

SCHEDA ELEMENTI ESSENZIALI DEL PROGETTO

Titolo del progetto	Il potere del sorriso
Settore e Area di intervento	Settore ASSISTENZA – 04. Pazienti affetti da patologie temporaneamente e/o permanentemente invalidanti e/o in fase terminale
Durata del progetto	12 mesi
Sintesi progetto	Il progetto “<i>Il potere del sorriso</i>” supporterà persone con patologie oncologiche residenti nella provincia viterbese, in cura presso l’Unità Operativa Complessa di Oncologia e Senologia dell’Ospedale Belcolle di Viterbo, oltre ai relativi parenti/accompagnatori. L’integrazione dei servizi pubblici con quelli offerti dal mondo del terzo settore si rivela fondamentale per il soddisfacimento dei bisogni espressi da quelle fasce della popolazione che si trovano ad affrontare le problematiche di cui si è detto. Le attività attuate dal mondo associativo si rendono essenziali per il mantenimento di un adeguato livello qualitativo della vita.
Obiettivi	Obiettivi generale Supportare i pazienti affetti da patologie oncologiche dell’Unità Operativa Complessa di Oncologia dell’Ospedale Belcolle di Viterbo, e i relativi parenti/accompagnatori, nel percorso di cura. A tal fine, gli utenti potranno usufruire di un supporto che renderà più tollerabili le ore trascorse presso i locali della struttura in attesa dell’erogazione della terapia e/o durante la sua somministrazione e per l’espletamento di piccole attività quotidiane (commissioni, ritiro prescrizioni mediche, semplici pratiche burocratiche, compagnia) oltre a servizi di carattere informativo volti a sostenerli nell’iter burocratico-amministrativo necessario alla gestione degli aspetti legati alla malattia (invalidità, accompagnamento, esenzioni, ecc.). Obiettivi specifici 1) Migliorare il comfort dell’Unità Operativa Complessa di Oncologia dell’Ospedale Belcolle di Viterbo rendendo più tollerabili i tempi di attesa trascorsi da pazienti e rispettivi accompagnatori presso i locali del Day Hospital per i trattamenti da sostenere, attraverso la distribuzione di gratuita di snack e bevande e una piccola biblioteca che dà la possibilità di ricevere in prestito i testi. <i>L’attività avrà cadenza giornaliera (5 giorni la settimana) nel corso dell’intero progetto. È prevista un’utenza pari al 90% rispetto a quella prevista per l’intera unità operativa per un totale di 417 utenti seguiti e almeno 1 accompagnatore ciascuno per un totale di 834 persone;</i> 2) Contribuire al recupero psico-fisico di donne sottoposte a chemio e radioterapia presso l’Ospedale Belcolle di Viterbo attraverso un laboratorio volto che insegnerà le tecniche basiche per prendersi cura del propria bellezza e riacquistare fiducia nel proprio aspetto fisico. <i>Le attività saranno suddivise in 17 incontri da realizzarsi nel corso del progetto e coinvolgeranno 100 donne tra le pazienti dell’unità operativa.</i> 3) Alleggerire il carico di oneri a carico dei pazienti e delle rispettive famiglie

SCHEDA ELEMENTI ESSENZIALI DEL PROGETTO

	supportandoli nel disbrigo di piccole attività quotidiane: spese, piccole commissioni, ritiro prescrizioni mediche, semplici pratiche burocratiche, compagnia. <i>L'attività avrà cadenza giornaliera (5 giorni la settimana) nel corso dell'intero progetto. È prevista un'utenza pari al 40% rispetto a quella prevista per l'intera unità operativa per un totale di 185 utenti seguiti che riceveranno tendenzialmente 7 prestazioni ciascuno per un totale pari a 1.295 servizi;</i> 4) Facilitare l'accesso ai servizi pubblici e/o privati disponibili sul territorio supportando i pazienti nel disbrigo delle pratiche di accesso alle strutture sanitarie e per le richieste d'invalidità, accompagnamento, sussidi per i medicinali e per gli strumenti. Si prevede, in particolare, uno sportello informativo e di orientamento attivo presso la sede dell'associazione cinque giorni a settimana, per quattro ore al giorno, e un giorno a settimana presso l'Unità Operativa Complessa di Oncologia dell'Ospedale Belcolle di Viterbo. <i>Nel corso dell'anno di progetto l'utenza prevista è pari al 75% rispetto a quella prevista dall'intera unità operativa (463 utenti) per un totale di 350 accessi;</i> 5) Sensibilizzare e informare la cittadinanza sull'importanza della prevenzione e di mantenere un corretto stile di vita per ridurre il rischio di sviluppare un cancro attraverso lo svolgimento di almeno due eventi da realizzarsi nel territorio della provincia di Viterbo.										
Attività di impiego degli operatori volontari	Il ruolo dei volontari sarà quello di supportare gli operatori delle singole associazioni di volontariato nelle attività di monitoraggio del territorio, per la prevenzione del rischio incendio boschivo e del rischio idrogeologico cui è esposto il territorio interessato. Nello specifico, i VSC: <table border="1"> <thead> <tr> <th>Attività</th><th>Ruolo svolto</th></tr> </thead> <tbody> <tr> <td>Accoglienza e supporto all'interno del Day Hospital Oncologico</td><td> - Mappatura degli utenti e analisi dei bisogni; - Sistemazione locali, materiali e attrezzature necessarie; - Organizzazione attività e implementazione dei servizi; - Supporto ai pazienti e relativi accompagnatori con la distribuzione gratuita di snack e bevande; - Supporto nella gestione della libreria (testi e brani musicali), proiezione di filmati. </td></tr> <tr> <td>Laboratorio di trucco Laboratorio di onicotecnica Incontri volti ad insegnare le alternative, esteticamente gratificanti, per far fronte all'alopecia causata dalla chemio terapia.</td><td> - Collaborazione nella predisposizione e nell'allestimento degli spazi - Organizzazione e partecipazione alle attività - Affiancamento degli operatori nella gestione dei laboratori - Collaborazione nella preparazione del materiale necessario - Partecipazione alla ideazione e realizzazione delle attività laboratoriali - Supporto agli operatori nella redazione del report periodico </td></tr> <tr> <td>Supporto sociale</td><td> - Mappatura degli utenti e analisi dei bisogni; - Partecipazione attiva all'elaborazione dei piani di intervento; - Interventi di supporto sociale a domicilio (spese, piccole commissioni, ritiro prescrizioni mediche, semplici pratiche burocratiche, compagnia) - Redazione report periodico di attività </td></tr> <tr> <td>Sportello informazione e</td><td>Affiancamento degli operatori nelle seguenti attività:</td></tr> </tbody> </table>	Attività	Ruolo svolto	Accoglienza e supporto all'interno del Day Hospital Oncologico	- Mappatura degli utenti e analisi dei bisogni; - Sistemazione locali, materiali e attrezzature necessarie; - Organizzazione attività e implementazione dei servizi; - Supporto ai pazienti e relativi accompagnatori con la distribuzione gratuita di snack e bevande; - Supporto nella gestione della libreria (testi e brani musicali), proiezione di filmati.	Laboratorio di trucco Laboratorio di onicotecnica Incontri volti ad insegnare le alternative, esteticamente gratificanti, per far fronte all'alopecia causata dalla chemio terapia.	- Collaborazione nella predisposizione e nell'allestimento degli spazi - Organizzazione e partecipazione alle attività - Affiancamento degli operatori nella gestione dei laboratori - Collaborazione nella preparazione del materiale necessario - Partecipazione alla ideazione e realizzazione delle attività laboratoriali - Supporto agli operatori nella redazione del report periodico	Supporto sociale	- Mappatura degli utenti e analisi dei bisogni; - Partecipazione attiva all'elaborazione dei piani di intervento; - Interventi di supporto sociale a domicilio (spese, piccole commissioni, ritiro prescrizioni mediche, semplici pratiche burocratiche, compagnia) - Redazione report periodico di attività	Sportello informazione e	Affiancamento degli operatori nelle seguenti attività:
Attività	Ruolo svolto										
Accoglienza e supporto all'interno del Day Hospital Oncologico	- Mappatura degli utenti e analisi dei bisogni; - Sistemazione locali, materiali e attrezzature necessarie; - Organizzazione attività e implementazione dei servizi; - Supporto ai pazienti e relativi accompagnatori con la distribuzione gratuita di snack e bevande; - Supporto nella gestione della libreria (testi e brani musicali), proiezione di filmati.										
Laboratorio di trucco Laboratorio di onicotecnica Incontri volti ad insegnare le alternative, esteticamente gratificanti, per far fronte all'alopecia causata dalla chemio terapia.	- Collaborazione nella predisposizione e nell'allestimento degli spazi - Organizzazione e partecipazione alle attività - Affiancamento degli operatori nella gestione dei laboratori - Collaborazione nella preparazione del materiale necessario - Partecipazione alla ideazione e realizzazione delle attività laboratoriali - Supporto agli operatori nella redazione del report periodico										
Supporto sociale	- Mappatura degli utenti e analisi dei bisogni; - Partecipazione attiva all'elaborazione dei piani di intervento; - Interventi di supporto sociale a domicilio (spese, piccole commissioni, ritiro prescrizioni mediche, semplici pratiche burocratiche, compagnia) - Redazione report periodico di attività										
Sportello informazione e	Affiancamento degli operatori nelle seguenti attività:										

SCHEDA ELEMENTI ESSENZIALI DEL PROGETTO

	orientamento	▪ Partecipazione attiva alle riunioni di organizzazione e pianificazione delle attività; ▪ Sistemazione locali e acquisto materiali e attrezzature necessarie; ▪ Raccolta informazioni sui servizi presenti sul territorio anche attraverso contatti diretti con le strutture; ▪ Creazione di una banca dati con servizi e relativi contatti utili per gli utenti; ▪ Ricerca informazioni e dati per l’aggiornamento della banca dati della rete. ▪ Raccolta delle richieste; ▪ Analisi delle richieste pervenute e verifica con volontari esperti e con gli operatori dei servizi da attivare; ▪ Erogazione informazioni e orientamento sui servizi che possono rispondere al bisogno dell’utente; ▪ Partecipazione attiva all’elaborazione dei piani di intervento. ▪ Redazione report periodico di attività												
	Campagne di informazione e sensibilizzazione	▪ Partecipazione agli incontri di programmazione e definizione delle campagne informative; ▪ Presa di contatto con gli enti pubblici e/o privati coinvolti nelle iniziative; ▪ Collaborazione nella creazione dei materiali da utilizzare per la promozione degli eventi e durante gli eventi; ▪ Sistemazione attrezzature da utilizzare negli eventi; ▪ Partecipazione attiva agli eventi												
Posti disponibili, servizi offerti e sedi di svolgimento	Il progetto prevede 2 posti , <u>senza vitto e alloggio</u> .													
	<table><tr><th><u>Sede di attuazione</u></th><th>Comune</th><th>Indirizzo</th><th>Cod. sede</th><th>N. vol. per sede</th></tr><tr><td>A.M.A.N.- Associazione per il Miglioramento dell’Assistenza ai Malati Neoplastici</td><td>Viterbo</td><td>Via Francesco Cristofori, 5</td><td>19587</td><td>2</td></tr></table>	<u>Sede di attuazione</u>	Comune	Indirizzo	Cod. sede	N. vol. per sede	A.M.A.N.- Associazione per il Miglioramento dell’Assistenza ai Malati Neoplastici	Viterbo	Via Francesco Cristofori, 5	19587	2			
<u>Sede di attuazione</u>	Comune	Indirizzo	Cod. sede	N. vol. per sede										
A.M.A.N.- Associazione per il Miglioramento dell’Assistenza ai Malati Neoplastici	Viterbo	Via Francesco Cristofori, 5	19587	2										
Condizioni di servizio e aspetti organizzativi	Monte ore annuo : 1145 pari a 25 ore settimanali													
	Giorni di servizio: 5 giorni settimanali													
Descrizione criteri selezione	Eventuali particolari obblighi • Flessibilità oraria • Rispetto della privacy • Disponibilità al servizio nei giorni festivi • Disponibilità a missioni, trasferte e trasferimenti per un periodo non superiore ai 30 giorni • Partecipazione a manifestazioni ed eventi													
	Gli operatori volontari dovranno riempire un questionario di presentazione e sostenere un colloquio di selezione. Il formulario permette ai giovani candidati di avere un momento di riflessione													

SCHEDA ELEMENTI ESSENZIALI DEL PROGETTO

individuale sulle tematiche affrontate nel colloquio, pensarsi in termini di attivatore di processi e non solo come richiedente “impiego”.

Restituisce anche una traccia scritta sulle risposte e conoscenze pregresse circa la specificità del servizio civile, le fasi del progetto e le motivazioni, che restano agli atti della commissione e contribuiscono a comporre il giudizio di merito.

Tematiche indagate nel formulario:

- dati generali (sesso, età, titolo di studio, ecc.);
- pregresse esperienze;
- pregresse esperienze di volontariato;
- capacità di adattamento in un gruppo;
- capacità di relazionarsi con gli altri
- capacità di progettazione;
- conoscenza dell'ente presso cui si presterà servizio;
- modalità di conoscenza del SCU;
- indicazioni sulle attività da svolgere;
- aspettative dall'esperienza di SCU.

La selezione dei volontari in Servizio Civile è effettuata secondo gli elementi di valutazione ed i punteggi riportati nella seguente griglia:

Candidato:	Punteggi	Totale
	o	
Titolo di studio:	b	
Titoli professionali:	c	
Esperienze aggiuntive:	e	
Altre conoscenze:	f	
Totale punteggio per titoli come da curriculum (Decreto 173 dell'11/06/2009)		G= Somma b+c+d+e+f
Punteggio definito in sede di colloquio (somma parziali/10) max 60/60		a
Totale punteggio		G+a

a) Indicazioni delle soglie minime di accesso previste dal sistema:

E' fissata la soglia minima per il solo colloquio, che non viene ritenuto superato sotto il punteggio di 36/60.

Eventuali requisiti richiesti

Nessuno

Caratteristiche Competenze acquisibili dai volontari:

Il presente progetto fa parte della rete “Giovani Energie di Cittadinanza” coordinata dal CSV Lazio. Gli Operatori volontari del Servizio Civile che partecipano ai progetti della rete acquisiranno durante l'anno di impegno nel progetto competenze importanti, le quali verranno riportate in un attestato specifico rilasciato e sottoscritto da CSV Lazio (ente formativo accreditato dalla Regione Lazio) e dal

SCHEDA ELEMENTI ESSENZIALI DEL PROGETTO

	seguinte ente terzo con esperienza specifica nella certificazione di competenze nel volontariato: CPIA 3 di Roma – Centro Provinciale per l’Istruzione degli Adulti
--	--

Formazione specifica	All’interno del progetto, la formazione specifica è considerata come parte integrante del percorso educativo rappresentato dal servizio civile. Nell’approccio adottato, il percorso di formazione non avrà infatti solo lo scopo di fornire ai giovani le conoscenze pratiche necessarie per il lavoro operativo, ma anche quello di motivare i giovani e stimolare la loro sensibilità rispetto a temi come la solidarietà, i diritti fondamentali delle persone, l’impegno sociale e civico e a mettere alla prova competenze trasversali necessarie alla futura entrata nel mondo del lavoro.																			
	<table border="1"> <thead> <tr> <th>Modulo</th><th>Monte ore</th></tr> </thead> <tbody> <tr> <td>Il contesto operativo</td><td>20 ore</td></tr> <tr> <td>L’oncologia: conoscenze di base</td><td>10 ore</td></tr> <tr> <td>Il malato oncologico e la malattia</td><td>12 ore</td></tr> <tr> <td>L’oncologia: territorio e servizi</td><td>18 ore</td></tr> <tr> <td>I diritti del malato</td><td>4 ore</td></tr> <tr> <td>Orientamento lavorativo</td><td>8 ore</td></tr> <tr> <td>Primo Soccorso e BLS</td><td>8 ore</td></tr> <tr> <td>Formazione e informazione sui rischi connessi all’impiego dei volontari nei progetti di servizio civile</td><td>8 ore</td></tr> <tr> <td>TOTALE ORE FORMAZIONE SPECIFICA</td><td>88 ore</td></tr> </tbody> </table> Come previsto dal Decreto sulle Linee Guida per la formazione del 2013 i progetti della Rete Giovani Energie di Cittadinanza realizzano la Formazione Specifica con la seguente scansione: 70% delle ore entro il 90° giorno dall’avvio del progetto e il restante 30% entro il 270° giorno.	Modulo	Monte ore	Il contesto operativo	20 ore	L’oncologia: conoscenze di base	10 ore	Il malato oncologico e la malattia	12 ore	L’oncologia: territorio e servizi	18 ore	I diritti del malato	4 ore	Orientamento lavorativo	8 ore	Primo Soccorso e BLS	8 ore	Formazione e informazione sui rischi connessi all’impiego dei volontari nei progetti di servizio civile	8 ore	TOTALE ORE FORMAZIONE SPECIFICA
Modulo	Monte ore																			
Il contesto operativo	20 ore																			
L’oncologia: conoscenze di base	10 ore																			
Il malato oncologico e la malattia	12 ore																			
L’oncologia: territorio e servizi	18 ore																			
I diritti del malato	4 ore																			
Orientamento lavorativo	8 ore																			
Primo Soccorso e BLS	8 ore																			
Formazione e informazione sui rischi connessi all’impiego dei volontari nei progetti di servizio civile	8 ore																			
TOTALE ORE FORMAZIONE SPECIFICA	88 ore																			