



ELEMENTI ESSENZIALI DEL PROGETTO

TITOLO DEL PROGETTO:

Consapevoli e partecipi

SETTORE e Area di Intervento:

Assistenza
Anziani

OBIETTIVI DEL PROGETTO

Contribuire a migliorare la qualità della vita degli anziani aiutandoli a superare la solitudine, rispondendo alle loro situazioni di bisogno, favorendo il coinvolgimento di quelli fra di loro autosufficienti in attività di socializzazione e di collaborazione, con il mondo della scuola e dei giovani in generale, attraverso l'incremento dei servizi di assistenza e di socializzazione disponibili.

Obiettivi specifici

- Incrementare del 10% il numero di utenti anziani che beneficiano dei servizi di teleassistenza – tele compagnia, passando da 220 (dato 2013/2014) a 240 circa
- Aumentare del 10% il numero di utenti che partecipano alle attività di socializzazione, passando dagli attuali 250 (dato 2013/2014) a circa 270 nel corso di attuazione del progetto

ATTIVITA' D'IMPEGNO DEI VOLONTARI

I volontari in servizio civile svolgeranno una funzione di supporto nella fase iniziale e poi svolgeranno in maniera autonoma le seguenti attività:

- affiancamento agli operatori per un'efficace modalità di comunicazione telefonica, al termine i volontari in servizio civile effettueranno e riceveranno le telefonate dagli anziani autonomamente, registrando lo sviluppo delle chiamate sull'apposita modulistica;
- partecipazione agli incontri di fascia e alla pianificazione dei turni;
- partecipazione agli incontri periodici di analisi delle richieste e dei bisogni non espressi degli anziani;
- partecipazione al monitoraggio delle attività remote con gli operatori che effettuano le visite di assistenza domiciliare, al fine di conoscere i punti di riferimento degli anziani e svolgere in seguito il servizio in autonomia;
- affiancamento ai volontari nelle fasi di analisi, progettazione, organizzazione e gestione delle attività di socializzazione e degli eventi organizzati da Televita o da altri negli spazi comunitari;
- progettazione congiunta delle iniziative da realizzare con il coinvolgimento delle scuole per consolidare i rapporti intergenerazionali;
- proposte di nuove idee e di nuove modalità di intervento nelle attività rivolte agli anziani
- proattività nel condurre il proprio servizio, avvalendosi di tutti gli strumenti disponibili, ma stimolando l'Associazione a utilizzarne altri di cui dei volontari giovani possano meglio rendersi conto;

- supportare i volontari Televita nelle nuove attività relative alla “socializzazione remota” con l’impiego di tecnologie innovative;
- partecipazione alle riunioni di avvio del progetto;
- supporto nella realizzazione del materiali informativo e divulgativo;
- partecipazione agli incontri di comunicazione ed informazione sul servizio nel territorio;
- partecipazione attiva e propositiva;
- relazione attività svolta durante il periodo di servizio civile;
- collaborazione all’elaborazione dei risultati ed alla preparazione dell’evento finale.

CRITERI DI SELEZIONE

Criteri autonomi di selezione da Mod. S/REC/SEL – Sistema di reclutamento e Selezione accreditato dalla Regione Lazio – Ufficio Servizio Civile, di seguito illustrato.

Per ogni sede di progetto sarà redatta la graduatoria dei candidati in base a:

- Punteggio curriculare determinato con riferimento al Decreto dell’UNSC – Ufficio Nazionale per il Servizio Civile dell’11 giugno 2009, sulla base degli elementi forniti dal candidato in sede di presentazione della domanda (all. 3) e nella Scheda dati personali SPES (compilata in occasione dell’appuntamento relativo selettivo, prima del colloquio), per un massimo di 50 punti

e

- Punteggio rilevato in seguito al colloquio di selezione e riportato dal selezionatore SPES nella scheda di valutazione per un massimo di 60 punti ripartiti, con giudizio numerico da 1 a 10, per ciascun dei seguenti fattori:

Idoneità del candidato a svolgere le mansioni previste dalle attività del progetto

Condivisione da parte del candidato degli obiettivi perseguiti dal progetto

Motivazioni generali del candidato per la prestazione del servizio civile volontario

Interesse del candidato per l’acquisizione di particolari abilità e professionalità previste

Disponibilità del candidato nei confronti di condizioni richieste per l’espletamento del servizio

Particolari doti e abilità umane possedute dal candidato e altri elementi di valutazione.

(è considerato idoneo il candidato che abbia ottenuto nella scheda di valutazione un punteggio uguale o superiore a 36/60).

La selezione è occasione di conoscenza reciproca tra i giovani, l’ente accreditato e le associazioni e riflessione sulle peculiarità del servizio civile e del progetto specifico.

CONDIZIONI DI SERVIZIO ED ASPETTI ORGANIZZATIVI

Monte ore annuo: **1400**

Giorni di servizio alla settimana: **5**

Eventuali particolari obblighi dei volontari durante il periodo di servizio:

- Rispetto della privacy
- Flessibilità di orario
- Disponibilità al servizio nei giorni festivi
- Disponibilità a missioni, trasferte e trasferimenti per un periodo non superiore ai 30 giorni
- Partecipazione a manifestazioni ed eventi

Eventuali requisiti richiesti ai candidati per la partecipazione al progetto oltre quelli richiesti dalla legge 6 marzo 2001, n. 64:

- Conoscenza informatica in grado di permettere una partecipazione competente alle attività di pianificazione, tecnoassistenza, monitoraggio e rapportistica insite nel progetto.
- Interesse e predisposizione ad almeno cinque laboratori di socializzazione (tra •

Laboratorio teatrale e cineforum • Laboratorio di informatica • Laboratorio di taglio e cucito • Laboratorio di lettura, costituzione e “memoria” • Laboratorio di conoscenza storico – artistica di Roma • Laboratorio di filatelia • Laboratorio di integrazione europea • Attività collegate al servizio biblioteca • Momenti di convivialità come feste, pranzi, passeggiate nelle aree verdi ed archeologiche di Roma)

SEDI DI SVOLGIMENTO e POSTI DISPONIBILI:

Numeri di volontari da impiegare nel progetto: 2, senza vitto e alloggio

Sede del servizio:

Associazione Volontari TELEVITA

Via Caviglia, 8 Roma

Telefono sede: 06.8804877

Referente: Maria Bevilacqua

CARATTERISTICHE CONOSCENZE ACQUISIBILI:

Eventuali crediti formativi riconosciuti

Università degli Studi Roma Tre – Facoltà di Scienze della Formazione, Corso di Laurea Formazione e Sviluppo delle Risorse umane, riconosce all’attestato del Servizio Civile:

- 1 esame da 5 CFU per l’ordinamento 270;
- 1 esame da 6 CFU per il nuovo ordinamento 270;
- 2 esami da 4 CFU per l’ordinamento 509

Eventuali tirocini riconosciuti

Università degli Studi Roma Tre – Facoltà di Scienze della Formazione, Corso di Laurea Formazione e Sviluppo delle Risorse umane, riconosce all’attestato del Servizio Civile:

- Tutto il tirocinio esterno per l’ordinamento 270;
- Tutto il tirocinio esterno per il nuovo ordinamento 270;
- Tutto il tirocinio esterno per l’ordinamento 509

Competenze e professionalità acquisibili dai volontari durante l’espletamento del servizio:

Al termine del progetto il volontario avrà acquisito:

- capacità relazionali per interagire e rapportarsi con persone anziane anche in condizioni di fragilità psicologica e sociale;
- capacità pratiche per supportarle nello svolgimento di pratiche burocratiche relative alla fruizione di servizi e tutele rivolti agli anziani.
- Capacità nella gestione della comunicazione telefonica rivolta al supporto della persona anziana.
- Conoscenze relative ai diritti dell’anziano e ai servizi socio sanitari di cui può fruire attraverso le istituzioni presenti sul territorio, di cui avrà compreso struttura organizzativa e modalità di accesso.
- Competenze relative alla gestione di attività di socializzazione e alla animazione sociale.
- Il volontario maturerà una esperienza nel lavoro di gruppo con altre figure di volontari e figure professionali volontarie per l’organizzazione e la gestione di servizi all’anziano e di attività ricreative e culturali.
- Acquisirà competenze in campo informatico e nella comunicazione e documentazione al fine di poter ricercare, selezionare informazioni e riportarle all’interno di siti web o di notiziari dedicati originati da Televita.

- Competenze nella gestione della comunicazione esterna via Newsletter.

SPES Centro di Servizio per il Volontariato del Lazio riconosce e certifica le competenze utili alla crescita professionale dei volontari impegnati nel presente progetto di servizio civile, utili ai fini del curriculum vitae, rilasciando agli stessi un attestato alla fine del periodo di servizio.

FORMAZIONE SPECIFICA DEI VOLONTARI

Argomenti:

1° Modulo - Il contesto operativo

2° Modulo – Il sostegno all’anziano fragile

3° Modulo – Assistenza agli anziani e rapporti con il territorio

4° Modulo – Tecniche di comunicazione e di socializzazione

5° Modulo informatico (teoria e pratica)

6° Modulo: La comunicazione attraverso il web

7° Modulo - Primo Soccorso e BLS

8° Modulo Formazione e informazione sui rischi connessi all’impiego dei volontari nei progetti di servizio civile

La formazione specifica ha una durata di **77 ore**

I volontari in servizio civile avranno garantito e seguiranno anche il percorso di **formazione generale**, che accomuna tutti i progetti di servizio civile e che avrà una durata di 44 ore, con i seguenti moduli:

L’identità del gruppo in formazione e patto formativo

Dall’obiezione di coscienza al SCN

Il dovere di difesa della Patria - difesa civile non armata e nonviolenta

La normativa vigente e la Carta di impegno etico

La formazione civica

Le forme di cittadinanza

La protezione civile

La rappresentanza dei volontari nel servizio civile

Presentazione dell’ente

Il lavoro per progetti

L’organizzazione del servizio civile e le sue figure

Disciplina dei rapporti tra enti e volontari del servizio civile nazionale

Comunicazione interpersonale e gestione dei conflitti