



ELEMENTI ESSENZIALI DEL PROGETTO

TITOLO DEL PROGETTO:

Una Casa, Una Famiglia, Una Cura

SETTORE e Area di Intervento:

Assistenza
Minori

OBIETTIVI DEL PROGETTO

Contribuire a migliorare le condizioni di vita dei minori/ragazzi che si recano a Roma affetti da gravi patologie, offrendo loro un servizio di accoglienza, assistenza e supporto per il periodo di cura presso le strutture ospedaliere romane.

Obiettivo specifico

1. Incremento della **capacità ricettiva** di circa il 20% rispetto al dato 2016 (in media 200 persone l'anno tra bambini/ adolescenti e un genitore)
2. Incremento delle ore destinate alle **attività ludiche - del 10% rispetto al dato 2016** (nel 2016 sono state erogate oltre 4.000 ore di assistenza ludico-didattica e sostegno alle
Pag. 8 a 34
famiglie. Nei primi 6 mesi del 2017 le attività di clownterapia e ludoterapia sono continuate in linea con gli anni precedenti: sono stati coinvolti circa 5.000 bambini, 7.000 genitori e 40 operatori ospedalieri, erogando complessivamente circa 3.000 ore di servizio) e del **15% gli utenti destinatari della clownterapia (Le ore di servizio complessive di clownterapia sono passate da 4.000 nel 2014 a 5.300 nel 2016, con un incremento di circa un terzo in 3 anni).**
3. Incremento del 10% delle attività di **assistenza sociale e legale;**
4. Incremento del 20% delle ore destinate al **servizio di trasporto**, passando dalle 800 ore di servizio (dato 2016) ad almeno 960.

ATTIVITÀ D'IMPIEGO DEI VOLONTARI

Dopo lo svolgimento della formazione specifica prevista, i volontari in servizio civile affiancheranno gli operatori, e in alcuni casi anche le figure professionali, nello svolgimento delle attività. Si tratta in tutti i casi di attività già programmate e regolarmente svolte in cui i volontari in servizio civile dovranno inserirsi seguendo la metodologia dell'imparare facendo, che sta poi alla base dello spirito stesso del servizio civile.

Affiancheranno gli operatori nello svolgimento dei diversi servizi:

- offrendo sostegno e ascolto all'utente sia telefonicamente che di persona;
- fornendo informazioni e orientamento sui servizi che possono rispondere al bisogno dell'utente;
- raccogliendo informazioni sui servizi presenti sul territorio anche attraverso contatti diretti con le strutture;
- inserendo i dati nella banca dati o nei supporti dedicati;

- raccogliendo e schedando le richieste e verificando con volontari esperti e con operatori i servizi associativi da attivare;
- partecipando all'elaborazione dei piani di intervento;
- ricercando informazioni e dati per l'aggiornamento della banca dati della rete;
- partecipazione a tutte le attività atte a favorire l'inserimento e la socializzazione sia dei minori che del genitore;
- servizio di informazione;
- risoluzione di piccoli problemi pratici di adattamento;
- organizzazione e realizzazione di laboratori ludici e ricreativi per i bambini e i ragazzi;
- affiancamento degli operatori nell'organizzazione delle attività;
- affiancamento nello svolgimento delle attività, sia presso la struttura della Casa che presso i reparti ospedalieri;
- supporto nel monitoraggio dei servizi resi;
- pianificazione delle attività;
- coinvolgimento dei minori nelle diverse attività.

Inoltre:

- raccolta delle richieste da parte delle famiglie;
- supporto nella gestione delle pratiche burocratiche;
- supporto nell'analisi dei bisogni degli utenti;
- organizzazione degli incontri con le figure professionali di riferimento;
- supporto nel monitoraggio del servizio;
- mappatura settimanale dei bisogni degli utenti;
- accompagnamento da e per la struttura di cura o di analisi presso le strutture ospedaliere;
- sostegno alla famiglia durante la cura;
- partecipazioni alle riunioni di avvio progetto;
- supporto nella realizzazione del materiale promozionale;
- partecipazione agli incontri di promozione sul territorio;
- partecipazione al confronto con tutto il personale coinvolto;
- relazione attività svolta durante il periodo di servizio civile;
- collaborazione nella disseminazione dei risultati e nella preparazione dell'incontro finale.

CRITERI DI SELEZIONE

Criteri autonomi di selezione come da Mod. S/REC/SEL – Sistema di reclutamento e Selezione accreditato dalla Regione Lazio – Ufficio Servizio Civile.

CONDIZIONI DI SERVIZIO ED ASPETTI ORGANIZZATIVI:

Monte ore annuo: **1400**

Giorni di servizio alla settimana: **6**

Eventuali particolari obblighi dei volontari durante il periodo di servizio:

- Rispetto della privacy
- Flessibilità di orario
- Disponibilità al servizio nei giorni festivi
- Disponibilità a missioni, trasferte e trasferimenti per un periodo non superiore ai 30 giorni
- Partecipazione a manifestazioni ed eventi

Eventuali requisiti richiesti ai candidati per la partecipazione al progetto oltre quelli richiesti dalla legge 6 marzo 2001, n. 64:

- Aver conseguito diploma di scuola media superiore
- La conoscenza di base del computer e dei principali software

- Possesso della patente B, abilità alla guida e disponibilità alla guida di un mezzo associativo

- Conoscenza delle lingue per operare con utenti stranieri
- Studi (in atto o terminati) di carattere sociale, psicologico, medico o comunque attinenti con le attività della specifica associazione per cui si fa domanda
- Corsi di formazione in ambiti attinenti alle attività svolte dall'associazione specifica per cui si fa domanda
- Attività di volontariato svolte nel settore specifico in cui opera l'associazione e/o con la stessa tipologia di utenza
- Precedenti esperienze lavorative attinenti ai contenuti del presente progetto (sostegno psico-sociale, relazione di aiuto, conoscenza della malattia oncologica, conoscenza dei servizi socio sanitari);
- Predisposizione e sensibilità personale verso le problematiche della malattia oncologica e verso l'impegno in relazioni di aiuto.
- Buone capacità relazionali ed in particolare buona capacità di rapportarsi ad adulti e bambini malati, persone in difficoltà, persone straniere, persone di cultura differente
- Buone doti comunicative ed in particolare capacità di trasmettere chiare e corrette informazioni e capacità di coinvolgimento degli altri.
- Consapevolezza e conoscenza di sé.

SEDI DI SVOLGIMENTO e POSTI DISPONIBILI:

Numeri di volontari da impiegare nel progetto: **4, senza vitto e alloggio**

Sede del servizio:

Associazione ANDREA TUDISCO ONLUS

Via degli Aldobrandeschi, 3 Roma

Telefono sede: 06 83083777

Referente: Roberta Valentini

CARATTERISTICHE CONOSCENZE ACQUISIBILI:

I volontari in servizio civile acquisiranno una serie di competenze, attraverso il metodo "dell'imparare facendo", previsto dalla "Carta di Impegno Etico del Servizio Civile Nazionale" come metodo di lavoro.

Il progetto consentirà la maturazione di **competenze di base o trasversali e competenze tecniche** come meglio dettagliato nell'elenco seguente:

In ambito comunicativo - relazionale:

- Strutturare ed attivare un'informazione adatta al target di riferimento.

In ambito organizzativo:

- Operare in un gruppo orientato al raggiungimento di obiettivi;
- Distinguere gli elementi identificativi delle comunicazioni in entrata e in uscita, interne ed esterne;
- Comunicare efficacemente nell'ambito della propria organizzazione e con soggetti esterni (partner progetto, enti locali...);
- Gestire in maniera autonoma situazioni complesse e/o impreviste;
- Interpretare esigenze e bisogni dell'utente;
- Ideare e realizzare laboratori formativi e eventi ricreativi e di socializzazione;
- Mappatura dei servizi del territorio per le politiche attive del lavoro e sociali;
- Realizzare materiali informativi e programmi di diffusione per i servizi svolti.

FORMAZIONE SPECIFICA DEI VOLONTARI:

1° Modulo – Il contesto operativo

2° Modulo – Conoscenze di base sull'oncologia

3° Modulo – Fondamenti di Gelotologia

4° Modulo – Fondamenti di Psicologia delle Emozioni

5° Modulo - Primo Soccorso e BLS

6° Modulo Formazione e informazione sui rischi connessi all'impiego dei volontari nei progetti di servizio civile

7° Modulo Orientamento lavorativo

La formazione specifica ha una durata **di 80 ore**

Ai volontari in servizio civile sarà garantito anche il percorso di formazione "generale" sui temi della nascita e storia del servizio civile, della sussidiarietà, del terzo settore e dei soggetti che lo animano affinché abbiano ulteriori elementi di contesto per affrontare l'esperienza.