

CARTA DEI SERVIZI SOCIALI

COMUNITA' ALLOGGIO PER DONNE IN DIFFICOLTA'

La carta dei servizi sociali ha l'obiettivo di informare le ospiti circa i servizi offerti dalla struttura, le modalità di accesso ad essi e regolamentare la convivenza nel centro nel pieno rispetto degli spazi e delle persone presenti (operatori e non).

Criteria per l'accesso

L'ammissione delle ospiti nel centro avviene attraverso due modalità:

- a) Contatto Diretto: l'ospite contatta direttamente il centro e, a seguito di colloqui di valutazione destinati ad analizzare la domanda dell'utente e a valutare i requisiti di accesso al centro (necessità di allontanamento dal nucleo familiare, impossibilità di sostenersi in modo autonomo), concorda con le operatrici tempi e modalità dello spostamento, strutturando sin dal principio un percorso personalizzato.
- b) Contatto Indiretto: l'ospite viene inviata dai servizi sociali presenti sul territorio con i quali si stabiliscono, in stretta collaborazione con essi e con l'utente, tempi e modalità di ingresso e permanenza nel centro. Nella presa in carico viene concordato un periodo di osservazione di 15 giorni, per approfondire la conoscenza della situazione della donna e delle sue risorse personali, sociali e ambientali al fine di avviare il percorso di reinserimento sociale e lavorativo, anche attraverso la partecipazione alla vita del gruppo. Concluso tale periodo si procederà o meno all'immissione definitiva nella struttura

Le operatrici condurranno un primo colloquio di accoglienza volto a presentare il centro, il personale ed altre eventuali ospiti al fine di favorire l'inserimento dell'utente. In tale occasione verrà elaborato il piano personalizzato dell'utente, con chiara indicazione dei vincoli legati al tempo di permanenza nella struttura e degli strumenti a disposizione del centro.

All'ospite del centro viene garantito vitto e alloggio, nonché la distribuzione di prodotti relativi all'igiene e alla cura personale e tutto ciò risulta indispensabile al sostenimento dell'utente.

La permanenza nel centro è fissata ad un periodo pari a 12 MESI variabile a seconda delle necessità della donna.

Al termine del periodo di permanenza, l'ospite dovrà lasciare la struttura senza tuttavia perdere i servizi offerti dal centro; è preferibile infatti mantenere una frequenza stabile di incontri volti a monitorare il processo di reinserimento sociale della donna ed intervenire in sostegno ove necessario. All'ospite sarà inoltre consegnato un questionario anonimo di valutazione dei servizi offerti, al fine di monitorare e migliorare la qualità degli stessi. E' fatto divieto diffondere informazioni, sia durante che al termine della permanenza nel centro, circa le altre ospiti.

Modalità di funzionamento della struttura

Il progetto "Verso l'autonomia" nasce al fine di sostenere donne in difficoltà e/o vittime di violenza.

Tra i suoi obiettivi principali rientrano:

- Promozione, organizzazione e gestione di strutture logistiche ove le donne, anche straniere, sole e/o con figli minorenni, vittime di violenza e maltrattamenti intra ed extra familiare, o

- in generale donne in difficoltà, possano trovare accoglienza, consulenza (legale e psicologica) e altre forme di supporto quali ad esempio gruppi di sostegno e di auto-aiuto;
- Realizzazione di un centro in cui si approfondiscano le tematiche della violenza contro le donne e i minori, tramite ricerche, organizzazione di convegni, seminari di studio e dibattiti di ogni genere tesi ad approfondire la problematica;
 - Costituzione di reti formalizzate con i vari servizi del territorio (sociali, sanitari, giudiziari, culturali, ecc) promuovendo la comunicazione ed il rapporto con essi per la messa in atto di procedure e protocolli finalizzati al miglioramento dell'accoglienza in caso di violenza;
 - Gestione di case rifugio ove le donne in caso di necessità di allontanamento dalla casa familiare, possano trovare accoglienza ed ospitalità.

A tal proposito il centro si struttura in modo tale da garantire alle donne il pieno rispetto della loro privacy e della loro autonomia. Gli spazi a disposizione delle ospiti sono così suddivisi:

- a) Ufficio, ove le operatrici e tutto il resto del personale (responsabile, esterno, volontario) gestiscono le pratiche in entrata ed in uscita.
- b) Area riunioni: tale spazio è ideato al fine di realizzare riunioni settimanali con lo staff, incontri di gruppo con le donne, incontri di formazione esterni, ed ogni altra attività di gruppo;
- c) Stanza Laboratorio: tra le attività di reinserimento lavorativo per le donne la struttura propone uno spazio dedicato al Laboratorio Eco Solidale, progetto che prevede la trasmissione di tecniche di recupero e restauro di oggetti riciclati dall'ambienti, corsi di sartoria, ed ogni altra attività che consenta alle donne di accrescere le proprie capacità, realizzare attività di gruppo come momento di condivisione e migliorare l'autostima e l'empowerment.
- d) Cucina: La cucina è a disposizione delle ospiti che provvedono, attraverso una turnazione, alla preparazione dei pasti e al mantenimento della pulizia degli spazi in comune. L'operatrice di turno collaborerà con le donne nella stesura della distribuzione dei turni.
- e) Zona soggiorno : è dedicata al momento dei pasti ed ai momenti di svago e relax, con la possibilità di usufruire della tv.
- f) Bagni: Ogni stanza è dotata del bagno personale e la sua pulizia del bagno è affidata alle ospiti che lo utilizzano.
- g) Camere da letto: La struttura dispone di n. 8 stanze da letto. La cura e la pulizia di ogni stanza viene affidata alla persona che la occupa. L'operatrice ha la possibilità di entrare nelle stanze e verificarne le condizioni nel caso vi siano episodi di cattiva igiene (soprattutto in presenza di minori) o danni a cose.
- h) Spazio dell'operatrice : la struttura dispone di 1 stanza per l'operatrice di turno, adeguatamente arredata e dotata di servizi igienici personali. La stanza si trova nei pressi dello spazio dedicato all'ufficio ed all'uscita dal centro al fine di garantire la sorvegliabilità della struttura.

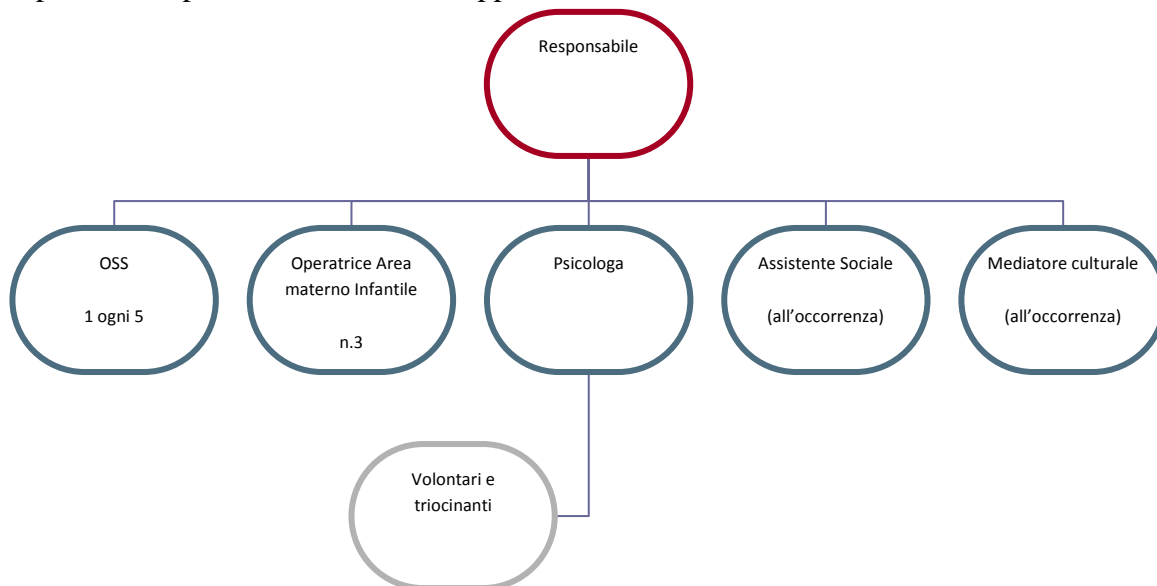
Servizi e personale

Il centro si propone di offrire diversi servizi:

- Centralino in funzione 24 ore su 24 per 365 giorni l'anno;
- Accoglienza, ascolto e decodifica della domanda attraverso colloqui di sostegno;

- Ospitalità a donne in stato di difficoltà italiane e straniere con regolare permesso di soggiorno, sole o con figli;
- Assistenza sociale e consulenza psicologica;
- Assistenza legale;
- Orientamento e sostegno attivo all'inserimento sociale e lavorativo;
- Interventi di tutela e monitoraggio dei minori accolti presso il centro;
- Consulenza, monitoraggio e sostegno della sfera di benessere psico-fisica;
- Gruppi di auto-aiuto;
- Segretariato sociale;
- Sviluppo della rete territoriale.

Il personale operativo nel centro è rappresentato da:



Le prestazioni sanitarie, fissate in relazione alle specifiche esigenze delle ospiti, sono assicurate dal Medico di famiglia e/o specialista e dallo Psicologo

Ogni operatrice agisce sulla base delle proprie competenze, raccordandosi sempre con il resto dello staff. Le operatrici vengono adeguatamente formate prima dell'ingresso nel centro e vengono seguite attraverso riunioni periodiche dalle responsabili e dal personale esterno. Esse agiscono sulla base dei principi e delle finalità del centro, astenendosi dal prendere iniziative personali che possano contraddire tali principi.

Tariffe praticate

La struttura prevede la compartecipazione alle spese da parte degli Enti pubblici. Considerata la non continuità dei finanziamenti e le medie tariffarie adottate dalle strutture della medesima tipologia, si applicheranno le seguenti tariffe:

- Quota giornaliera Adulti : 30 €
- Quota giornaliera Minore : 50 €

Con tale somma la struttura garantisce la copertura di tutti i costi, ivi compresa la definizione di una polizza infortuni per tutto il personale e per le ospiti ed una polizza RCT in caso di danneggiamento a terzi.

Partecipazione

La partecipazione dell'utente alla vita del centro è descritta nei paragrafi precedenti. Per ogni chiarimento, dubbio o proposta, l'utente può tranquillamente rivolgersi all'operatrice di turno.

Contatti

Cooperativa Sociale Risorse Donna
Via Sacco 420, 03042 Atina (FR)
Tel. 0776.839275

Consorzio Valcomino
Via Maggiore Galliano, 41
03040, Gallinaro (FR)
Tel. 0776.696026

Centro Antiviolenza "Stella Polare"
Casa di accoglienza
Tel/Fax 0776839275
Mail : info@risorsedonna.org

La Responsabile del Centro
Dott.ssa Elisa Viscogliosi