



## ELEMENTI ESSENZIALI DEL PROGETTO

### **TITOLO DEL PROGETTO:**

*Prendersi cura non è solo curare*

### **SETTORE e Area di Intervento:**

Settore Assistenza

15 - Salute

### **OBIETTIVI DEL PROGETTO**

#### **Obiettivo**

Contribuire al miglioramento della qualità della vita dei pazienti che accedono al presidio ospedaliero Fabrizio Spaziani di Frosinone e delle loro famiglie attraverso una chiara informazione ed un'adeguata accoglienza e assistenza diretta al malato solo.

Potenziare l'attività dello Sportello informativo per raggiungere sempre più utenti che si rivolgono ai reparti ospedalieri di Chirurgia generale, Ortopedia, Pronto Soccorso, Radiologia e Diagnostica.

Garantire continuità ai servizi in favore dei piccoli pazienti dell'Ospedale, all'interno della ludoteca, attraverso i laboratori pomeridiani organizzati nell'arco della settimana: lettura, attività fisica, lavoretti manuali, dedicando a ciascuno almeno 2 ore la settimana.

Creare una rete assistenziale di natura sociale che si raccordi con i Servizi Sociali territoriali (Comuni).

### **ATTIVITÀ D'IMPIEGO DEI VOLONTARI**

L'inserimento dei volontari in servizio civile all'interno dell'Associazione La Regola d'Oro favorirà una migliore articolazione delle attività previste, nonché un loro potenziamento, garantendo così il raggiungimento dei risultati attesi.

Dopo lo svolgimento della formazione specifica prevista, essi affiancheranno gli operatori, e in alcuni casi anche le figure professionali, nello svolgimento delle attività ordinaria dell'Associazione stessa. Si tratta in tutti i casi di attività già programmate e regolarmente svolte in cui i volontari in servizio civile dovranno inserirsi seguendo la metodologia dell'imparare facendo, che sta poi alla base dello spirito stesso del servizio civile.

#### ***In particolare le attività riguarderanno:***

- Supporto agli operatori già esperti nella predisposizione e distribuzione del materiale promozionale e informativo;
- Elaborazione turni settimanali di servizio presso gli Sportelli dei reparti;
- Segnalazione di casi che hanno bisogno di un supporto di rete più ampia;
- Servizio di accoglienza presso gli Sportelli dei reparti;
- Assistenza diretta al malato;
- Accoglienza presso il Pronto Soccorso;
- Partecipazione agli incontri periodici di analisi e supervisione;
- Elaborazione relazioni settimanali di attività;
- Partecipazioni alle riunioni di avvio progetto;
- Supporto nella realizzazione del materiale promozionale;
- Partecipazione agli incontri di promozione sul territorio;

- Relazione attività svolta durante il periodo di servizio civile;
- Collaborazione nella realizzazione dell'evento per la disseminazione dei risultati;
- Servizi in favore dei piccoli pazienti dell'Ospedale;
- Laboratori didattici e ludico ricreativi;
- Biblioteca Pianificazione e ideazione attività dei laboratori in collaborazione con lo staff associativo;
- Predisposizione materiali e spazi;
- Partecipazione alle attività laboratoriali;
- Supporto ai piccoli pazienti al fine di favorirne la partecipazione;
- Gestione biblioteca;
- Catalogazione volumi donati;
- Organizzazione elenchi dei libri;
- Gestione servizio prestito;
- Letture di gruppo;
- Letture individuali;
- Esercizi di lettura destinati ai piccoli pazienti;
- Partecipazioni alle riunioni di avvio progetto;
- Supporto nella realizzazione del materiale promozionale;
- Partecipazione agli incontri di promozione sul territorio;
- Relazione attività svolta durante il periodo di servizio civile;
- Collaborazione nella realizzazione dell'evento per la disseminazione dei risultati.

#### **CRITERI DI SELEZIONE**

Criteri autonomi di selezione come da Mod. S/REC/SEL – Sistema di reclutamento e Selezione accreditato dalla Regione Lazio – Ufficio Servizio Civile.

#### **CONDIZIONI DI SERVIZIO ED ASPETTI ORGANIZZATIVI:**

**1400 ore** in totale distribuite in **12 mesi**

La presenza in associazione sarà indicativamente di **6 giorni**, circa **30 ore** a settimana

*Per tutta la durata del Servizio Civile è richiesto al volontario:*

- Rispetto della privacy
- Flessibilità di orario
- Disponibilità al servizio nei giorni festivi
- Disponibilità a missioni, trasferte e trasferimenti per un periodo non superiore ai 30 giorni
- Partecipazione a manifestazioni ed eventi.

*Eventuali requisiti richiesti ai candidati per la partecipazione al progetto oltre quelli richiesti dalla legge 6 marzo 2001, n. 64:*

- nessuno

#### **SEDI DI SVOLGIMENTO e POSTI DISPONIBILI:**

Numero dei volontari da impiegare nel progetto senza vitto e alloggio: **4**

**Associazione La Regola D'Oro**

**Frosinone Via Brighindi, 167**

**Recapito telefonico sede: 0775/211215**

**Referente: Maddalena Murchio**

#### **CARATTERISTICHE CONOSCENZE ACQUISIBILI:**

I volontari in servizio civile, grazie alle attività previste acquisiranno una serie di competenze, attraverso il metodo "dell'imparare facendo", previsto dalla "Carta di Impegno Etico del Servizio Civile Nazionale" come metodo di lavoro. A queste si aggiungeranno le conoscenze acquisite attraverso la formazione generale e specifica.

Nel dettaglio, il progetto consentirà la maturazione di competenze di **base o trasversali e competenze tecniche**:

**In ambito comunicativo - relazionale:**

- Strutturare e attivare le informazioni adatte al target di riferimento;
- Distinguere gli elementi identificativi delle comunicazioni in entrata e in uscita, interne e esterne;
- Comunicare in modo efficace all'interno dell'organizzazione di appartenenza e con soggetti esterni come i partner del progetti o gli enti pubblici di riferimento;
- In ambito organizzativo: capacità di operare in un gruppo orientato al raggiungimento degli obiettivi;

**In ambito organizzativo:**

- Operare in un gruppo orientato al raggiungimento di obiettivi;
- Distinguere gli elementi identificativi delle comunicazioni in entrata e in uscita, interne ed esterne;
- Comunicare efficacemente nell'ambito della propria organizzazione e con soggetti esterni (partner progetto, enti locali...);
- Gestire in maniera autonoma situazioni complesse e/o impreviste;
- Interpretare esigenze e bisogni dell'utente;
- Ideare e realizzare laboratori formativi e eventi ricreativi e di socializzazione;
- Mappatura dei servizi del territorio per le politiche attive del lavoro e sociali;
- Realizzare materiali informativi e programmi di diffusione per i servizi svolti;

Le competenze indicate sono allineabili a quelle previste per la figura di **Operatore socio - sanitario** che, secondo il Repertorio Regionale delle competenze e dei profili formativi della Regione Lazio, è in grado di stimolare le capacità espressive e psicomotorie dell'assistito attraverso attività ludico-ricreative e favorendo il mantenimento delle abilità residue.

SPES Centro di Servizio per il Volontariato del Lazio riconosce e certifica le competenze descritte utili alla crescita professionale dei volontari impegnati nel presente progetto di servizio civile ai fini del curriculum vitae, rilasciando agli stessi un attestato alla fine del periodo di servizio.

**FORMAZIONE SPECIFICA DEI VOLONTARI:**

1° Modulo L'ingresso in servizio

2° Modulo Il lavoro di cura ed i servizi alla persona

3° Modulo Lavoro per l'organizzazione e tecniche di comunicazione

4° Modulo Le competenze specifiche richieste dal lavoro di cura

5° Modulo - Primo Soccorso e BLS

6° Modulo Formazione e informazione sui rischi connessi all'impiego dei volontari nei progetti di servizio civile

7° Modulo Orientamento lavorativo

La formazione specifica ha la durata di **80 ore**

Ai volontari in servizio civile sarà garantito anche il percorso di formazione "generale" sui temi della nascita e storia del servizio civile, della sussidiarietà, del terzo settore e dei soggetti che lo animano affinché abbiano ulteriori elementi di contesto per affrontare l'esperienza.