



ELEMENTI ESSENZIALI DEL PROGETTO

TITOLO DEL PROGETTO:

Insieme per migliorare la vita

SETTORE e Area di Intervento:

Assistenza

Pazienti affetti da patologie temporaneamente e/o permanentemente invalidanti e/o in fase terminale

OBIETTIVI DEL PROGETTO

Contribuire a migliorare le condizioni di vita e di cura dei pazienti che afferiscono all'U.O Ematologia dell'Ospedale San Camillo di Roma

Obiettivi specifici

- Incrementare il numero di utenti seguiti con il servizio di Assistenza Domiciliare passando dagli attuali 48 (dato 2013) ad almeno 60
- Triplicare il numero di trasporti attraverso il servizio Navetta, passando dagli attuali 306 (dato maggio 2013) ad almeno 900 nel periodo di attuazione del progetto
- Garantire i servizi di informazione presso il Front Office dell'UOC di Ematologia dal lunedì al venerdì, dalle 8.00 alle 16.00 e presso il Desk Day Hospital tutti i giorni dalle 8.00 alle 13.00
- Incrementare l'attività di sensibilizzazione alla donazione attraverso eventi sul territorio

ATTIVITA' D'IMPEGNO DEI VOLONTARI

I volontari in servizio civile svolgeranno una funzione di supporto nella fase iniziale e poi svolgeranno in maniera autonoma le seguenti attività:

- supporto ai volontari nella mappatura degli utenti e dei loro bisogni;
- realizzazione calendario degli appuntamenti e quotidiano aggiornamento dello stesso;
- affiancamento degli operatori nello svolgimento del servizio.

Dopo una fase iniziale di affiancamento agli operatori i volontari in maniera autonoma cureranno tutte le parti relative allo svolgimento del trasporto:

- gestione delle richieste di trasporto;
- pianificazione dei turni e dei servizi;
- svolgimento trasporti da e per i luoghi di cura.

Dopo una fase iniziale di affiancamento agli operatori i volontari in maniera autonoma cureranno:

- servizio di informazione;
- servizio di accompagnamento degli utenti;
- gestione appuntamenti;
- supporto ai pazienti;
- disbrigo pratiche burocratiche.

Inoltre:

- partecipazione alle riunioni di avvio progetto;
- supporto nella realizzazione del materiale promozionale;
- partecipazione agli incontri di promozione sul territorio;
- partecipazione al confronto con tutto il personale coinvolto;
- relazione attività svolta durante il periodo di servizio civile;
- collaborazione nella disseminazione dei risultati e nella preparazione dell'incontro finale.

CRITERI DI SELEZIONE

Criteri autonomi di selezione da Mod. S/REC/SEL – Sistema di reclutamento e Selezione accreditato dalla Regione Lazio – Ufficio Servizio Civile, di seguito illustrato.

Per ogni sede di progetto sarà redatta la graduatoria dei candidati in base a:

- Punteggio curriculare determinato con riferimento al Decreto dell'UNSC – Ufficio Nazionale per il Servizio Civile dell'11 giugno 2009, sulla base degli elementi forniti dal candidato in sede di presentazione della domanda (all. 3) e nella Scheda dati personali SPES (compilata in occasione dell'appuntamento relativo selettivo, prima del colloquio), per un massimo di 50 punti

e

- Punteggio rilevato in seguito al colloquio di selezione e riportato dal selezionatore SPES nella scheda di valutazione per un massimo di 60 punti ripartiti, con giudizio numerico da 1 a 10, per ciascun dei seguenti fattori:

Idoneità del candidato a svolgere le mansioni previste dalle attività del progetto

Condivisione da parte del candidato degli obiettivi perseguiti dal progetto

Motivazioni generali del candidato per la prestazione del servizio civile volontario

Interesse del candidato per l'acquisizione di particolari abilità e professionalità previste

Disponibilità del candidato nei confronti di condizioni richieste per l'espletamento del servizio

Particolari doti e abilità umane possedute dal candidato e altri elementi di valutazione.

(è considerato idoneo il candidato che abbia ottenuto nella scheda di valutazione un punteggio uguale o superiore a 36/60).

La selezione è occasione di conoscenza reciproca tra i giovani, l'ente accreditato e le associazioni e riflessione sulle peculiarità del servizio civile e del progetto specifico.

CONDIZIONI DI SERVIZIO ED ASPETTI ORGANIZZATIVI

Monte ore annuo: **1400**

Giorni di servizio alla settimana: 5

Eventuali particolari obblighi dei volontari durante il periodo di servizio:

- Rispetto della privacy
- Flessibilità di orario
- Disponibilità al servizio nei giorni festivi
- Disponibilità a missioni, trasferte e trasferimenti per un periodo non superiore ai 30 giorni
- Partecipazione a manifestazioni ed eventi

Eventuali requisiti richiesti ai candidati per la partecipazione al progetto oltre quelli richiesti dalla legge 6 marzo 2001, n. 64:

Seppure non vincolanti per la partecipazione al progetto costituiscono elementi preferenziali per un più consapevole e proficuo coinvolgimento nelle attività:

- Aver conseguito diploma di scuola media superiore
- La conoscenza di base del computer e dei principali software
- Possesso della patente B e disponibilità alla guida di un mezzo associativo

- Conoscenza delle lingue per operare con utenti stranieri
- Buone capacità relazionali ed in particolare buona capacità di rapportarsi ad adulti e bambini malati, persone in difficoltà, persone straniere, persone di cultura differente
- Buone doti comunicative ed in particolare capacità di trasmettere chiare e corrette informazioni e capacità di coinvolgimento degli altri.

SEDI DI SVOLGIMENTO e POSTI DISPONIBILI:

Numeri di volontari da impiegare nel progetto: **3, senza vitto e alloggio**

Sede del servizio:

Associazione per lo Studio e Assistenza Neoplasie del Sangue S.A.Ne.S. Claudio Pacifici
Circonvallazione Gianicolense, 87 Roma

Telefono sede: 06.58704427

Referente: Rossella Memoli

CARATTERISTICHE CONOSCENZE ACQUISIBILI:

Eventuali crediti formativi riconosciuti

Università degli Studi Roma Tre – Facoltà di Scienze della Formazione, Corso di Laurea Formazione e Sviluppo delle Risorse umane, riconosce all’attestato del Servizio Civile:

- 1 esame da 5 CFU per l’ordinamento 270;
- 1 esame da 6 CFU per il nuovo ordinamento 270;
- 2 esami da 4 CFU per l’ordinamento 509

Eventuali tirocini riconosciuti

Università degli Studi Roma Tre – Facoltà di Scienze della Formazione, Corso di Laurea Formazione e Sviluppo delle Risorse umane, riconosce all’attestato del Servizio Civile:

- Tutto il tirocinio esterno per l’ordinamento 270;
- Tutto il tirocinio esterno per il nuovo ordinamento 270;
- Tutto il tirocinio esterno per l’ordinamento 509

Competenze e professionalità acquisibili dai volontari durante l’espletamento del servizio:

Nello svolgimento delle attività, in affiancamento ad operatori specializzati e a personale medico, oltre che dalla formazione specifica, i volontari potranno acquisire:

- Competenze relazionali di base nel contatto telefonico con gli utenti e altri interlocutori delle associazioni; nel contatto faccia a faccia con utenti, familiari, personale di strutture sanitarie e sociali, personale di altre associazioni; relazioni con il pubblico per la promozione della associazione, raccolta fondi, informazione.
- Competenze relazionali e di sostegno nelle relazioni di aiuto, supporto faccia a faccia con gli utenti, supporto al malato oncologico e al malato terminale, supporto alla famiglia.
- Competenze relazionali quali la collaborazione con figure di pari grado e con figure professionali nella progettazione e realizzazione dei diversi servizi; la capacità di lavorare in gruppo; la capacità di curare e accrescere i contatti con molteplici nodi di una rete.
- Competenze organizzative, relative alla capacità di pianificare il proprio lavoro, di pianificare assistenze e interventi fuori sede, di organizzare materiale documentale e di archivio, di pianificare e realizzare eventi particolari come incontri, meeting, convegni.
- Conoscenze di carattere normativo, relative al campo dei servizi sanitari e dei servizi sociali.
- Competenze nel disbrigo di pratiche burocratiche quali domande di sussidio, pensione,

esenzione etc.

- Conoscenze in ambito sociale e sanitario specifiche del settore dell'oncologia. Prevenzione, diagnosi, terapie, cure palliative, assistenza psicologica nelle diverse fasi della malattia. Modalità di supporto al malato adulto e bambino e alla famiglia.

SPES Centro di Servizio per il Volontariato del Lazio riconosce e certifica le competenze utili alla crescita professionale dei volontari impegnati nel presente progetto di servizio civile, utili ai fini del curriculum vitae, rilasciando agli stessi un attestato alla fine del periodo di servizio.

FORMAZIONE SPECIFICA DEI VOLONTARI

Argomenti:

1° Modulo – Il contesto operativo

2° Modulo – Nozioni di Ematologia

3° Modulo informatico (teoria e pratica)

4° Modulo: La comunicazione attraverso il web

5° Modulo - Primo Soccorso e BLS

6° Modulo Formazione e informazione sui rischi connessi all'impiego dei volontari nei progetti di servizio civile

La formazione specifica ha una durata di **77 ore**

I volontari in servizio civile avranno garantito e seguiranno anche il percorso di **formazione generale**, che accomuna tutti i progetti di servizio civile e che avrà una durata di 44 ore, con i seguenti moduli:

L'identità del gruppo in formazione e patto formativo

Dall'obiezione di coscienza al SCN

Il dovere di difesa della Patria - difesa civile non armata e nonviolenta

La normativa vigente e la Carta di impegno etico

La formazione civica

Le forme di cittadinanza

La protezione civile

La rappresentanza dei volontari nel servizio civile

Presentazione dell'ente

Il lavoro per progetti

L'organizzazione del servizio civile e le sue figure

Disciplina dei rapporti tra enti e volontari del servizio civile nazionale

Comunicazione interpersonale e gestione dei conflitti