



ELEMENTI ESSENZIALI DEL PROGETTO

TITOLO DEL PROGETTO:

FiloAssistenza

SETTORE e Area di intervento:

Assistenza

Anziani

OBIETTIVI DEL PROGETTO:

Contribuire a migliorare le condizioni di vita dell'anziano con età superiore ai 64 anni residente sul territorio della Regione Lazio attraverso servizi che ne facilitino e diminuiscano i fenomeni di isolamento.

Obiettivi specifici:

- Aumentare il numero degli utenti raggiunti dai servizi di tele assistenza e tele compagnia, passando da 354 (dato 2013) a 390
- Aumentare il numero degli utenti seguiti col servizio di sostegno alla persona, passando da 312 (dato 2013) a 350
- Aumentare il numero degli utenti che partecipano alle attività di socializzazione, passando da 45 (dato 2013) a 55

ATTIVITA' D'IMPEGNO DEI VOLONTARI

I volontari in servizio civile svolgeranno una funzione di supporto nella fase iniziale e poi svolgeranno in maniera autonoma le seguenti attività:

- affiancamento degli operatori per l'acquisizione delle modalità di risposta telefonica;
- gestione delle telefonate con gli utenti;
- registrazione delle chiamate su apposite schede;
- contatto degli utenti per la tele compagnia;
- monitoraggio dei bisogni degli anziani seguiti;
- segnalazione di eventuali criticità rilevate;
- partecipazione agli incontri periodici di lettura delle richieste e dei bisogni degli anziani;
- partecipazione al monitoraggio delle attività;
- per le sedi che prevedono l'assistenza domiciliare: affiancamento, nella fase iniziale del servizio, agli operatori che già svolgono il servizio di assistenza domiciliare, al fine di conoscere i punti di riferimento territoriali dell'anziano stesso; in seguito svolgimento del servizio in autonomia;
- raccolta delle richieste per il servizio di supporto psicologico e diagnosi precoce;
- affiancamento degli operatori nelle fasi di analisi, progettazione, organizzazione e gestione delle attività di socializzazione;
- coinvolgimento degli anziani in varie attività di socializzazione;
- partecipazioni alle riunioni di avvio progetto;
- supporto nella realizzazione del materiale promozionale;

- partecipazione agli incontri di promozione sul territorio;
- partecipazione al confronto con tutto il personale coinvolto;
- relazione attività svolta durante il periodo di servizio civile;
- collaborazione nella disseminazione dei risultati e nella preparazione dell'incontro finale;
- supporto nella creazione e gestione campagna comunicazione;
- supporto nell'elaborazione dei materiali necessari.

CRITERI DI SELEZIONE

Criteri autonomi di selezione da Mod. S/REC/SEL – Sistema di reclutamento e Selezione accreditato dalla Regione Lazio – Ufficio Servizio Civile, di seguito illustrato.

Per ogni sede di progetto sarà redatta la graduatoria dei candidati in base a:

- Punteggio curriculare determinato con riferimento al Decreto dell'UNSC – Ufficio Nazionale per il Servizio Civile dell'11 giugno 2009, sulla base degli elementi forniti dal candidato in sede di presentazione della domanda (all. 3) e nella Scheda dati personali SPES (compilata in occasione dell'appuntamento relativo selettivo, prima del colloquio), per un massimo di 50 punti

e

- Punteggio rilevato in seguito al colloquio di selezione e riportato dal selezionatore SPES nella scheda di valutazione per un massimo di 60 punti ripartiti, con giudizio numerico da 1 a 10, per ciascun dei seguenti fattori:

Idoneità del candidato a svolgere le mansioni previste dalle attività del progetto

Condivisione da parte del candidato degli obiettivi perseguiti dal progetto

Motivazioni generali del candidato per la prestazione del servizio civile volontario

Interesse del candidato per l'acquisizione di particolari abilità e professionalità previste

Disponibilità del candidato nei confronti di condizioni richieste per l'espletamento del servizio

Particolari doti e abilità umane possedute dal candidato e altri elementi di valutazione.

(è considerato idoneo il candidato che abbia ottenuto nella scheda di valutazione un punteggio uguale o superiore a 36/60).

La selezione è occasione di conoscenza reciproca tra i giovani, l'ente accreditato e le associazioni e riflessione sulle peculiarità del servizio civile e del progetto specifico.

CONDIZIONI DI SERVIZIO ED ASPETTI ORGANIZZATIVI

Monte ore annuo: **1400**

Giorni di servizio alla settimana: 5

Eventuali particolari obblighi dei volontari durante il periodo di servizio:

- Rispetto della privacy
- Flessibilità di orario
- Disponibilità al servizio nei giorni festivi
- Disponibilità a missioni, trasferte e trasferimenti per un periodo non superiore ai 30 giorni
- Partecipazione a manifestazioni ed eventi

Eventuali requisiti richiesti ai candidati per la partecipazione al progetto oltre quelli richiesti dalla legge 6 marzo 2001, n. 64:

- nessuno

SEDI DI SVOLGIMENTO e POSTI DISPONIBILI:

Numeri di volontari da impiegare nel progetto: 7, senza vitto e alloggio

Sede del servizio:

Auser Rieti (1 posto)
Via Mariano Simeoni, 4 Rieti
Telefono sede: 0746.270190
Referente: Natalizia Ginelli

Soccorso Argento (1 posto)
Via Gramsci, 28 Genzano di Roma
Telefono sede: 06.9363855 e 06.96143044
Referente: Tiziana Latini

Auser Lazio (2 posti)
Via Buonarroti, 51 Roma
Telefono sede: 06.4888251
Referente: Rita Confalone

Auser Latina (1 posto)
Via Cerveteri, 2/a Latina
Telefono sede: 0773.487305
Referente: Maria Mendillo

Auser Viterbo (1 posto)
Via Saragat 8 Viterbo
Telefono sede: 0761.353230
Referente: Giovanna Cavarocchi

Auser del Frusinate (1 posto)
Via Mola Vecchia 2 A Frosinone
Telefono sede: 0775.211219
Referente: Ceccarelli Mario

CARATTERISTICHE CONOSCENZE ACQUISIBILI**Eventuali crediti formativi riconosciuti**

Università degli Studi Roma Tre – Facoltà di Scienze della Formazione, Corso di Laurea Formazione e Sviluppo delle Risorse umane, riconosce all’attestato del Servizio Civile:

- 1 esame da 5 CFU per l’ordinamento 270;
- 1 esame da 6 CFU per il nuovo ordinamento 270;
- 2 esami da 4 CFU per l’ordinamento 509

Eventuali tirocini riconosciuti

Università degli Studi Roma Tre – Facoltà di Scienze della Formazione, Corso di Laurea Formazione e Sviluppo delle Risorse umane, riconosce all’attestato del Servizio Civile:

- Tutto il tirocinio esterno per l’ordinamento 270;
- Tutto il tirocinio esterno per il nuovo ordinamento 270;
- Tutto il tirocinio esterno per l’ordinamento 509

Competenze e professionalità acquisibili dai volontari durante l’espletamento del servizio:

Al termine del progetto, in seguito allo svolgimento della formazione specifica e alla gestione delle attività indicate, il volontario avrà acquisito:

- capacità relazionali per interagire e rapportarsi con persone anziane in condizioni di fragilità sanitaria e sociale
- capacità pratiche per supportarle nello svolgimento delle attività quotidiane, per svolgere pratiche burocratiche relative alla fruizione di servizi rivolti agli anziani
- capacità nella gestione della comunicazione telefonica rivolta al supporto della persona anziana
- conoscenze relative ai diritti dell'anziano e ai servizi socio sanitari di cui può fruire
- competenze relative alla gestione di attività di socializzazione e alla animazione sociale.
- maturerà una esperienza nel lavoro di gruppo con altre figure di volontari e figure professionali per l'organizzazione e la gestione dei servizi all'anziano e delle attività ricreative e culturali
- acquisirà competenze in campo informatico e della comunicazione e documentazione al fine di poter ricercare, selezionare informazioni e riportarle all'interno di siti web o di notiziari dedicati.
- competenze nella gestione della comunicazione esterna

SPES Centro di Servizio per il Volontariato del Lazio riconosce e certifica le competenze utili alla crescita professionale dei volontari impegnati nel presente progetto di servizio civile, utili ai fini del curriculum vitae, rilasciando agli stessi un attestato alla fine del periodo di servizio.

FORMAZIONE SPECIFICA DEI VOLONTARI

1° Modulo - Il contesto operativo

2° Modulo – Il sostegno all'anziano fragile

3° Modulo – Assistenza agli anziani e rapporti con il territorio

4° Modulo – Tecniche di comunicazione e di socializzazione

5° Modulo informatico (teoria e pratica)

6° Modulo: La comunicazione attraverso il web

7° Modulo - Primo Soccorso e BLS

8° Modulo Formazione e informazione sui rischi connessi all'impiego dei volontari nei progetti di servizio civile

La formazione specifica ha una durata di **77 ore**

I volontari in servizio civile avranno garantito e seguiranno anche il percorso di **formazione generale**, che accomuna tutti i progetti di servizio civile e che avrà una durata di 44 ore, con i seguenti moduli:

L'identità del gruppo in formazione e patto formativo

Dall'obiezione di coscienza al SCN

Il dovere di difesa della Patria - difesa civile non armata e nonviolenta

La normativa vigente e la Carta di impegno etico

La formazione civica

Le forme di cittadinanza

La protezione civile

La rappresentanza dei volontari nel servizio civile

Presentazione dell'ente

Il lavoro per progetti

L'organizzazione del servizio civile e le sue figure

Disciplina dei rapporti tra enti e volontari del servizio civile nazionale

Comunicazione interpersonale e gestione dei conflitti