

Le projet

L'hôpital accueille et soigne des patients de 0 à 21 ans. 70 patients adolescents sont accueillis chaque année au sein du DOEMT. Un questionnaire a été réalisé en collaboration avec les psychologues, afin de mettre en avant les besoins de cette tranche d'âge de patients et d'évaluer particulièrement le niveau de communication, d'accueil, d'assistance, de prise en charge et de socialisation inter hospitalière. L'analyse de ce questionnaire a permis de créer un modèle organisationnel au sein du département (appelé 4You) dédié à l'amélioration de la qualité des soins et de l'écoute des adolescents/jeunes adultes à travers la création d'espaces et d'initiatives qui répondent à leurs besoins. Cette procédure a pour but de décrire la méthodologie utilisée.

But

- Améliorer les activités et les solutions proposées à la population adolescente dans un environnement hospitalier.
- Améliorer la socialisation et le rapprochement entre les adolescents durant leurs différents parcours de traitements.
- Soutenir le parcours de croissance, d'identification et d'autonomie propres à l'adolescence, qui est souvent remis en question suite aux régressions, caractéristiques au parcours de la maladie et aux traitements.
- Permettre le rapprochement et la collaboration active avec des adolescents externes à la réalité hospitalière (ami(e)s, camarades de classe etc.etc.).
- Apporter un soutien scolaire et professionnel, durant la période des traitements.
- Réduire l'isolement humain et social au travers de la promotion de messages réalistes et énergiques.

Champs d'application

Cette procédure s'applique à tous les patients adolescents appartenant à tous les régimes d'assistance atteints de pathologies onco-hématologiques et qui s'étend à toute la population adolescente qui se fait soigner dans un établissement selon les règles ci-dessous.

Description de l'activité

Plan de réalisation

Les projets adolescents du DOEMT, que les jeunes ont choisi d'appeler 4YOU, se compose de patients et d'anciens patients de ce même service. C'est un modèle social qui s'adresse à la créativité et à la vision des adolescents pour les adolescents. De plus, ce modèle est promoteur d'initiatives et d'évènements pensés et réalisés par les jeunes pour les jeunes, de propositions et d'améliorations internes et externes lors de la convalescence au sein de l'hôpital. Il prend forme via des réunions mensuelles, lors d'échanges durant lesquels sont mis en avant :

- L'appréciation et l'avancement des projets en cours
- Trois grands projets sont étudiés à chaque année civile, et qui incluent le sport, le divertissement et la mode
- La proposition de nouveaux projets et la création de groupes de travail
- Les propositions-améliorations pour l'assistance intra- hospitalière

Sont présents lors de chaque réunion en tant que modérateurs : le médecin référent, deux psychologues, un représentant du service de communication, un chef de projet (senior ou junior).

L'adhésion est libre et volontaire et ne requiert aucunes contraintes ni obligations.

Rien n'empêche l'adhésion d'adolescents en convalescence auprès d'autres services, par accord préalable avec le Directeur de projet, le Dr. Giuseppe Maria Milano du DOEMT.

Les convocations des réunions et les initiatives se font par le biais d'une communication interne et via une liste de diffusion de courriels spécifiques.

Impact psycho-social

A travers une observation active au sein du groupe, le psychologue participe et partage les besoins de ces jeunes, en leur permettant de débattre sur leur vécu et sur leurs émotions en mettant en avant les éventuels sujets qui nécessitent une écoute particulière au sein du groupe. Il permet également, en tant qu'intermédiaire, d'exposer des facteurs tels que l'estime de soi, le l'intégration scolaire, sportive et sociale ; ainsi que la capacité de faire face aux changements, aux attentes, aux relations. En mettant ainsi à la lumière du jour leur potentiel, et en encourageant leur autonomie et la prise de responsabilités, en renforçant également leurs capacités individuelles et collectives, le psychologue étudie les différentes modifications et l'efficacité du processus.

Ces indicateurs, au travers d'un processus de reconnaissance propre au groupe, pensés et redéfinis avec les jeunes, sont un instrument qualitatif mesurable.

L'objectif est de permettre aux jeunes de continuer à rester les protagonistes actifs de leur parcours de croissance, en s'appropriant l'expérience de leur maladie, qui contraste avec les poussées régressives.