

#### ELEMENTI ESSENZIALI DEL PROGETTO

#### TITOLO DEL PROGETTO:

Violenza su Donne e Minori: Aiutaci a fermarla!

#### **SETTORE** e Area di Intervento:

Assistenza

Donne con minori a carico e donne in difficoltà

#### **OBIETTIVI DEL PROGETTO**

Contrastare il fenomeno della violenza sulle donne attraverso iniziative di sensibilizzazione, prevenzione, formazione ed informazione, garantendo servizi di supporto destinate alle donne vittima di violenza e ai loro figli minori.

## **Obiettivi specifici**

- Incrementare del 10% il numero di donne che possono accedere ai servizi di assistenza, passando dalle attuali 1.504 (dato 2013) a 1.650 circa.
- Incrementare le attività di promozione e sensibilizzazione sul tema della violenza alle donne

# ATTIVITA' D'IMPEGNO DEI VOLONTARI

I volontari in servizio civile svolgeranno una funzione di supporto nella fase iniziale e poi svolgeranno in maniera autonoma le seguenti attività:

- supporto agli operatori nel servizio di Centro di ascolto telefonico;
- affiancamento delle figure professionali associative nei gruppi di auto-aiuto;
- affiancamento delle figure professionali, socie di Telefono Rosa, durante lo svolgimento delle sedute di consulenza;
- supporto alle figure professionali per i servizi di consulenza e affiancamento durante i colloqui;
- supporto nella gestione della Casa e del Centro "La Ginestra" di Valmontone (RM) in particolare nei servizi di accoglienza e ospitalità e nel disbrigo di pratiche burocratiche;
- collaborazione nella raccolta dati per elaborazione report periodico sul fenomeno della violenza;
- raccolta dati per l'elaborazione di articoli e notizie;
- divulgazione attraverso social network e sito internet;
- partecipazione ad eventi;
- supporto nella realizzazione del materiale promozionale;
- partecipazione agli incontri di promozione sul territorio;
- relazione attività svolta durante il periodo di servizio civile;
- collaborazione nella disseminazione dei risultati e nella preparazione dell'incontro finale.

# CRITERI DI SELEZIONE

Criteri autonomi di selezione da Mod. S/REC/SEL – Sistema di reclutamento e Selezione

accreditato dalla Regione Lazio – Ufficio Servizio Civile, di seguito illustrato.

Per ogni sede di progetto sarà redatta la graduatoria dei canditati in base a:

 Punteggio curriculare determinato con riferimento al Decreto dell'UNSC – Ufficio Nazionale per il Servizio Civile dell'11 giugno 2009, sulla base degli elementi forniti dal candidato in sede di presentazione della domanda (all. 3) e nella Scheda dati personali SPES (compilata in occasione dell'appuntamento relativo selettivo, prima del colloquio), per un massimo di 50 punti

e

• Punteggio rilevato in seguito al colloquio di selezione e riportato dal selezionatore SPES nella scheda di valutazione per un massimo di 60 punti ripartiti, con giudizio numerico da 1 a 10, per ciascun dei seguenti fattori:

Idoneità del candidato a svolgere le mansioni previste dalle attività del progetto
Condivisione da parte del candidato degli obiettivi perseguiti dal progetto
Motivazioni generali del candidato per la prestazione del servizio civile volontario
Interesse del candidato per l'acquisizione di particolari abilità e professionalità previste
Disponibilità del candidato nei confronti di condizioni richieste per l'espletamento del servizio
Particolari doti e abilità umane possedute dal candidato e altri elementi di valutazione.

(è considerato idoneo il candidato che abbia ottenuto nella scheda di valutazione un punteggio uguale o superiore a 36/60).

La selezione è occasione di conoscenza reciproca tra i giovani, l'ente accreditato e le associazioni e riflessione sulle peculiarità del servizio civile e del progetto specifico.

# CONDIZIONI DI SERVIZIO ED ASPETTI ORGANIZZATIVI

Monte ore annuo: 1400

Giorni di servizio alla settimana: 6

## Eventuali particolari obblighi dei volontari durante il periodo di servizio:

- Rispetto della privacy
- Flessibilità di orario
- Disponibilità al servizio nei giorni festivi
- Disponibilità a missioni, trasferte e trasferimenti per un periodo non superiore ai 30 giorni
- Partecipazione a manifestazioni ed eventi

Eventuali requisiti richiesti ai canditati per la partecipazione al progetto oltre quelli richiesti dalla legge 6 marzo 2001, n. 64:

Iscrizione a corsi di laurea in Psicologia e Giurisprudenza, Assistenti Sociali.

# SEDI DI SVOLGIMENTO e POSTI DISPONIBILI:

Numeri di volontari da impiegare nel progetto: 4, senza vitto e alloggio

Sede del servizio:

Associazione Nazionale Volontarie Telefono Rosa Onlus

Viale Mazzini 73 Roma

Telefono sede: 06.37518282 - 06.3751826

Referente: Antonietta Alvano

# CARATTERISTICHE CONOSCENZE ACQUISIBILI:

#### Eventuali crediti formativi riconosciuti

Università degli Studi Roma Tre – Facoltà di Scienze della Formazione, Corso di Laurea Formazione e Sviluppo delle Risorse umane, riconosce all'attestato del Servizio Civile:

- 1 esame da 5 CFU per l'ordinamento 270;
- 1 esame da 6 CFU per il nuovo ordinamento 270;
- 2 esami da 4 CFU per l'ordinamento 509

#### Eventuali tirocini riconosciuti

Università degli Studi Roma Tre – Facoltà di Scienze della Formazione, Corso di Laurea Formazione e Sviluppo delle Risorse umane, riconosce all'attestato del Servizio Civile:

- Tutto il tirocinio esterno per l'ordinamento 270;
- Tutto il tirocinio esterno per il nuovo ordinamento 270;
- Tutto il tirocinio esterno per l'ordinamento 509

# Competenze e professionalità acquisibili dai volontari durante l'espletamento del servizio:

Le volontarie acquisiranno una serie di capacità legate alle attività svolte durante il progetto:

- capacità di relazione con un'utenza,
- capacità di fronteggiare situazioni di impatto emotivo,
- capacità di lavorare in gruppo,
- conoscenze relative al diritto di famiglia ed alla mediazione familiare,
- un ricco bagaglio di conoscenze pratiche nell'ambito delle tecniche e delle strategie comunicative.

Gli strumenti acquisiti potranno adeguatamente concorrere a costruire profili professionali quali quello dello psicologo, del mediatore familiare, dell'*ombudsman* nel campo del sociale (difensore civico con valenza istituzionale e sociale nei casi di disagio), dell'assistente sociale e dell'esperto legale, in particolare per le specializzazioni relative al diritto di famiglia (matrimonialisti).

Due delle volontarie che hanno svolto il Servizio Civile presso il Telefono Rosa sono oggi diventate volontarie e professioniste dell'Associazione.

L'Associazione Nazionale Volontarie del Telefono Rosa – Onlus si impegna ad attestare le competenze acquisite dai volontari in Servizio Civile durante l'espletamento del servizio e valide ai fini del curriculum vitae.

**SPES Centro di Servizio per il Volontariato del Lazio** riconosce e certifica le competenze utili alla crescita professionale dei volontari impegnati nel presente progetto di servizio civile, utili ai fini del curriculum vitae, rilasciando agli stessi un attestato alla fine del periodo di servizio.

## FORMAZIONE SPECIFICA DEI VOLONTARI

# Argomenti:

1º Modulo - Presentazione dell'Associazione Telefono Rosa

2° Modulo – Competenze relazionali

*3° Modulo – Competenze giuridiche* 

4° Modulo - Competenze per la ricerca bibliografica e la didattica

5° Modulo informatico (teoria e pratica)

6° Modulo: La comunicazione attraverso il web

7° Modulo - Primo Soccorso e BLS

8° Modulo Formazione e informazione sui rischi connessi all'impiego dei volontari nei progetti di servizio civile

La formazione specifica ha una durata di 99 ore

I volontari in servizio civile avranno garantito e seguiranno anche il percorso di **formazione generale**, che accomuna tutti i progetti di servizio civile e che avrà una durata di 44 ore, con i seguenti moduli:

L'identità del gruppo in formazione e patto formativo

Dall'obiezione di coscienza al SCN

Il dovere di difesa della Patria - difesa civile non armata e nonviolenta

La normativa vigente e la Carta di impegno etico

La formazione civica

Le forme di cittadinanza

La protezione civile

La rappresentanza dei volontari nel servizio civile

Presentazione dell'ente

Il lavoro per progetti

L'organizzazione del servizio civile e le sue figure

Disciplina dei rapporti tra enti e volontari del servizio civile nazionale

Comunicazione interpersonale e gestione dei conflitti