



Attività 2018

Sommario

PREMESSA.....	2
1. PROMOZIONE, ORIENTAMENTO E ANIMAZIONE TERRITORIALE	2
Supporto iniziative promozionali	2
Il Trovavolontariato.....	2
Scuola e volontariato.....	3
Servizio Civile.....	3
2. CONSULENZA, ASSISTENZA QUALIFICATA ED ACCOMPAGNAMENTO	4
Consulenza e assistenza giuridico amministrativa legale e fiscale.....	4
Consulenza e assistenza progettuale.....	4
3. FORMAZIONE DEI VOLONTARI	4
4. INFORMAZIONE E COMUNICAZIONE.....	5
5. SERVIZI DI RICERCA E DOCUMENTAZIONE.....	5
6. SUPPORTO RETI E ANIMAZIONE TERRITORIALE	6
7. SERVIZI DI SUPPORTO TECNICO-LOGISTICO.....	6

PREMESSA

Nelle pagine che seguono si illustrano le attività realizzate dal CSV del Lazio nel corso del 2018. Trattandosi di un anno dove ancora sono presenti i CSV di partenza CESV SPES, la relazione sarà una necessaria sintesi schematica dei dati raccolti dai due CSV, che risentono di una differente impostazione nella catalogazione dei servizi.

Il dato emerso negli anni scorsi, e cioè che CESV e SPES hanno erogato servizi a **OLTRE 2.000 ASSOCIAZIONI DI VOLONTARIATO** iscritte e non iscritte al registro regionale è confermato anche nel corso del 2018 ed è pertanto da ritenersi a tutti gli effetti un dato consolidato dell'attività dei CSV del Lazio.

1. PROMOZIONE, ORIENTAMENTO E ANIMAZIONE TERRITORIALE

Art. 63 comma 2d

Servizi di promozione, orientamento e animazione territoriale, finalizzati a dare visibilità ai valori del volontariato e all'impatto sociale dell'azione volontaria nella comunità locale, a promuovere la crescita della cultura della solidarietà e della cittadinanza attiva in particolare tra i giovani e nelle scuole, istituti di istruzione, di formazione ed università, facilitando l'incontro degli enti di Terzo settore con i cittadini interessati a svolgere attività di volontariato, nonché' con gli enti di natura pubblica e privata interessati a promuovere il volontariato.

Le parole chiave sono **la visibilità e la promozione** dei valori – della cittadinanza attiva, della cultura della solidarietà, del volontariato – in particolare tra i giovani e nelle scuole, e **l'incontro** tra gli Enti del Terzo settore e cittadini ed enti pubblici e privati.

Attività/servizio previste:

- ✓ Supporto iniziative promozionali del volontariato
- ✓ Scuola e volontariato
- ✓ Trovavolontariato
- ✓ Supporto reti e animazione territoriale
- ✓ Servizio civile

Supporto iniziative promozionali

Si tratta di fornire alle associazioni un supporto di tipo logistico, organizzativo, di promozione e diffusione delle iniziative che le associazioni richiedono nei territori. La diffusione e la promozione dei valori del volontariato e dell'azione volontaria implicano anche l'impegno diretto in Festival, Mostre, Rassegne diffuse in tutto il territorio

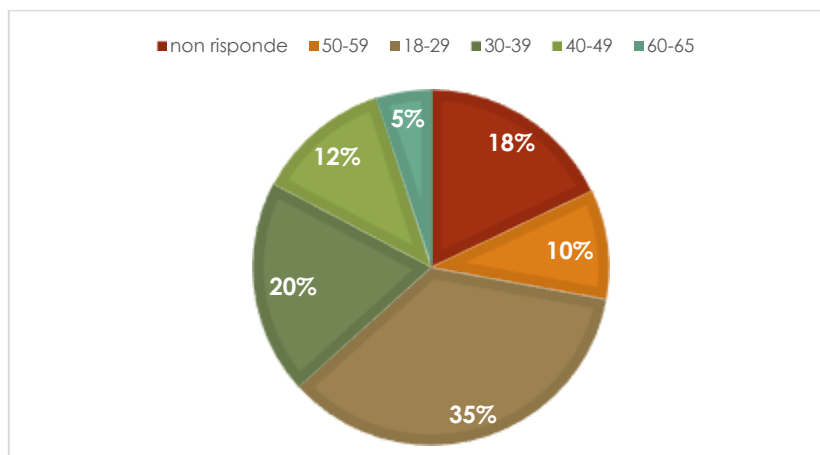
Nel corso dell'anno sono oltre 109 i supporti alle attività promozionali delle associazioni, che si sommano alle attività di ideazione ed organizzazione di eventi e manifestazioni direttamente organizzate dai CSV.

Tra queste si segnalano le iniziative nei territori come Rieti città senza barriere, la partecipazione al "Festival del Volontariato di Viterbo"; la 4° edizione del "**GOOD DEEDS DAY – INSIEME PER IL BENE COMUNE**" tenutasi in concomitanza con la Maratona di Roma dal 5 al 7 aprile e che ha visto la partecipazione di ben 252 associazioni; In occasione dei 40 anni della Legge Basaglia le **5 PRESENTAZIONI DI LIBRI SULLA SALUTE MENTALE** e 2 proiezioni del film **PADIGLIONE 25. DIARIO DEGLI INFERMIERI** ; insieme a Asl Roma 1, Tavolo Interreligioso di Roma, Policlinico Gemelli e Avo Lazio la presentazione del **MANIFESTO INTERRELIGIOSO DEI DIRITTI NEI PERCORSI DI FINE VITA** che definisce i diritti e garantisce, oltre alle cure, il rispetto della dignità e il supporto religioso e spirituale per chi si trova nella fase finale della vita in strutture sanitarie); 2 corsi di formazione per giornalisti - Affittopoli. L'informazione cane da guardia del potere, la società civile - Salute mentale. L'informazione che fa male e l'informazione che fa bene.

Il Trovavolontariato

Nel corso del 2018 sono stati aggiornati e revisionati gli elenchi di 201 associazioni, portando il totale delle associazioni presenti nel database a **490** . Sono state **996 le persone che hanno contattato i CSV**, per la grande maggioranza donna (714 pari al 71%), portando il complessivo delle persone che negli anni hanno richiesto di svolgere attività di volontariato a **7.836**

Si tratta di persone con alta scolarizzazione e in maggioranza presenti nelle prime due classi di età, dato interessante rispetto alle dinamiche che rappresentano una scarsa propensione al volontariato delle persone più giovani. Nella tabella che segue è rappresentata in percentuale la richiesta di volontariato per classi di età:



Scuola e volontariato

A partire dall'anno scolastico 2013/2014 il catalogo Cambiando Registro è stato trasferito on line sul portale dei CSV, all'indirizzo <http://www.volontariato.lazio.it/scuolaevolontariato> in modo da favorire una migliore consultabilità. Nell'anno scolastico avviato nel **2018 il CSV ha collaborato con 61 istituti scolastici, 2825 studenti, 131 docenti**

Servizio Civile

Anche il servizio civile è stato interessato dalla Riforma del Terzo Settore, con l'istituzione del Servizio Civile Universale che porterà grandi cambiamenti nel mondo associativo, a partire dalla necessità di accorpate le associazioni fino ad un minimo di 30 enti accreditati. Si tratta di un percorso che ha visto nel corso dell'anno la richiesta di accreditamento dei CSV, che a seguito dell'unificazione e dell'accREDITamento delle OdV che ne hanno fatto richiesta, porterà il CSV ad essere uno dei più grandi enti di servizio civile nel territorio laziale.

In merito alle attività realizzate nel corso dell'anno si segnalano:

- i **399 giovani** che hanno concluso l'anno di servizio civile nel corso del 2018
- i **512 giovani** selezionati e avviati nel corso dell'anno, sui 65 progetti presentati e approvati per il Bando Ordinario e per i 9 sul Bando Garanzia Giovani
- i **64 progetti** presentati sul Bando Ordinario 2018 e di cui si attende la valutazione

2. CONSULENZA, ASSISTENZA QUALIFICATA ED ACCOMPAGNAMENTO

Art. 63 comma 2c

Servizi di consulenza, assistenza qualificata ed accompagnamento, finalizzati a rafforzare competenze e tutele dei volontari negli ambiti giuridico, fiscale, assicurativo, del lavoro, progettuale, gestionale, organizzativo, della rendicontazione economico-sociale, della ricerca fondi, dell'accesso al credito, nonché strumenti per il riconoscimento e la valorizzazione delle competenze acquisite dai volontari medesimi.

Consulenza e assistenza giuridico amministrativa legale e fiscale

Art.63 comma 2.c

Servizi di consulenza, assistenza qualificata ed accompagnamento, finalizzati a rafforzare competenze e tutele dei volontari negli ambiti giuridico, fiscale, assicurativo, del lavoro,

Attività/servizio previste: consulenza e assistenza nelle seguenti tematiche

- ✓ Giuridico
- ✓ Fiscale
- ✓ Assicurativo e del lavoro
- ✓ Gestionale/Organizzativo

Le consulenze sono erogate sia a livello regionale che nelle case del volontariato. Nel corso del primo semestre si registrano **2934 consulenze per 1316 associazioni**, di cui 125 hanno ricevuto servizi integrati di assistenza fiscale (elaborazione bilanci, buste paga, invio 770, CUD etc..)

Consulenza e assistenza progettuale

Art.63 comma 2.c

Servizi di consulenza, assistenza qualificata ed accompagnamento, finalizzati a rafforzare competenze e tutele dei volontari negli ambitiprogettuale, della rendicontazione economico-sociale, della ricerca fondi, dell'accesso al credito, nonché strumenti per il riconoscimento e la valorizzazione delle competenze acquisite dai volontari medesimi

Attività/servizio previste nelle tematiche progettuali

Tipologia di servizi

- ✓ Orientamento alla progettazione;
- ✓ Formazione/tutoraggio risorse interne alle ODV/ETS;
- ✓ Supporto presentazione proposte progettuali su bandi di enti pubblici e privati, e su fondi UE diretti e indiretti;
- ✓ consulenza sulla gestione e rendicontazione dei progetti

Il numero totale di consulenze effettuate in questo ambito è pari a **387 SERVIZI PER 228 ODV**

3. FORMAZIONE DEI VOLONTARI

Articolo 63 Comma 2b

“Servizi di formazione, finalizzati a qualificare i volontari o coloro che aspirino ad esserlo, acquisendo maggiore consapevolezza dell'identità e del ruolo del volontario e maggiori competenze trasversali, progettuali, organizzative a fronte dei bisogni della propria organizzazione e della comunità di riferimento”

Le parole chiave sono la **Formazione, Identità e ruolo del volontariato**, e le **Competenze** (trasversali, progettuali, organizzative)

Attività/servizio previste

- ✓ Formazione per Volontari degli ETS, con particolare riguardo alle ODV e per Cittadini aspiranti volontari

Le attività di formazione nel corso del 2018 hanno visto la realizzazione di **41 percorsi formativi rivolti a 920 associazioni**. Tra questi percorsi vanno segnalati i corsi di illustrazione del Codice de Terzo Settore, rivolti a 527 partecipanti in rappresentanza di 410 associazioni

Aree di attività	Numero corsi	Numero Ore	Numero OdV
Area gestione risorse volontarie	4	44	21
Area Progettazione	5	59	64
Area Gestione OdV	31	439	823
Bisogni emergenti	2	4	32

4. INFORMAZIONE E COMUNICAZIONE

Art. 63 comma 2d

Servizi di informazione e comunicazione, finalizzati a incrementare la qualità e la quantità di informazioni utili al volontariato, a supportare la promozione delle iniziative di volontariato, a sostenere il lavoro di rete degli enti del Terzo settore tra loro e con gli altri soggetti della comunità locale per la cura dei beni comuni, ad accreditare il volontariato come interlocutore autorevole e competente.

Attività/servizio previste

- ✓ Supporto attività di comunicazione
- ✓ Comunicazione istituzionale

Esse si realizzano attraverso:

- Il portale www.volontariato.lazio.it. Nel corso del 2018 sono state **539.102 le pagine viste con 93.626 visite e 93.139 visitatori unici**. All'interno dei notiziari sono state pubblicate complessivamente **431 NOTIZIE**.
- La rivista "Reti Solidali" ha visto la pubblicazione di **212 articoli con 69.065 accessi** (media giornaliera 189 accessi)
- La newsletter "Fatti di volontariato". Inviata con cadenza quindicinale, la newsletter del CSV raggiunge **4.128 indirizzi mail**
- **La newsletter "Reti Solidali". INVIATA CON CADENZA SETTIMANALE RAGGIUNGE 1.217 indirizzi mail.**
- La presenza plurima nel social network facebook con oltre **22.640 followers** distribuiti sulle pagine dei CSV
- L'ufficio stampa istituzionale dei CSV, che ha visto nel 2018 la diffusione, alle testate giornalistiche, di **20 comunicati stampa**
- La realizzazione di materiali grafici, in tutto **327, tra pieghevoli, volantini, striscioni, ecc.** per le iniziative istituzionali dei CSV
- La pubblicazione del manuale sulla privacy per le associazioni **GDPR manuale privacy per associazioni** e la pubblicazione, in collaborazione con il CSV Aquila, de **"Il gusto di costruire comunità. Diario dei giovani in servizio civile nei territori del terremoto del Centro Italia"**

La consulenza e il supporto alle OdV per le iniziative e le attività nel campo della comunicazione, strettamente connesse con quello della promozione delle attività che comprendono ad esempio sia i supporti grafici che supporto all'organizzazione di eventi – **382 LAVORI DI CONSULENZA E ASSISTENZA** e 5 pubblicazioni per altrettante associazioni. Una tipologia particolare di attività rivolta a favore delle OdV è stata l'ideazione, realizzazione e pubblicazione di 8 siti per altrettante associazioni

5. SERVIZI DI RICERCA E DOCUMENTAZIONE

Comma 2.e

Servizi di ricerca e documentazione, finalizzati a mettere a disposizione banche dati e conoscenze sul mondo del volontariato e del Terzo settore in ambito nazionale, comunitario e internazionale.

Le parole chiave di questo comma sono **banche dati** e **conoscenze**, che sono messe a disposizione di un pubblico indistinto e che prevedono la loro valorizzazione tramite ricerche, attività di studio e di valorizzazione del patrimonio documentale

Il Centro di Documentazione, nato dall'unione dei patrimoni di volumi, letteratura grigia, emeroteca della Fondazione Roma – Terzo Settore e dei CSV del Lazio, si propone come un punto di riferimento consolidato, attento alle novità apportate dalle ricerche e dagli studi di settore, a livello nazionale e internazionale. Nell'ambito dell'attività di assistenza data alle associazioni del Lazio, il Centro ha proseguito il lavoro di catalogazione portando a **24.666 QUELLI DISPONIBILI PRESSO LE BIBLIOTECHE DI 15 ASSOCIAZIONI**. A questi si aggiungono i **15.327 volumi del Centro di documentazione** stesso, per un totale di **39.993**. Nel 2018 i CSV hanno partecipato al Salone dell'Editoria Sociale e hanno presentato il volume "Oltre l'aula: la proposta pedagogica del service learning

6. SUPPORTO RETI E ANIMAZIONE TERRITORIALE

Articolo 63 COMMI 2a) e 2d)

sostenere il lavoro di rete degli enti del Terzo settore tra loro e con gli altri soggetti della comunità locale per la cura dei beni comuni, ad accreditare il volontariato come interlocutore autorevole e competente (comma 2.d) oppure di facilitare l'incontro degli enti di Terzo con gli enti di natura pubblica e privata interessati a promuovere il volontariato.

Articolo 55

Alle amministrazioni pubbliche si richiede di "assicurare il coinvolgimento attivo degli enti del terzo settore attraverso forme di co programmazione e co progettazione".

Si tratta di una pluralità di attività che uniscono all'erogazione del servizio un lavoro di accompagnamento volto alla promozione del volontariato e della soggettività culturale e politica delle associazioni.

Tra queste si segnala come sempre il sostegno alla **Conferenza Regionale del Volontariato**: la conferenza si è riunita il 27 novembre del 201, preceduta da 11 incontri territoriali. Al percorso complessivamente hanno partecipato **265 associazioni**.

Altra rete strategica per il CSV Lazio è la rete scuole migranti, rete delle scuole di Italiano per migranti attiva da oltre 10 anni e che con la partecipazione di circa 100 enti di terzo settore è un soggetto fondamentale per la realizzazione di corsi di alfabetizzazione per migranti nel Lazio.

Infine, il lavoro di rete ha visto nel corso del 2018 una serie articolata di incontri su differenti tematiche . tavoli di lavoro presso la ASL, tavoli tematici come la rete della salute mentale, incontri sui piani di zona, consulte del volontariato, laboratori tematici – che hanno visto complessivamente la partecipazione di oltre **746 associazioni**. In considerazione che più associazioni hanno partecipato a più incontri, il numero di associazioni singole è pari a **419, cioè circa 1 associazione su 5 ha partecipato a incontri ed attività di rete supportati dal CSV**

7. SERVIZI DI SUPPORTO TECNICO-LOGISTICO

Comma 2.g

Servizi di supporto tecnico-logistico, finalizzati a facilitare o promuovere l'operatività' dei volontari, attraverso la messa a disposizione temporanea di spazi, strumenti ed attrezzature.

Le parole chiave sono supporto tecnico logistico e operatività volontari

Tipologia di servizi

- ✓ Utilizzo sale riunioni per convegni, seminari, corsi di formazione e incontri;
- ✓ Domiciliazione postale – Sede legale

Sono state messe a disposizione delle associazioni le sale del CSV per un totale di **464 incontri**, mentre le associazioni al momento domiciliate come sede legale sono 47