



ELEMENTI ESSENZIALI DEL PROGETTO

TITOLO DEL PROGETTO:

Umanizzare non è solo curare

SETTORE e Area di Intervento:

Assistenza
Salute

OBIETTIVI DEL PROGETTO

Contribuire al miglioramento della qualità della vita dei pazienti che accedono al presidio ospedaliero Fabrizio Spaziani di Frosinone e delle loro famiglie attraverso una chiara informazione ed un'adequata accoglienza.

Obiettivi specifici

- Potenziare l'attività dello **Sportello informativo** per raggiungere almeno l'80% dell'utenza che si rivolge ai reparti ospedalieri di Chirurgia generale (ricoveri ordinari 2013: 2.406), Ortopedia (ricoveri ordinari 2013: 1.124), Pronto Soccorso (accessi 2013: 72.056), Radiologia e Diagnostica

ATTIVITA' D'IMPEGNO DEI VOLONTARI

I volontari in servizio civile svolgeranno una funzione di supporto nella fase iniziale e poi svolgeranno in maniera autonoma le seguenti attività:

- supporto agli operatori già esperti nella predisposizione e distribuzione del materiale promozionale e informativo;
- elaborazione turni settimanali di servizio presso gli Sportelli dei reparti;
- segnalazione di casi che hanno bisogno di un supporto di rete più ampia;
- servizio di accoglienza presso gli Sportelli dei reparti;
- assistenza diretta al malato;
- accoglienza presso il Pronto Soccorso;
- partecipazione agli incontri periodici di analisi e supervisione;
- elaborazione relazioni settimanali di attività;
- partecipazioni alle riunioni di avvio progetto;
- partecipazione agli incontri di promozione sul territorio;
- relazione attività svolta durante il periodo di servizio civile;
- collaborazione nella realizzazione dell'evento per la disseminazione dei risultati.

CRITERI DI SELEZIONE

Criteri autonomi di selezione da Mod. S/REC/SEL – Sistema di reclutamento e Selezione accreditato dalla Regione Lazio – Ufficio Servizio Civile, di seguito illustrato.

Per ogni sede di progetto sarà redatta la graduatoria dei candidati in base a:

- Punteggio curriculare determinato con riferimento al Decreto dell'UNSC – Ufficio Nazionale per il Servizio Civile dell'11 giugno 2009, sulla base degli elementi forniti dal

candidato in sede di presentazione della domanda (all. 3) e nella Scheda dati personali SPES (compilata in occasione dell'appuntamento relativo selettivo, prima del colloquio), per un massimo di 50 punti

e

- Punteggio rilevato in seguito al colloquio di selezione e riportato dal selezionatore SPES nella scheda di valutazione per un massimo di 60 punti ripartiti, con giudizio numerico da 1 a 10, per ciascun dei seguenti fattori:

Idoneità del candidato a svolgere le mansioni previste dalle attività del progetto

Condivisione da parte del candidato degli obiettivi perseguiti dal progetto

Motivazioni generali del candidato per la prestazione del servizio civile volontario

Interesse del candidato per l'acquisizione di particolari abilità e professionalità previste

Disponibilità del candidato nei confronti di condizioni richieste per l'espletamento del servizio

Particolari doti e abilità umane possedute dal candidato e altri elementi di valutazione.

(è considerato idoneo il candidato che abbia ottenuto nella scheda di valutazione un punteggio uguale o superiore a 36/60).

La selezione è occasione di conoscenza reciproca tra i giovani, l'ente accreditato e le associazioni e riflessione sulle peculiarità del servizio civile e del progetto specifico.

CONDIZIONI DI SERVIZIO ED ASPETTI ORGANIZZATIVI

Monte ore annuo: **1400**

Giorni di servizio alla settimana: **5**

Eventuali particolari obblighi dei volontari durante il periodo di servizio:

- Rispetto della privacy
- Flessibilità di orario
- Disponibilità al servizio nei giorni festivi
- Disponibilità a missioni, trasferte e trasferimenti per un periodo non superiore ai 30 giorni
- Partecipazione a manifestazioni ed eventi

Eventuali requisiti richiesti ai candidati per la partecipazione al progetto oltre quelli richiesti dalla legge 6 marzo 2001, n. 64:

nessuno

SEDI DI SVOLGIMENTO e POSTI DISPONIBILI:

Numeri di volontari da impiegare nel progetto: **4, senza vitto e alloggio**

Sede del servizio:

Associazione La Regola D'Oro

Via Brighindi, 167 Frosinone

Telefono sede: 0775.211215

Referente: Maddalena Murchio

CARATTERISTICHE CONOSCENZE ACQUISIBILI:

Eventuali crediti formativi riconosciuti

Università degli Studi Roma Tre – Facoltà di Scienze della Formazione, Corso di Laurea Formazione e Sviluppo delle Risorse umane, riconosce all'attestato del Servizio Civile:

- 1 esame da 5 CFU per l'ordinamento 270;

- 1 esame da 6 CFU per il nuovo ordinamento 270;
- 2 esami da 4 CFU per l'ordinamento 509

Eventuali tirocini riconosciuti

Università degli Studi Roma Tre – Facoltà di Scienze della Formazione, Corso di Laurea Formazione e Sviluppo delle Risorse umane, riconosce all'attestato del Servizio Civile:

- Tutto il tirocinio esterno per l'ordinamento 270;
- Tutto il tirocinio esterno per il nuovo ordinamento 270;
- Tutto il tirocinio esterno per l'ordinamento 509

Competenze e professionalità acquisibili dai volontari durante l'espletamento del servizio:

Al termine dei dodici mesi, i volontari matureranno un'esperienza lavorativa ed un arricchimento professionale spendibile nella vita lavorativa successiva, in particolare nei servizi rivolti alla persona. Le competenze acquisite (per la partecipazione a corsi superiori alla settimana) permettono al volontario di raggiungere un adeguato grado di conoscenza relativo al supporto relazionale e a nozioni di tipo socio-sanitario di base, spendibili nel campo dell'assistenza sociale, dell'assistenza sanitaria e domiciliare; la gestione di situazioni e relazioni a forte impatto emotivo sono compatibili anche con alcuni dei profili professionali relativi al campo psicologico.

SPES Centro di Servizio per il Volontariato del Lazio riconosce e certifica le competenze utili alla crescita professionale dei volontari impegnati nel presente progetto di servizio civile, utili ai fini del curriculum vitae, rilasciando agli stessi un attestato alla fine del periodo di servizio.

FORMAZIONE SPECIFICA DEI VOLONTARI

Argomenti:

1° Modulo - L'ingresso in servizio

2° Modulo – Il lavoro di cura ed i servizi alla persona

3° Modulo – Lavoro per l'organizzazione e tecniche di comunicazione

4° Modulo – Le competenze specifiche richieste dal lavoro di cura

5° Modulo informatico (teoria e pratica)

6° Modulo: La comunicazione attraverso il web

7° Modulo - Primo Soccorso e BLS

8° Modulo Formazione e informazione sui rischi connessi all'impiego dei volontari nei progetti di servizio civile

La formazione specifica ha una durata di **77 ore**

I volontari in servizio civile avranno garantito e seguiranno anche il percorso di **formazione generale**, che accomuna tutti i progetti di servizio civile e che avrà una durata di 44 ore, con i seguenti moduli:

L'identità del gruppo in formazione e patto formativo

Dall'obiezione di coscienza al SCN

Il dovere di difesa della Patria - difesa civile non armata e nonviolenta

La normativa vigente e la Carta di impegno etico

La formazione civica

Le forme di cittadinanza

La protezione civile

La rappresentanza dei volontari nel servizio civile

Presentazione dell'ente

Il lavoro per progetti

L'organizzazione del servizio civile e le sue figure

Disciplina dei rapporti tra enti e volontari del servizio civile nazionale

Comunicazione interpersonale e gestione dei conflitti