



ELEMENTI ESSENZIALI DEL PROGETTO

TITOLO DEL PROGETTO:

Anziani al centro

SETTORE e Area di Intervento:

Assistenza
Anziani

OBIETTIVI DEL PROGETTO

Contribuire a migliorare la qualità della vita degli anziani con azioni di prossimità, aiutandoli a superare la solitudine, rispondendo alle loro effettive situazioni di bisogno, favorendo il coinvolgimento di quelli fra di loro autosufficienti in attività di socializzazione e di collaborazione con il mondo della scuola e dei giovani in generale, attraverso l'incremento qualitativo dei servizi di relazione, assistenza e socializzazione disponibili.

Obiettivo specifico

- 1. Incrementare la tipologia e la qualità dei servizi di prossimità forniti agli utenti anziani che beneficiano dei servizi di teleassistenza e telecompagnia**, attraverso la strutturazione di un modello di analisi dei bisogni effettivi che, su richiesta, verrà successivamente messo a disposizione delle altre organizzazioni con cui si opera in rete. Si prevede in tal modo di mitigare del 20% l'impatto della solitudine percepita, misurata con apposito questionario inizialmente ed al termine del periodo considerato.
- 2. Triplicare il numero di giovani, delle scuole del territorio, che partecipano alle attività di assistenza remota e socializzazione**, passando dagli attuali 12(dato 2016/17) ad almeno 36 nel corso di attuazione del progetto.

ATTIVITÀ D'IMPIEGO DEI VOLONTARI

I volontari in servizio civile svolgeranno una funzione di supporto nella fase iniziale e poi svolgeranno in maniera autonoma le seguenti attività:

- Partecipazione alle riunioni di avvio del progetto
- Supporto nella realizzazione del materiale informativo e divulgativo
- Partecipazione agli incontri di comunicazione ed informazione sul servizio nel territorio
- Relazione attività svolta durante il periodo di servizio civile
- Collaborazione all'elaborazione dei risultati ed alla preparazione dell'evento finale
- Affiancamento ai volontari nelle attività di identificazione e monitoraggio dei bisogni per un'efficace modalità di servizio. I volontari in S.C. attueranno le azioni di contrasto alla solitudine identificate, e documenteranno i risultati nelle riunioni periodiche delle fasce orarie
- Contatto efficace con gli utenti, i volontari ed i giovani nelle attività nuove e pregresse attraverso la partecipazione agli incontri di fascia e la pianificazione dei turni

- Partecipazione agli incontri periodici di analisi delle richieste e dei bisogni non espressi degli anziani con le organizzazioni che operano in rete con Televita
- Partecipazione al monitoraggio delle attività remote con gli operatori che effettuano le visite di assistenza domiciliare, al fine di conoscere i punti di riferimento degli anziani e svolgere in seguito il servizio in autonomia
- Affiancamento ai volontari nelle fasi di analisi, progettazione, organizzazione e gestione delle attività concordate con le scuole, per il massimo rendimento a vantaggio degli studenti delle scienze sociali
- Progettazione congiunta delle iniziative da realizzare con il coinvolgimento delle scuole per consolidare i rapporti intergenerazionali ed il supporto telematico agli anziani
- Attuare iniziative personali con nuove idee e nuove modalità di intervento nelle attività rivolte agli anziani attuando le pratiche del Pensiero Laterale per cui riceveranno una specifica formazione
- Partecipazione attiva e propositiva
- Proattività nel condurre il proprio servizio, avvalendosi di tutti gli strumenti disponibili, stimolando l'Associazione a utilizzarne altri di cui volontari più giovani possano meglio rendersi conto
- Supportare i volontari Televita nelle attività di "socializzazione remota" con l'impiego di tecnologie innovative.
- Collaborazione nella comunicazione e pubblicitaria, grafica e telematica.

CRITERI DI SELEZIONE

Criteri autonomi di selezione come da Mod. S/REC/SEL – Sistema di reclutamento e Selezione accreditato dalla Regione Lazio – Ufficio Servizio Civile.

CONDIZIONI DI SERVIZIO ED ASPETTI ORGANIZZATIVI:

Monte ore annuo: **1400**

Giorni di servizio alla settimana: **5**

Eventuali particolari obblighi dei volontari durante il periodo di servizio:

- Rispetto della privacy
- Flessibilità di orario
- Disponibilità al servizio nei giorni festivi
- Disponibilità a missioni, trasferte e trasferimenti per un periodo non superiore ai 30 giorni
- Partecipazione a manifestazioni ed eventi.

Eventuali requisiti richiesti ai candidati per la partecipazione al progetto oltre quelli richiesti dalla legge 6 marzo 2001, n. 64:

Conoscenza informatica in grado di permettere una partecipazione competente alle attività di pianificazione, tecnico assistenza, monitoraggio e reportistica insite nel progetto. Disponibilità ad affinare le proprie capacità di ascolto attivo e ad acquisire competenze in ambito comunicativo. Interesse e predisposizione ad almeno cinque laboratori di socializzazione attivati dall'associazione.

SEDI DI SVOLGIMENTO e POSTI DISPONIBILI:

Numero dei volontari da impiegare nel progetto: **3, senza vitto e alloggio**

Sede del servizio:
Associazione Volontari TELEVITA
Via Cavriglia, 8 Roma
Telefono sede: 06.8804877
Referente: Daniela Scialanga

CARATTERISTICHE CONOSCENZE ACQUISIBILI:

I volontari in servizio civile, grazie alle attività svolte acquisiranno una serie di competenze, attraverso il metodo “dell’imparare facendo”, previsto dalla “Carta di Impegno Etico del Servizio Civile Nazionale” come metodo di lavoro.

Il progetto consentirà la maturazione di **competenze di base o trasversali e competenze tecniche** come meglio dettagliato nell’elenco seguente:

In ambito comunicativo - relazionale:

- Strutturare e attivare le informazioni adatte al target di riferimento;
- Distinguere gli elementi identificativi delle comunicazioni in entrata e in uscita, interne e esterne;
- Comunicare in modo efficace all’interno dell’organizzazione di appartenenza e con soggetti esterni come i partner del progetti o gli enti pubblici di riferimento;
- Acquisizione di capacità di operare in un gruppo orientato al raggiungimento degli obiettivi

In ambito organizzativo:

- Operare in un gruppo orientato al raggiungimento di obiettivi,
- Distinguere gli elementi identificativi delle comunicazioni in entrata e in uscita, interne ed esterne,
- Comunicare efficacemente nell’ambito della propria organizzazione e con soggetti esterni (partner progetto, enti locali...);
- Gestire in maniera autonoma situazioni complesse e/o impreviste
- Interpretare esigenze e bisogni dell’utente;
- Ideare e realizzare laboratori formativi e eventi ricreativi e di socializzazione;
- Mappatura dei servizi del territorio per le politiche attive del lavoro e sociali
- Realizzare materiali informativi e programmi di diffusione per i servizi svolti

Le competenze indicate sono allineabili a quelle previste per la figura di **Animatore Sociale** secondo il Repertorio Regionale delle competenze e dei profili formativi della Regione Lazio.

FORMAZIONE SPECIFICA DEI VOLONTARI:

- 1° Modulo - Il contesto operativo
- 2° Modulo - Il sostegno all’anziano fragile
- 3° Modulo - Assistenza agli anziani e rapporti con il territorio
- 4° Modulo - Tecniche di comunicazione e di socializzazione
- 5° Modulo - Primo Soccorso e BLS
- 6° Modulo - Formazione e informazione sui rischi connessi all’impiego dei volontari nei progetti di servizio civile
- 7° Modulo - Orientamento lavorativo

La formazione specifica avrà una durata di **72 ore**

Ai volontari in servizio civile sarà garantito anche il percorso di formazione “generale” sui temi della nascita e storia del servizio civile, della sussidiarietà, del terzo settore e dei soggetti che lo animano affinché abbiano ulteriori elementi di contesto per affrontare l’esperienza.