



Il CESV nel 2017

Introduzione.....	2
1. Promozione del volontariato	3
2. Informazione e Comunicazione	6
3. Formazione	7
4. Consulenza e Assistenza	8
5. Animazione territoriale.....	10
6. Il progetto TEU Territorio Europa	11
7. Sintesi e conclusioni.....	12

Introduzione

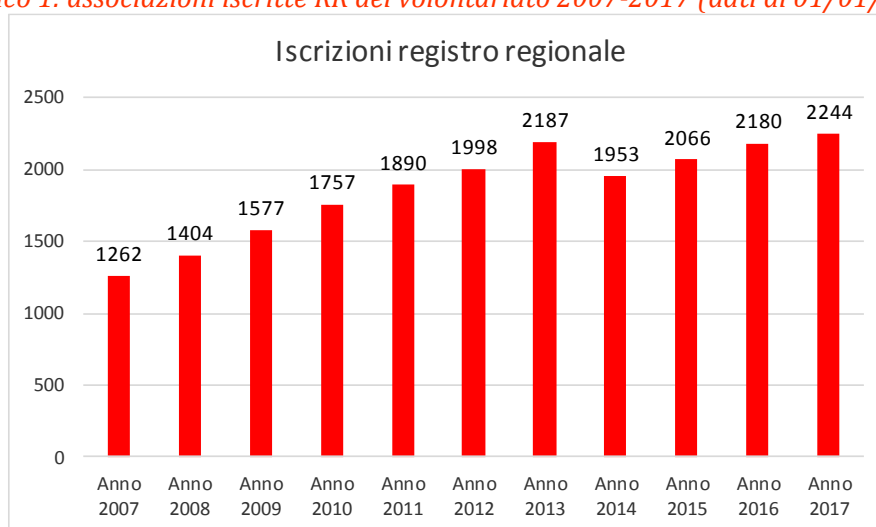
Come ogni anno CESV accompagna la presentazione del bilancio consuntivo con la relazione sociale, attraverso la quale si proverà a dare risposta ad alcune domande fondamentali: che cosa è stato fatto, con quali e quante associazioni, quali siano le loro aspettative in merito al CESV, quali azioni il CESV ha definito per svolgere il suo ruolo di agenzia di sviluppo territoriale.

Il programma e le attività 2017

Le risorse annuali per il programma del 2017 sono rimaste invariate rispetto al 2016: si tratta di € 1.700.000 di cui € 200.000 messi a disposizione dal Cesv e provenienti da risparmi delle annate precedenti.

Sotto il profilo delle associazioni, dopo la ripulitura da parte della regione dell'elenco delle associazioni nel 2014, la ripresa del 2015 viene confermata nel 2016 e assestata nel 2017.

Grafico 1: associazioni iscritte RR del volontariato 2007-2017 (dati al 01/01/2017)



Come negli scorsi anni, il fenomeno discendente o al massimo di stabilizzazione nel basso nell'accesso delle risorse si accompagna all'aumento delle associazioni; questo fenomeno si moltiplicherà nei prossimi anni con l'aumento dei beneficiari dei servizi previsto dal Codice del Terzo Settore.

Il disegno del programma

Il programma dei CSV del Lazio CESV-SPES è composto da schede progetto raggruppate secondo le modellistiche predisposte a livello nazionale da CSVnet e Consulta COGE nelle macro voci utilizzate ai fini della redazione del bilancio.

Le seguenti attività: Scuola e Volontariato; Trovavolontariato; Insieme per il Bene Comune (GDD); Ricerca volontari presso APS sono state realizzate a seguito della sottoscrizione di un protocollo di intesa dei CSV che prevede un unico coordinatore del progetto, alternativamente proveniente da uno dei due CSV.

Altre attività- Sostegno Conferenza Regionale, Gestione sportelli territoriali e sede regionale, Gestione del portale e della rivista dei CSV – continuano a essere congiunte sebbene con un grado minore di integrazione rispetto a quelle sopra indicate.

In merito alla modalità di raccolta dati, si ricorda che viene utilizzata una modalità che simula l'apertura di una pratica: per fare un esempio, nel caso di una consulenza per la costituzione di una ODV, non si prendono in considerazione tutti gli incontri effettuati (che nello specifico sono numerosi), ma il raggiungimento del risultato finale, la chiusura appunto della pratica "costituzione associazione". Con tale modalità la registrazione darà 1 servizio per un'associazione; metodologia che si è preferito utilizzare onde evitare ridondanze di dati e un'eccessiva attenzione alla registrazione del dato piuttosto che al raggiungimento dell'obiettivo.

1. Promozione del volontariato

Si tratta delle attività volte a dare impulso al volontariato attraverso la sensibilizzazione di cittadini/istituzioni nei confronti dello sviluppo di una “cultura della solidarietà”, il supporto al ricambio generazionale delle associazioni, la promozione di occasioni di incontro fra singoli volontari e le OdV. La promozione è articolata nelle seguenti due finalità:

- facilitare l’incontro tra organizzazioni di volontariato e cittadini;
- far crescere la cultura della solidarietà.

1.1 Finalità uno: facilitare l’incontro tra OdV e cittadini

In questo ambito l’attività dei CSV del Lazio è il Trovavolontariato, nato proprio per rispondere alla richiesta spontanea di cittadini desiderosi di impegnarsi nel volontariato, ma in difficoltà nell’orientarsi nel vasto mondo delle associazioni. Il progetto volontariato è stato inserito nelle progettualità congiunte del 2017.

Nel corso del 2017 si sono iscritte 988 persone (69% donne) portando il numero complessivo delle persone iscritte negli anni a 7.292; le associazioni iscritte al servizio e che accettano volontari sono salite a 464.

1.2 Finalità due: sostegno alla crescita della cultura della solidarietà

Attraverso la promozione della cultura della solidarietà, la sensibilizzazione alla cittadinanza attiva ed alla partecipazione, si perseguono gli obiettivi della crescita quantitativa e qualitativa del volontariato. Tale finalità del promuovere può essere articolata nelle seguenti attività:

a. Scuola e Volontariato – b. Promozione del Servizio Civile – c. Realizzazione di eventi ed iniziative di promozione del volontariato.

a Scuola e Volontariato

È un Programma di informazione, educazione e promozione della cittadinanza attiva e della solidarietà, destinato agli studenti degli istituti scolastici del Lazio.

Consiste nella realizzazione, anche autonoma, di diversi interventi:

I) incontri nei quali si illustrano agli studenti gli ambiti di azione del volontariato e del terzo settore, le realtà associative del territorio e i programmi pensati ad hoc per i giovani a livello nazionale ed europeo (Servizio civile; Programma Gioventù; ecc.);

II) l’opportunità, data a ciascun studente, di sperimentarsi in attività pratiche di volontariato offerte dalle associazioni, interessate ad accogliere i giovani, anche per brevi periodi;

III) la possibilità, per gli istituti, di accogliere percorsi di sensibilizzazione, riflessione e informazione proposti dalle associazioni, sulle varie tematiche d’interesse, da realizzarsi in orario scolastico e/o extrascolastico.

L’elenco dei progetti, 275 in tutto promossi da 247 associazioni, è consultabile on-line all’indirizzo www.volontariato.lazio.it/scuolaevolontariato.

Nel corso del 2017 i CSV hanno dato particolare attenzione al percorso di Alternanza Scuola Lavoro, al quale hanno aderito 22 scuole e 42 associazioni di volontariato. Nel contempo, sono stati organizzati 7 incontri informativi/formativi per fornire alle associazioni una prima indicazione di cosa comporti proporsi come ente accogliente e quali siano le procedure previste.

Il progetto Scuola e Volontariato è stato inserito nelle progettualità congiunte del 2017.

b Servizio civile

Nel corso del 2017 il servizio civile ha visto l'emanazione del decreto 6 marzo 2017 n.77 recante "Disciplina del servizio civile nazionale" che ha portato alla creazione dello SCU - Servizio Civile Universale. Nelle more dell'applicazione delle prescrizioni del decreto, è stato ampliato il finanziamento a disposizione per il Servizio civile, che ha consentito di aumentare il numero dei progetti e dei volontari richiesti nel bando ordinario.

Oltre a questa progettualità, nel corso del 2017 sono stati presentati due progetti - uno CESV e uno SPES - per il supporto alle popolazioni terremotate della zona di Amatrice.

Giovani in servizio durante il 2017

Nel corso dell'anno sono stati in servizio per conto di CESV 470 Giovani suddivisi tra i vari bandi in scadenza ed in partenza:

- Bando straordinario Giubileo della Misericordia (progettazione 2015)
56 giovani selezionati. Servizio concluso nel febbraio del 2017
- Bando Garanzia Giovani Bis: (progettazione 2015)
3 progetti, 18 sedi, 18 volontari. Concluso nel giugno 2017
- Bando Residui (progettazione 2015)
7 progetti, 35 sedi, 44 volontari. Concluso nel settembre 2017
- Bando Ordinario (progettazione 2015)
25 progetti, 89 sedi, 151 volontari. Concluso nell'ottobre 2017
- Bando Sisma. Bando Speciale per le zone terremotate
Progetto attuato in 32 sedi in provincia di Rieti con 97 giovani partiti nel mese di luglio 2017
- Bando Ordinario (progettazione 2016)
23 progetti per 169 volontari avviati in servizio nel mese di Ottobre 2017

PROGETTAZIONE 2017

In occasione del Bando Ordinario per il servizio civile del 2018 sono stati presentati in totale 35 progetti, per un complessivo di 273 giovani. Nella tabella sono indicati i progetti suddivisi tra progetti di rete, progetti a gestione diretta CESV e progetti in servizi con soggetti di terzo settore.

	Coprogettazione esterna	Rete CESV	Rete CESV GG	Service	Totale
Numero Progetti	3	29	3	2	37
Numero giovani	36	269	31	8	344

c Realizzazione di eventi e iniziative di promozione del volontariato

In questo quadro sono state inserite le attività di supporto del CESV alle OdV per le attività di promozione del volontariato rivolte alla cittadinanza. Nella tabella che segue sono indicate le attività realizzate; le 110 associazioni indicate nel totale hanno attinto a più servizi.

Altro...	25
Attività nella scuola	42
Info e orientamento	19
Segreteria organizzativa e Supporto tecnico logistico	24
Supporto ideazione evento	25
Totale complessivo	135

Oltre ad organizzare attività per le associazioni, CESV si occupa di realizzare direttamente iniziative di promozione del volontariato, delle sue associazioni, della sua cultura, attraverso manifestazioni, convegni, presentazioni di libri etc... Nello specifico segnaliamo per il 2017:

Percorsi di fine vita. Umanizzare le cure nelle strutture socio-sanitarie

Il 21 luglio è stato presentato alla Camera dei Deputati il volume "Percorsi di fine vita. Umanizzare le cure nelle strutture socio-sanitarie", un'occasione per confrontarsi su un tema delicato, dove il volontariato è sempre più presente, e per conoscere il progetto da cui il volume è nato.

C'è un bene per ciascuno. Meeting del volontariato 11 Municipio

La manifestazione è stata organizzata dalla Consulta del volontariato Municipio Roma XI, con il supporto di CESV e SPES Centri di Servizio per il Volontariato del Lazio, sabato 20 maggio presso Piazza Enrico Fermi a Roma. Uno spazio per conoscersi ed incontrarsi, rafforzare legami fatti di volontariato, partecipazione e coinvolgimento, creare un nuovo contatto con il territorio ed i cittadini attraverso attività di promozione del volontariato e momenti di aggregazione rivolte ai cittadini.

IIIa Edizione de Rieti città senza Barriere 2017

Nei giorni 31 marzo e 1/2 aprile 2017 si è tenuto il meeting **Rieti città senza Barriere 2017** giunto alla sua terza edizione, per una "società a dimensione di tutti". La manifestazione era prevista all'interno del Good Deeds Day.

Good Deeds Day – Insieme per il bene comune

Manifestazione organizzata per il terzo anno consecutivo dai CSV del Lazio, tenutasi dall'8 al 10 aprile con la partecipazione di oltre 100 associazioni in più di 50 iniziative solidali. Grazie alla collaborazione con "Maratona di Roma", domenica 10 aprile i partecipanti alla stracittadina "Roma Fun Run" all'arrivo al Circo Massimo hanno trovato ad accoglierli gli stand del Good Deeds Day, dove le associazioni hanno organizzato dimostrazioni, giochi e laboratori.

Il progetto Insieme per il Bene Comune è stato inserito nelle progettualità congiunte del 2017.

2. Informazione e Comunicazione

Si tratta di due tipologie di attività: il supporto alla comunicazione delle OdV e l'Informazione e comunicazione Istituzionale.

2.1. Supporto comunicazione OdV

Il CESV è impegnato ad accompagnare le OdV nel dotarsi di strumenti di comunicazione, attraverso un supporto di tipo sia consulenziale (come si fa) che diretto (ideazione e produzione di materiale grafico, volantini, manifesti, etc.); fa parte di questa azione anche l'Ufficio stampa per le OdV. Hanno usufruito di questi servizi 101 associazioni.

Comunicati stampa	5
Diffusione notizie	54
Editing	33
Supporto grafico	79
Totale complessivo	171

2.2 Comunicazione istituzionale di CESV

Si tratta dell'insieme delle attività svolte da CESV (insieme a SPES) per produrre, organizzare, aggiornare e diffondere il volontariato e la cultura della solidarietà tramite l'utilizzo di strumenti di informazione e sensibilizzazione diversificati:

- Il portale www.volontariato.lazio.it visualizzato nel 2017 da 83.629 utenti e con 427 notizie pubblicate. L'attività è realizzata congiuntamente con SPES
- La newsletter "Fatti di volontariato". A partire dal 23 luglio 2009 viene inviata con cadenza quindicinale la newsletter sull'attività dei CSV del Lazio: 3.959 sono gli indirizzi mail che hanno ricevuto sulla casella di posta elettronica la newsletter dei centri. L'attività è realizzata congiuntamente con SPES
- Social Network. Si riportano i Likes per pagine facebook e twitter
Facebook (dati ad oggi):
 - volontariato.lazio.it: 3.335 likes
 - Retisolidali: 2202 likes
 - il trovavolontariato: 1652 likes
 - Scuola e Volontariato: 1172 likes
 - Good Deeds Day: 2537 likes
 - Cesv Lazio: 4164 likes
 - Servizio Civile CESV Lazio: 1059 likes

RETI SOLIDALI ON LINE

"Reti Solidali" è andato online il 1 febbraio 2015 affermandosi gradualmente a partire dalla seconda metà dell'anno. Attualmente registra 170 accessi al giorno e quasi 5.081 al mese; la pagina facebook collegata al sito registra ad oggi 2202 likes.

CESV fa anche parte del comitato editoriale della rete dei CSV (Milano, CSV Marche, CESV e SPES, L'Aquila, Messina, Bologna, Rovigo, Cremona, Brescia, Torino, Palermo e coordinamento CSV Lombardia) che editano la rivista quadrimestrale Vdossier, rivista di discussione e approfondimento sulle tematiche del volontariato. Di questa rivista CESV si occupa anche della diffusione nella regione Lazio delle 750 copie di sua spettanza.

3. Formazione

È una delle funzioni istituzionali di CESV: la formazione volta al sostegno ed alla qualificazione delle OdV. Nel corso del 2017 sono stati realizzati complessivamente 17 corsi di formazione suddivisi in 5 aree tematiche, seguendo la programmazione annuale.

In totale hanno concluso i percorsi formativi 453 persone in rappresentanza di 254 associazioni

Area	Nr	Ore
Area bisogni emergenti	2	12
Area Comunicazione Esterna	3	48
Area Gestione OdV	6	75
Area Gestione Risorse Volontarie	1	12
Area Progettazione	4	54
Totale complessivo	16	201

Insieme a questi percorsi formativi, si aggiungono una serie di incontri organizzati con altri soggetti su tematiche del volontariato e del terzo settore,

I servizi sociali territoriali: nuovi protagonismi e collaborazioni

Formazione Congiunta Cesv - Ordine degli Assistenti sociali del Lazio

18 e 19 maggio 2017 - presso Pontificia Università Antonianum - Aula Sant'Antonio - Roma

Corso di formazione su volontariato e terzo settore - I cambiamenti in atto e la legge di riforma sul no-profit

Formazione congiunta Cesv - Ufficio Aggregazioni laicali e confraternite diocesi di Roma

5 incontri, tra il 28 febbraio e il 28 marzo 2017 - presso la Pontificia Università Antonianum - Roma

L'informazione da fabbrica della paura a strumento di pace

Formazione congiunta con Ordine dei Giornalisti del Lazio

Roma, 8 settembre 2017

4. Consulenza e Assistenza

Fanno parte di questa dimensione di analisi l'assistenza e consulenza amministrativa, fiscale, legale-giuridica, quella progettuale e il servizio di assistenza logistica, attività che rappresentano la parte preponderante dei servizi erogati da CESV sotto il profilo quantitativo.

4.1 Assistenza e consulenza amministrativa

Le attività di consulenza amministrativa, insieme anche a quelle di tipo fiscale e giuridica hanno una significativa valenza per le OdV, viste le crescenti incombenze di tipo amministrativo che ricadono sulle associazioni di volontariato.

Nella tabella sono indicati i servizi amministrativi nella loro suddivisione funzionale; in totale le consulenze amministrative hanno avuto un'utenza di **392** associazioni

Altro...	35
Info e orientamento	118
Info e orientamento assicurativa	37
Iscrizione altri albi e registri	39
Lavoro e previdenza	20
Raccolta e controllo relazione annuale	1
Registro regionale	319
Supporto Organizzativo	4
Supporto Redazione verbali	33
Totale complessivo	606

4.2 Consulenza Fiscale

Si tratta di servizi particolarmente richiesti dalle OdV, soprattutto in merito alla richiesta di accesso ai benefici del 5 per mille. Nel corso del 2017, con il favorevole cambiamento della normativa, che consente alle associazioni già iscritte negli elenchi del 5 per mille di non ripresentare la domanda, il servizio si è orientato maggiormente nella fase di verifica che in quella di iscrizione.

Nella tabella sono indicati i servizi fiscali nella loro suddivisione funzionale; in totale le consulenze Fiscali hanno avuto un'utenza di 574 associazioni

Altro...	53
Comunicazione EAS	14
Dichiarazioni (IVA,Unico, etc..)	36
Info e orientamento	61
Iscrizione 5 per mille	79
Redazione rendiconto gestionale	86
Supporto rendicontazione 5 per mille	17
Supporto rendiconto gestionale	20
Verifica 5 per mille	378
Totale complessivo	744

4.3 Consulenza Legale e Giuridica

Si tratta di servizi che riguardano principalmente le modalità di costituzione dell'associazione e di verifica controllo del suo statuto.

Nella tabella sono indicati i servizi legali e giuridici nella loro suddivisione funzionale; in totale le consulenze legali e giuridiche hanno avuto un'utenza di 159 associazioni

Altro...	30
Controllo e modifica statuto	62
Costituzione associazione	48
Info e orientamento	37
Supporto privacy	1
Totale complessivo	178

4.4 Supporto logistico

In questa sezione si indicano le attività di supporto logistico che si svolgono nelle sedi dei CSV, per garantire un supporto alle OdV attraverso la messa a disposizione di strumenti e spazi.

Nella tabella che segue sono indicate le attività realizzate; le associazioni che hanno usufruito del servizio sono state 205.

Fotocopie	131
Prestito attrezzature	4
Servizi di Stampa e Copisteria	119
Utilizzo attrezzature (PC-Fax-Tel)	12
Utilizzo sala riunioni	458
Totale complessivo	724

4.5 Consulenza alla progettazione delle OdV

Si tratta delle attività di supporto ed accompagnamento svolte dal Centro per sviluppare la vocazione progettuale del volontariato; possono essere finalizzate alla presentazione di progetti da parte delle OdV da sottoporre sia al Centro stesso sia ad Enti pubblici e privati finanziatori in modo da accedere a risorse economiche aggiuntive in questa fase di grave crisi economica.

Hanno usufruito del servizio 127 associazioni.

Accompagnamento e supervisione	148
Altro...	43
Gestione e rendicontazione	25
Informazione generale	15
Orientamento progettuale	43
Totale complessivo	274

5. Animazione territoriale

Nel corso del 2017 le attività di animazione territoriale sono state particolarmente sviluppate, anche grazie al rilancio della Conferenza Regionale del Volontariato, che si è riunita due volte nel corso dell'anno, il 25 gennaio ed il 29 novembre; in mezzo alle due assemblee plenarie si sono realizzati 22 incontri territoriali di preparazione.

Altro grande contributo è stato dato dai laboratori progettuali del progetto TEU (che analizziamo nelle pagine seguenti) che hanno raccolto 240 associazioni.

Gli incontri sono stati suddivisi nelle tipologie e sotto tipologie evidenziate nella tabella sottostante, dove sono indicati il numero di incontri e le associazioni che hanno partecipato agli stessi

Le associazioni sono contate solo una volta, senza ripetizioni; ciò vuol dire che le 694 associazioni indicate sono tutte associazioni diverse, senza contare che un'associazione può aver partecipato a più di un incontro.

Attività	Incontri	Associazioni*
Conferenza Regionale	24	371
Piani di zona	1	21
Incontri ASL	10	42
Tavoli tematici	4	9
Consulte del volontariato	6	27
TEU (plenarie e incontri laboratori)	111	240
Altro	49	234
Totale	205	694

* Si considerano nella tabella le associazioni di volontariato, APS e altre di Terzo Settore

5.1 Sostegno alle Reti tematiche e territoriali

Si tratta di attività svolte dal Centro mirate al consolidamento ed alla promozione di reti di tipo territoriale, tematico, di consulte, di partenariati per la partecipazione a bandi di gara e progetti o di altre forme di coordinamento. Il lavoro svolto da CESV è quello di favorire il lavoro di rete, supportare le associazioni nel mettersi in rete, fornire i propri servizi alla rete così costituita.

In questo quadro, particolare importanza va data alla [Rete scuole migranti](#), [Rete delle scuole di italiano per l'integrazione scolastica e sociale dei migranti](#) che nasce a Roma nel 2009 dall'iniziativa di undici scuole del volontariato e del privato sociale, che da anni svolgevano corsi gratuiti di lingua italiana per i migranti, e rappresenta una delle esperienze di maggior successo a livello nazionale nel campo dell'integrazione dei migranti.

Ad oggi la rete aggrega 127 organismi, 93 aderenti e 34 collaboratori in maggioranza associazioni di volontariato e di promozione sociale, ma vi sono anche centri culturali, cooperative sociali, biblioteche pubbliche, parrocchie, case del popolo e altro. Tutte condividono i principi fondativi: gratuità dei corsi, continuità nell'offerta formativa, trasparenza e condivisione di informazioni con la Rete

Nel sito www.scuolemigranti.org sono pubblicate le mappe con la distribuzione territoriale degli interventi che riguardano più di 11.000 persone in tutta la regione.

CESV è parte integrante della rete, che supporta in tutte le attività, attraverso l'approvazione di un progetto presentato annualmente dal Coordinamento della rete e mettendo a disposizione una stanza presso la sede regionale

6. Il progetto TEU Territorio Europa

Il progetto Territorio Europa è stato avviato nel gennaio 2015 e nel corso dell'anno 2017 ha proseguito il suo lavoro sul territorio della Regione Lazio coinvolgendo attivamente le province di Viterbo, Roma con i Castelli Romani e il Litorale Sud, Frosinone e Latina con il Sud Pontino.

Al centro ancora l'obiettivo generale di "dare vita a pratiche virtuose di partnership locali che mettano al centro strategie di inclusione sociale, sostanziandole attraverso le pratiche, per dare voce a una ridefinizione delle strategie europee a partire dai territori." Traslato e articolato localmente in relazione alle condizioni del contesto.

Il dispositivo centrale del progetto sono stati ancora i Laboratori Teu; formati nel 2015 e vincolati da un accordo di rete e da un regolamento sottoscritti dai partecipanti, i Laboratori hanno costituito il centro di un'attività di partnership, curata a cadenze regolari dagli operatori territoriali del cesv.

6.1 I numeri dei Laboratori

Nel corso del 2017 sono stati realizzati complessivamente 111 incontri di Laboratorio che hanno visto la partecipazione di 240 enti associativi. Ognuno di enti partecipanti ha seguito mediamente 4 incontri laboratoriali nel suo territorio.

I partecipanti agli incontri Laboratoriali sono stati 1003, circa 4 persone per ognuna delle associazioni partecipanti e 9 partecipanti medi per ognuno degli incontri.

Laboratori nei territori. Anno 2017

Sedi	n. Laboratori	n. Incontri progettazione	n. incontri tot.
Viterbo	10	8	18
Roma città	7	8	15
Castelli Romani e Litorale	7	4	11
Frosinone	15	10	25
Latina	8	16	24
Sud Pontino	9	9	18
	56	55	111

6.2 La tipologia degli incontri

Gli incontri delle partnership territoriali sono descritti in due differenti categorie. Negli incontri di Laboratorio si riuniscono tutti i partner e si impegnano nell'elaborazione di analisi e strategie in base alla programmazione annuale condivisa. Nel caso del Laboratorio il processo è continuo, orientato alla crescita delle capacità della partnership di lavorare insieme e di condividere analisi e letture del territorio, dei fenomeni e delle opportunità. Nel corso dei Laboratori vengono messe a fuoco, inoltre, opportunità di ricerca fondi per perseguire obiettivi condivisi. In questo caso alcuni partner danno vita a sotto - processi orientati alla produzione di un progetto.

6.3 Il numero dei progetti

Nel corso del 2017 l'attività di progettazione dei Laboratori Teu è stata curata come una fase del processo di costruzione della partnership. A partire dall'opportunità offerta da alcuni bandi, in diversi Laboratori sono stati condivisi percorsi formativi per l'avvio di una metodologia di progettazione in rete. I maggiori sforzi sono stati indirizzati alla gestione comune degli obiettivi e alla condivisione di un approccio orientato al cambiamento sociale e alla sperimentazione di nuovi metodi per la progettazione a più mani.

Nel corso dell'anno 2017 sono approvati 12 progetti presentati dai diversi gruppi attivati dai Laboratori Teu.

I progetti, di matrice europea, sono stati presentati in partenariato con Enti Locali, Scuole e altri soggetti del terzo Settore, e costituiscono un insieme di pratiche locali di cittadinanza sulle quali i Laboratori continuano a sperimentare l'approccio di riflessione che consente loro di rinnovare il patto che li rende coesi e ne struttura l'azione.

7. Sintesi e conclusioni

Il 2017 sarà ricordato per la pubblicazione del Codice del Terzo Settore, che in attuazione della legge delega del 2016 ha portato alla riconfigurazione dell'intero terzo settore, incidendo in modo determinante anche sui Centri di Servizio per il Volontariato.

L'intera annualità è stata caratterizzata da una incertezza che ha attraversato le azioni dei Centri di Servizio e che è tuttora presente, in attesa dei decreti attuativi del Codice; aspetti che di fatto hanno inciso sull'operatività, ma soprattutto sulla progettualità, dei CSV e di tutti gli enti del terzo settore (ETS), dei loro volontari ed operatori.

Queste e altre questioni ancora disegnano un quadro tuttora confuso, all'interno del quale il CESV ha comunque cercato, sulla base della sua esperienza e del rapporto con le OdV, di lavorare in prospettiva, operando in più direzioni.

Da un lato, consolidando e cercando sempre di migliorare il costante servizio di consulenza, formazione, promozione e accompagnamento alle OdV, secondo le modalità che hanno reso il CESV uno snodo centrale nel volontariato laziale; dall'altro lato, sviluppando la progettazione integrativa del Progetto TEU – Territorio Europa - per la costruzione di sistemi territoriali con partecipazione ai bandi europei, che vedano un ruolo propulsivo e predominante del volontariato. Una progettazione che ha visto un'ampia partecipazione delle Organizzazioni di Volontariato (ODV), elemento propulsore di reti che vedono la presenza di Associazioni di Promozione Sociale, Cooperative Sociali, Enti Locali, Scuole, e che vede il CESV sviluppare il ruolo di Agenzia di Sviluppo territoriale.

A queste si aggiungono 3 importanti progetti avviati nel corso dell'anno: due progetti – “Futuro semplice” e “IPOCAD” – all'interno del programma FAMI, fondi europei gestiti dal Ministero degli Interni concernenti le tematiche dell'immigrazione, e il progetto “VOYCE”, volto alla costruzione di un sistema di convalida dell'apprendimento e delle competenze non formali del volontariato in ambito europeo, realizzato nell'ambito del programma europeo “Erasmus Plus”.

Infine, con Determinazione 1 agosto 2017, n. G10897 il CESV è stato accreditato dalla Regione Lazio come Agenzia Formativa.

In questa fase di transizione e tuttora di profonda incertezza, il CESV e lo SPES hanno con convinzione percorso la strada dell'unificazione, già avviata nel corso del 2016: il percorso è stato attuato attraverso fasi incrementalmente di avvicinamento dei due Centri, di volta in volta comunicati al COGE che ne ha condiviso le modalità.

Questo percorso ha visto nel corso dell'anno la già citata sottoscrizione e applicazione di un protocollo per la gestione congiunta di 4 attività, con un unico coordinatore del progetto, alternativamente proveniente da uno dei due CSV, ed una rinnovata unità di azione in ambito nazionale nel Coordinamento Nazionale dei Centri di servizio per il Volontariato CSVnet.

In particolare, i CSV del Lazio si sono occupati della organizzazione della Conferenza Nazionale di CSVnet, tenutasi a Roma dal 29 settembre al 1° ottobre e che è risultata essere la Conferenza più partecipata della storia del coordinamento; un momento importante per il rafforzamento della presenza, competenza e unità dei CSV laziali in ambito nazionale.

Infine, il 13 dicembre del 2017 i due Centri di Servizio hanno siglato un protocollo di intesa per procedere all'unificazione dei due Centri, attraverso l'istituto della “fusione per incorporazione”, che porterà nel 2018 alla costituzione di un unico Centro di Servizio per il Volontariato del Lazio, che assumerà la denominazione sociale di CSV Lazio.

7.1 I numeri del 2017

Sotto il profilo quantitativo i soggetti che si sono relazionati con il CESV nel corso del 2017 (si escludono dal computo i partner dei progetti europei e del Fami) sono stati **1.524**, sostanzialmente ribadendo il dato dello scorso anno (1546).

All'interno del numero complessivo, sostanzialmente invariato, si registrano alcuni cambiamenti, con una maggiore partecipazione ai laboratori ed alle attività di animazione territoriale e una minore richiesta di servizi consulenziali. Sotto questo profilo, il positivo cambiamento della normativa sul 5 per mille, che consente alle associazioni già iscritte negli elenchi di non ripresentare la domanda, ha riorientato il servizio verso la fase di verifica piuttosto che in quella di iscrizione.

Il CESV nel 2017

Anche in merito alle consulenze di tipo amministrativo si assiste ad una minore richiesta (circa 100 associazioni in meno), che si ritiene possa essere imputabile alla attuale fase di incertezza, che suggerisce di posticipare ad una fase di maggiore chiarezza normativa i passaggi amministrativi interni alle associazioni (Iscrizione albi e registri, iscrizione Registro Regionale, cambiamenti organizzativi etc..)

Il grafico che segue riporta un quinquennio di attività del CESV, indicando il tipo di servizio e le singole associazioni che ne hanno usufruito (il cui numero è riportato nel pallino blu)

In particolare:

La linea **Rossa** per i servizi di consulenza e assistenza (fiscale, amministrativa, legale, progettuale)

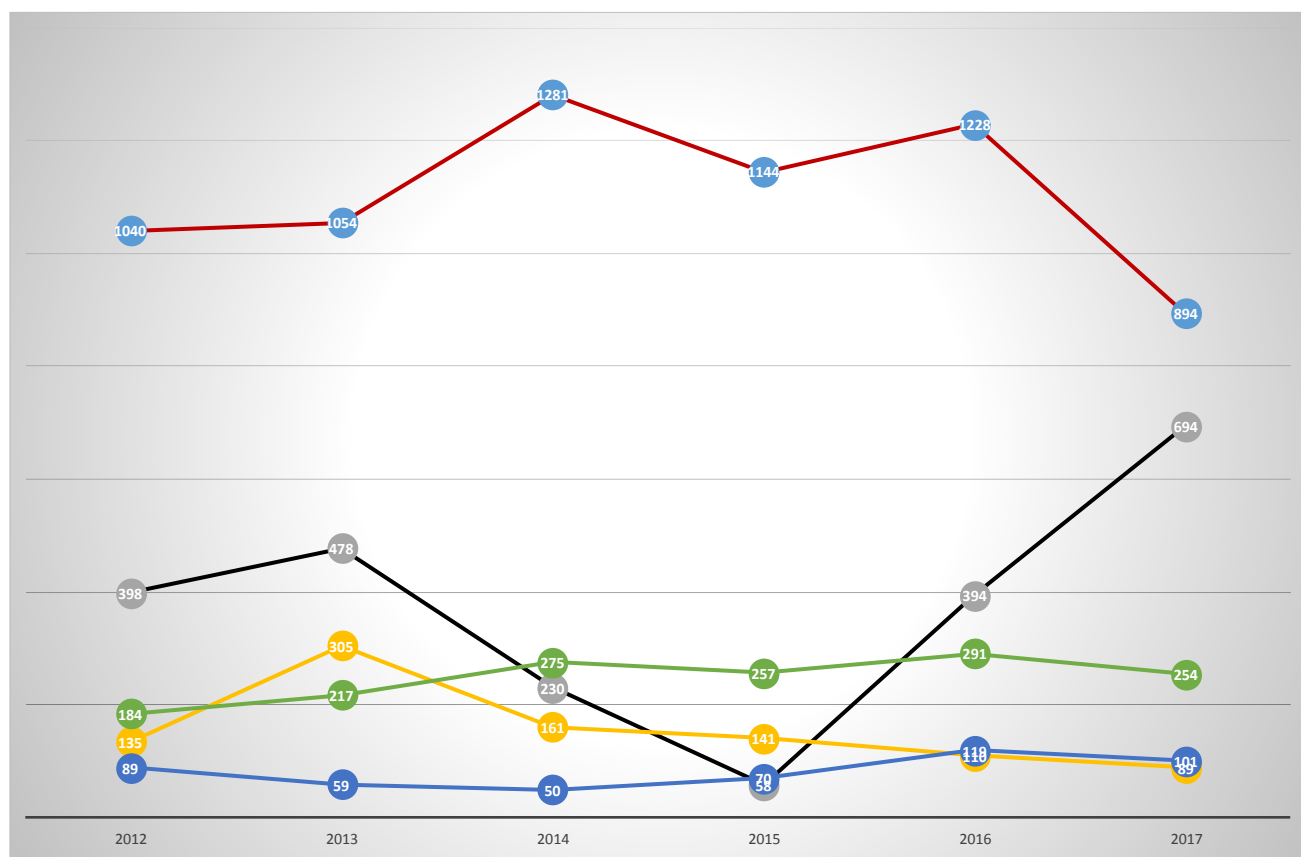
La linea **Nera** per le attività di Animazione territoriale

La linea **Gialla** per il supporto alle attività promozionali

La linea **Verde** per i Corsi di Formazione

La linea **Blu** per il supporto alla Comunicazione

Grafico 2: servizi e attività 2012-2017



Appare evidente, a parità di numero complessivo di associazioni servite, la sostituzione tra diverse attività.

Sarà ovviamente opportuno nel prossimo anno verificare se si tratta, come probabile, di una contingenza dovuta alle incertezze sistemiche, oppure di una tendenza di più lungo periodo.