni anche nel fine settimana e nei giorni festivi.
- Disponibilità agli spostamenti all'interno della città metropolitana di Roma.

Non sono previsti requisiti specifici aggiuntivi. In sede di selezione si terrà conto delle precedenti esperienze dei candidati nell'ambito del volontariato.

# Criteri selezione

Il Cesv svolge le selezioni in base al sistema validato in fase di accreditamento., Oltre alla valutazione dei titoli i giovani candidati superano due gradi di selezione:

- somministrazione di un questionario di entrata che si allega, quale strumento preparatorio al colloquio di selezione
- colloquio psico-attitudinale.
  - dati generali (sesso, età, titolo di studio, ecc.);
  - pregresse esperienze;
  - pregresse esperienze di volontariato;
  - capacità di progettazione e gestione dei conflitti;
  - conoscenza dell'ente presso cui si presterà servizio;
  - modalità di conoscenza del SCN;
  - indicazioni sulle attività da svolgere;

- aspettative dal SCN.

### ruolo ed attività previste per i volontari nell'ambito del progetto

I giovani volontari saranno impegnati nelle seguenti mansioni:

- 1. Supporto all'Ufficio Tecnico del Giubileo;
- **2.** Unità mobili All'interno: dalle unità mobili i volontari acquisiranno un sempre maggior grado di autonomia e si occuperanno in particolare di:
- ⇒ reperimento delle informazioni necessarie: eventi del Giubileo, mobilità, servizi presenti sul territorio, ecc;
- ⇒ erogazione delle informazioni a pellegrini ed altri destinatari e distribuzione di materiali informativi;
- ⇒ accompagnamento dei destinatari agli sportelli (attività III) e ad altri servizi territoriali:
- ⇒ compilazione di schede per il monitoraggio del progetto.
  - **3.** Sportelli Nell'ambito di questa attività i volontari si occuperanno in particolare di:
- ⇒ accoglienza dei destinatari, ascolto delle loro esigenze e erogazione di informazioni;
- ⇒ invio ai servizi del territorio per tutte le esigenze che vadano al di là della semplice informazione;
- ⇒ compilazione di schede per il monitoraggio del progetto.

#### **4.** Animazione territoriale:

I volontari del SCN parteciperanno attivamente a tutte le fasi di questa attività

- ⇒ coinvolgimento del territorio nella progettazione dell'iniziativa;
- ⇒ partecipazione alle riunioni per la definizione di dettaglio dell'iniziativa,
- ⇒ cura dei preparativi logistici;
- ⇒ pubblicizzazione delle iniziative tramite web e distribuzione dei materiali cartacei;
- ⇒ partecipazione attiva alla gestione delle iniziative.

#### 5. Coinvolgimento dei migranti in attività di mediazione

In questo caso i volontari avranno un ruolo importante soprattutto nel:

- relazionarsi con le comunità di stranieri e nel promuovere la loro partecipazione al progetto come mediatori;
- ⇒ contribuire ad organizzare e gestire gli incontri informativi con gli stranieri interessati.

### formazione generale

Tecniche e metodologie di realizzazione previste: Nella realizzazione dei diversi moduli formativi sarà utilizzata la **Metodologia Attiva** che alterna diverse situazioni e tipi di coinvolgimento da parte dei volontari.

L'equipe formativa ha a sua disposizione un'ampia gamma di strumenti didattici più o meno strutturati tra cui possiamo citare:

- il **lavoro in piccoli gruppi** per la discussione e il confronto rispetto a esperienze personali;
- la **lezione frontale** per il passaggio di informazioni e di conoscenze su tematiche di interesse generale
- **comunicazione in plenaria** per i momenti orientativi e di informazione specifica nonché per la gestione dei momenti di discussione;

- lo **studio dei casi** per l'approfondimento di situazioni specifiche sulla base di esperienze realmente vissute da altri Volontari;
- il **gioco di ruolo** (*roleplay*) e le **simulazioni** per provocare processi di immedesimazione in situazioni verosimili e che, per analogia, possono ampliare la consapevolezza delle risorse e dei limiti personali nei diversi contesti.

Uno spazio e un tempo appropriato vengono dedicati ad **attività ed esercizi di conoscenza** dei partecipanti al fine di poter strutturare agende formative il più possibile attinenti alle risorse e alle difficoltà presentate dai partecipanti: il contatto con la realtà dei volontari aumenta la possibilità di apertura e lo scambio di informazioni fra i partecipanti. I

Per armonizzare le dinamiche interne al gruppo in formazione, vengono proposti:

- a) **esercizi di movimento e attivazione** (*energizer*);
- b) **attività creative** che stimolano l'utilizzo di altri codici comunicativi e arricchiscono la qualità delle informazioni a disposizione del gruppo.

Ogni formatore si propone come "facilitatore dei processi di apprendimento" alternando nuovi stimoli/esercizi a momenti di condivisione e *debriefing* delle attività proposte:

Tale approccio è in grado di moltiplicare la **capacità di analisi** e il **riconoscimento delle proprie risorse** da parte dei partecipanti.

#### Piattaforma di **E** – **learning**

Per la gestione delle attività formative il CESV si avvarrà inoltre del supporto di strumenti e metodi di formazione in rete a distanza (eLearning). L'ente dispone di una piattaforma informatica che integra e supporta alcuni dei processi caratteristici della formazione, e cioè:

- gestione dell'anagrafica utenti
- gestione di percorsi formativi (piano formativo individuale/di gruppo)
- gestione dei materiali didattici/informativi (erogazione)
- gestione delle attività di comunicazione sincrone e asincrone (tramite i tool di messaggistica, chat e forum, videoconferenza)
- gestione delle attività di monitoraggio e valutazione (tramite questionari, test, sondaggi)
- gestione delle attività di lavoro cooperativo/progettazione collaborativa (tramite un'area di condivisione di documenti)
- gestione delle statistiche di sistema e reporting sulle attività svolte dagli utenti

# 2. Contenuti della formazione:

La formazione si svilupperà come definito dalla Determina UNSC del 4/4/06, secondo i seguenti moduli:

Moduli formativi previsti dall'UNSC, Determina 4/4/06

Dalla Patria	Definizione di un'identità di gruppo dei volontari in servizio
all'azione	civile che esprimeranno le loro idee sul servizio civile, le
solidale	proprie aspettative, le motivazioni e gli obiettivi individuali.
Dall'obiezione	Il passaggio dall'obbligo alla gratuità, una scelta
di coscienza al	consapevole per la crescita sociale e individuale
servizio civile	

nazionale	
Il dovere di	La difesa civile, la pace e diritti umani alla luce della
difesa della	Costituzione italiana, della Carta Europea e degli
Patria	ordinamenti delle Nazioni Unite.
La difesa civile	Come si realizza la difesa alternativa sul piano istituzionale,
non armata e	di movimento e della società civile. La "gestione e
nonviolenta	trasformazione nonviolenta dei conflitti", tra quotidiano e
	internazionale
La protezione	Protezione civile intesa come collegamento tra difesa della
civile	Patria e difesa dell'ambiente, del territorio e delle
	popolazioni
La solidarietà e	Il principio costituzionale di solidarietà sociale e la lotta
le forme di	all'emarginazione e all'esclusione sociale.
cittadinanza	Il concetto di cittadinanza e di promozione sociale, come
	appartenenza ad una collettività territoriale.
	La cittadinanza attiva, il servizio civile come anno di
	impegno, di condivisione e di solidarietà.
	Rapporto tra le istituzioni e le organizzazioni della società
	civile per la promozione umana e la difesa dei diritti delle
	persone.
	Una sussidarietà per un welfare dei diritti.
	Solidarietà tra globalizzazione e territorio, un approccio
	multiculturale.
Servizio civile	Affinità e le differenze tra le varie figure che operano sul
nazionale,	territorio. Sarà chiarito il significato di "servizio" e di
associazionismo	"civile
e volontariato	
La normativa	Le norme previste dal legislatore, nonché quelle di
vigente e la	applicazione che regolano il sistema del servizio civile
Carta di	nazionale
impegno	
Diritti e doveri	Ruolo e la funzione del giovane in Servizio
del volontario	
del servizio	
civile	
Presentazione	Storia, caratteristiche, obiettivi e modalità organizzative della
dell'Ente	Rete Bianca e Bernie
Il lavoro per	Progettazione: valutazione di esito, di efficacia ed efficienza
progetto	del progetto e la valutazione della crescita umana dei
civile Presentazione dell'Ente Il lavoro per	Rete Bianca e Bernie Progettazione: valutazione di esito, di efficacia ed efficienza

#### 3. Durata:

La formazione generale ha una durata di 45 ore

# formazione specifica

4. Tecniche e metodologie di realizzazione previste:

All'interno del progetto, la formazione specifica è considerata come parte integrante del percorso educativo rappresentato dal servizio civile. Nell'approccio adottato, il percorso di formazione non avrà infatti solo lo scopo di fornire ai giovani le conoscenze pratiche necessarie per il lavoro operativo, ma anche quello di motivare i giovani e stimolare la loro sensibilità rispetto a temi come la solidarietà, i diritti fondamentali delle persone, l'impegno sociale e civico.

In considerazione di questo, la formazione non sarà strutturata solo sulla base di

"lezioni frontali", ma prevederà invece metodologie interattive e che rendano possibile la libera espressione e la partecipazione attiva da parte dei giovani del servizio civile, nonché il confronto e la conoscenza reciproca tra giovani e formatori e tra i giovani stessi.

## 5. Contenuti della formazione:

La formazione sarà articolata secondo i seguenti moduli:

- Diritti Umani
- Il Giubileo
- Povertà e disagio sociale a Roma
- Immigrati, rifugiati e richiedenti asilo
- Orientamento ai diritti e ai servizi territoriali
- Comunicazione sociale
- Progettazione e gestione di un progetto
- Valutazione delle attività
- Formazione e informazione sui rischi connessi all'impiego dei volontari in progetti di servizio civile
- Tutela della saluti e sicurezza sui luoghi di lavoro

#### 6.Durata:

La formazione specifica ha una durata di 72 ore

# Competenze acquisibili dai volontari:

Lo sviluppo delle competenze è certificato dal Sistema Pubblico tramite una apposita Convenzione stipulata con il CPIA 4- Centro Provinciale per l'Istruzione degli Adulti del Lazio, che individua per ogni progetto specifico le competenze operative e trasversali acquisite dai giovani nello svolgimento del proprio percorso di servizio civile, che li preparino all'entrata nel mondo del lavoro. Tale convenzione prevede tra l'altro di sviluppare sperimentalmente un sistema di riconoscimento delle competenze sia in entrata che in uscita dei diversi percorsi formali, informali e non formali.

Nello specifico le competenze acquisite e riconosciute attraverso questi due percorsi sono:

percorar aono.	Ţ	
Competenze	programmazione delle attività	
Organizzative	problem solving	
	gestione attività di amministrazione e contabilità	
	gestione attività di raccolta fondi	
	organizzazione e gestioni eventi	
	utilizzo piattaforme e sistemi informatici	
Competenze	capacità di mediazione saper gestire i rapporti interpersonali	
Relazionali		
	saper lavorare in equipe	
Competenze	capacità di prendere iniziativa	
Emozionali	capacità decisionale	
	fiducia in se stessi	
	senso di responsabilità	
	propensione al cambiamento e sapersi adattare ai contesti	

Il progetto, inoltre, prevede l'approfondimento di specifiche competenze professionali, valide al fine di migliorare la corretta realizzazione del progetto stesso e pensate per avere una validità spendibile al di fuori da esso. Ci riferiamo in particolare a:

- 1) Corso sulla Sicurezza sui luoghi di lavoro decreto 81/2008 in collaborazione con l'Associazione Operatori della Prevenzione sui luoghi di Lavoro. Sarà realizzato un corso di 18 ore che sarà certificato con un attestato valido ai fini del curriculum:
- per poter essere nominati responsabile della sicurezza all'interno delle aziende;
- per poter autocertificare il piano sulla sicurezza in caso di svolgimento di attività in proprio