

## ELEMENTI ESSENZIALI DEL PROGETTO

### TITOLO DEL PROGETTO:

**Non più soli**

### SETTORE e Area di Intervento:

Assistenza  
Anziani

### OBIETTIVI DEL PROGETTO

Contribuire a migliorare le condizioni di vita dell'anziano con età superiore ai 65 anni residente sul territorio del Comune di Roma, attraverso servizi che facilitano l'autonomia degli stessi nella gestione della vita quotidiana oltre che diminuire fenomeni di isolamento e stimolando la pratica dell'invecchiamento attivo rendendosi ancora utili agli altri, anche dopo aver lasciato l'attività lavorativa.

Offrire un punto di riferimento "non istituzionale" a cui le donne in condizioni di disagio dovuto a contesti di violenza possono trovare un punto di ascolto sul territorio.

Facilitare l'integrazione degli immigrati attraverso percorsi di conoscenza e scambio.

#### Obiettivi specifici:

a) Attività in favore degli over 65

**1. Incrementare del 5,8% il numero di utenti anziani che beneficiano dei servizi di teleassistenza - tele compagnia**, passando da 378 (dato 2017) a 400 circa;

**2. Aumentare del 28,6% il numero degli anziani seguiti dai servizi di assistenza alla persona**, compreso il servizio di trasporto sociale gratuito, passando dagli attuali 35 (dato 2017) a circa 45 nell'anno di attuazione del progetto.

### ATTIVITÀ D'IMPIEGO DEI VOLONTARI

I volontari in servizio civile svolgeranno una funzione di supporto nella fase iniziale e poi svolgeranno in maniera autonoma le seguenti attività:

- Partecipazione agli incontri di promozione sul territorio,
- Supporto nella creazione e gestione della campagna di comunicazione,
- Supporto nell'elaborazione dei materiali necessari,
- Affiancamento agli operatori per l'acquisizione delle modalità di risposta telefonica,
- Registrazione delle chiamate in apposite schede,
- Contatto con gli utenti per la telecompagnia,
- Monitoraggio dei bisogni degli anziani seguiti e segnalazione di eventuali criticità,
- Affiancamento iniziale agli operatori che svolgono il servizio di assistenza domiciliare,
- Raccolta delle richieste per il servizio di supporto psicologico e diagnosi precoce.

### **CRITERI DI SELEZIONE**

Criteri autonomi di selezione come da Mod. S/REC/SEL – Sistema di reclutamento e Selezione accreditato dalla Regione Lazio – Ufficio Servizio Civile.

### **CONDIZIONI DI SERVIZIO ED ASPETTI ORGANIZZATIVI:**

Monte ore annuo: **1400**

Giorni di servizio alla settimana: **5**

#### **Eventuali particolari obblighi dei volontari durante il periodo di servizio**

- Rispetto della privacy
- Flessibilità di orario
- Disponibilità al servizio nei giorni festivi
- Disponibilità a missioni, trasferte e trasferimenti per un periodo non superiore ai 30 giorni
- Partecipazione a manifestazioni ed eventi.

#### **Eventuali requisiti richiesti ai candidati per la partecipazione al progetto oltre quelli richiesti dalla legge 6 marzo 2001, n. 64:**

- nessuno

### **SEDI DI SVOLGIMENTO e POSTI DISPONIBILI:**

Numeri di volontari da impiegare nel progetto: **4, senza vitto e alloggio**

Auser Lazio

Via Buonarroto 12, Roma

Telefono sede: 06.4888251

Referente: Leo Traversi

### **CARATTERISTICHE CONOSCENZE ACQUISIBILI:**

I volontari in servizio civile acquisiranno una serie di competenze, attraverso il metodo “dell’imparare facendo”, previsto dalla “Carta di Impegno Etico del Servizio Civile Nazionale” come metodo di lavoro.

Il progetto consentirà la maturazione di competenze di base o trasversali e competenze tecniche come meglio dettagliato nella tabella seguente:

- Strutturare e attivare le informazioni adatte al target di riferimento;
- Distinguere gli elementi identificativi delle comunicazioni in entrata e in uscita, interne e esterne;
- Comunicare in modo efficace all’interno dell’organizzazione di appartenenza e con soggetti esterni come i partner del progetti o gli enti pubblici di riferimento;
- Acquisire capacità di operare in un gruppo orientato al raggiungimento degli obiettivi;
- Distinguere gli elementi identificativi delle comunicazioni in entrata e in uscita, interne ed esterne;
- Comunicare efficacemente nell’ambito della propria organizzazione e con soggetti esterni (partner progetto, enti locali...);
- Gestire in maniera autonoma situazioni complesse e/o impreviste Competenze tecniche
- Interpretare esigenze e bisogni dell'utente;
- Ideare e realizzare laboratori formativi e eventi ricreativi e di socializzazione;
- Mappatura dei servizi del territorio per le politiche attive del lavoro e sociali;
- Realizzare materiali informativi e programmi di diffusione per i servizi svolti.

Le competenze indicate sono allineabili a quelle previste per la figura di **Animatore Sociale** che, secondo il Repertorio Regionale delle competenze e dei profili formativi della Regione Lazio, è in grado di realizzare interventi di animazione socio-culturale ed educativa, attivando processi di sviluppo dell'equilibrio psico-fisico e relazionale di persone e gruppi/utenza.

#### **FORMAZIONE SPECIFICA DEI VOLONTARI:**

- 1° Modulo - Il contesto operativo
- 2° Modulo - Numero Verde Filo d'Argento
- 3° Modulo - Il sostegno all'anziano fragile
- 4° Modulo - Assistenza agli utenti fragili
- 5° Modulo - Tecniche di comunicazione e di socializzazione
- 6° Modulo - Primo Soccorso e BLS
- 7° Modulo - Formazione e informazione sui rischi connessi all'impiego dei volontari nei progetti di servizio civile
- 8° Modulo - Orientamento lavorativo

La formazione specifica ha una durata di **78 ore**

Ai volontari in servizio civile sarà garantito anche il percorso di formazione "generale" sui temi della nascita e storia del servizio civile, della sussidiarietà, del terzo settore e dei soggetti che lo animano affinché abbiano ulteriori elementi di contesto per affrontare l'esperienza.