



REGIONE  
LAZIO

IL  
**VOLONTARIATO**  
TRA OSPEDALE  
E **TERRITORIO**

LE ASSOCIAZIONI IN RETE  
CON L'ASL ROMA E

VOLO  
NTAR  
IATO  
CESV-SPES

Centri di Servizio  
per il Volontariato del Lazio

IL  
VOLONTARIATO  
TRA OSPEDALE  
E TERRITORIO

IL PROGETTO INTEGRATO DEL VOLONTARIATO





# PIV

## Il Progetto Integrato del Volontariato

Il PIV, *Progetto Integrato del Volontariato*, nasce all'interno di una collaborazione tra l'Azienda USL Roma E con le associazioni di volontariato e con i Csv del Lazio Cevs e Spes. Si fonda sul riconoscimento della "centralità della persona" e sull'importanza attribuita alla "partecipazione" dei cittadini e delle associazioni che li rappresentano alle politiche aziendali, realizzata attraverso l'Audit Civico, il Tavolo Misto Permanente per la Partecipazione e il Laboratorio per l'Accoglienza delle Specificità Culturali e Religiose, finalizzati a promuovere percorsi di "umanizzazione" nelle strutture sanitarie.

L'iniziativa di carattere sperimentale, nasce anche alla luce degli orientamenti, indicazioni e direttive dell'Organizzazione Mondiale della Sanità in merito alla partecipazione dei cittadini nelle decisioni e scelte

in ambito sanitario, in quanto integra il miglioramento delle performance dei sistemi sanitari con lo sviluppo di modelli di assistenza e cura orientati all'umanizzazione delle cure.

Il PIV rappresenta un progetto di per sé semplice, ma nello stesso tempo ambizioso ed innovativo, in quanto crea una "rete" tra le associazioni di volontariato che operano in ambito prevalentemente ospedaliero, e le associazioni di tutela, civiche e di volontariato che operano a livello territoriale. Si tratta quindi di un supporto che si affianca e si aggiunge al percorso assistenziale fornito dalle strutture sociosanitarie. Alla rete tra le associazioni si affianca la sinergia tra questa e le strutture dell'azienda sanitaria per fornire il miglior sostegno possibile alle persone che, nei percorsi ospedale-territorio e territorio-ospedale,

presentano una particolare fragilità sociale e sanitaria.

Il PIV nasce quindi dalla volontà di attivare *l'integrazione a più livelli*, intendendo l'integrazione come *valore aggiunto offerto ai cittadini nella gestione dei loro bisogni di salute*.

Con questo progetto si incrementano le funzioni del volontariato ospedaliero che diventa in grado di sostenere, attraverso una relazione supportiva, la persona malata e i familiari nell'intero iter del ricovero, *dall'accoglienza alla dimissione*, e nel caso di recidive, ad una *nuova accoglienza*, proponendo ulteriori scenari di integrazione ospedale-territorio, che non possono essere ignorati per i risvolti umani, sociali ed economici.

Il lavoro delle associazioni di volontariato ospedaliero si rinnova nel diffondere e promuovere informazione, sostegno ed iniziative volte alla sensibilizzazione e all'accompagnamento alle sinergie funzionali delle risorse territoriali del terzo settore anche in vista dei prossimi mutamenti riscontrabili nella programmazione regionale (es. attiva-

zione case della salute).

Il PIV, superata la fase sperimentale, potrebbe costituire la centrale operativa integrata delle associazioni di volontariato accreditate per la Regione Lazio, in grado di potenziare ulteriormente **il welfare dell'accesso** con particolare riferimento alle fragilità socio-sanitarie (disabilità, cronicità, dipendenze, salute mentale, area materno infantile, tutela diritti).

Il PIV si aggiunge alla rosa delle attività dei servizi istituzionali e alle prestazioni offerte dalle associazioni di volontariato, si rivolge a cittadini, volontari e operatori nel garantire *l'accesso unitario* alle risorse del volontariato accreditato, mediante l'utilizzo di una banca dati informatizzata condivisa. Con il PIV aumentano le sinergie efficaci capaci di realizzare l'integrazione nell'esclusivo interesse della persona per concretizzare la seguente enunciazione: *“agire insieme, operatori sanitari e del volontariato, per creare nuovi percorsi, consolidare buone prassi per lo sviluppo della cultura del coinvolgimento e della partecipazione”*.

---



# COME SI OPERA

Il volontario ospedaliero, che individua un bisogno, che accoglie una richiesta di sostegno da parte di una persona ricoverata, di un suo familiare o di un caregiver, previo consenso del richiedente e dopo il confronto degli operatori ospedalieri, può attivare, attraverso gli operatori volontari dedicati al PIV, l'associazione territoriale rispondente al bisogno e creare un collegamento ospedale - territorio tra volontari, come ulteriore possibilità di continuità assistenziale ad opera del terzo settore, che si aggiunge a quella istituzionale.

Individuata la persona rispondente ai criteri di fragilità sociosanitaria, che esprime un desiderio di aiuto e sostegno nei confronti del volontariato, verrà attivata l'associazione territoriale competente in riferi-

mento alla tipologia della problematica rilevata. La richiesta di sostegno potrà quindi provenire al personale volontario delle associazioni sia direttamente dalla persona interessata, sia dall'operatore sanitario.

In ogni caso, in coerenza con i principi relativi all'integrazione sopra citati, gli operatori volontari referenti del PIV avranno cura d'informare della richiesta sia gli operatori della struttura sanitaria di degenza, che il servizio sociale ospedaliero, con il compito di registrare non solo la richiesta di aiuto ma anche l'associazione territoriale coinvolta. Gli operatori sanitari, oltre ad attivare i servizi istituzionalmente preposti alla "presa in carico assistenziale", possono attivare anche la rete delle associazioni accreditate



che hanno condiviso e ratificato il progetto PIV.

Il progetto prevede quindi un monitoraggio congiunto e costante del percorso del cittadino tra ospedale

e territorio, e una valutazione dell'efficacia dei servizi offerti. Gli operatori volontari referenti del PIV opereranno presso il Punto di Accoglienza dell'Ospedale S. Spirito.



# LE ASSOCIAZIONI



**ANTEA ONLUS**

Piazza Santa Maria della Pietà, 5 - 00135 Roma  
Complesso Santa Maria della Pietà - Padiglione 22

06.303321

info@antea.net

06.30332523 - 348.4959264

s.zambrini@antea.net

Nasce a Roma nel 1987 e fornisce assistenza gratuita domiciliare e in hospice a pazienti oncologici e neurologici in fase avanzata.

Si basa sull'applicazione delle cure palliative, che comprendono assistenza medico-infermieristica, psicologica, riabilitativa, sociale, spirituale e legale, al fine di garantire la migliore qualità della vita, anche con adeguata terapia occupazionale. Sono attivi oltre 110 volontari perfettamente integrati nella equipe di cure palliative di Antea.

**APICI**

**Associazioni provinciali invalidi civili e cittadini anziani**

Via della Magliana Nuova, 37/39 - 00146 Roma

06.55282222

roma@apici.org

L'associazione è un centro CAF e Patronato. Offre servizi di trasporto per invalidi e anziani, effettuato da volontari con piccola partecipazione al costo del servizio e assistenza legale e medico legale.



**ARESAM****Associazione regionale salute mentale onlus**

Via Tor di Nona, 43 - 00186 Roma

06.6877925

aresam@tiscali.it

L'associazione lavora per il miglioramento delle strutture sanitarie e promuove assemblee di familiari per informare e aiutare a risolvere varie problematiche.

Si propone finalità di solidarietà sociale e svolge la sua attività nel settore della prevenzione e cura del disagio mentale, dell'assistenza socio sanitaria e della tutela dei diritti delle persone con disturbo psichico e dei loro familiari.

**ARVAS****Associazione volontari regionale assistenza sanitaria**

Viale Regina Margherita, 239 - 00198 Roma

06.5132000

arvassedecentrale@hotmail.it

arvaslazio@libero.it

L'associazione, che nasce nel 1980, ha volontari presenti in 40 strutture ospedaliere della Regione Lazio.

Offre assistenza gratuita ai malati, impegnandosi a rendere le strutture e i servizi socio - sanitari sempre più rispondenti alle esigenze di un'assistenza qualificata, nel rispetto della dignità e della libertà della persona. L'attività dell'Arvas è espressione di responsabile partecipazione all'assistenza delle persone malate, in modo complementare e non sostitutivo dell'intervento pubblico.



**ASSOCIAZIONE ALZHEIMER ROMA ONLUS**

Via Monte Santo, 54 - 00195 Roma

06.37500354

alzroma@tiscali.it

L'associazione offre sostegno ai familiari dei malati di Alzheimer attraverso specifici progetti di assistenza domiciliare, corsi di formazione e/o aggiornamento, ascolto telefonico, materiale informativo sulla malattia, orientamento sui servizi, consulenze legali, psicologiche e fiscali.

**ASSOCIAZIONE DI VOLONTARIATO  
CALABRIANO "F. PEREZ"**

Via G.B. Soria, 13 - 00168 Roma

06.6274894

info@operadoncalabria.it

L'associazione si occupa di aiuto alle persone in difficoltà, con la distribuzione di abiti, viveri, con servizio docce e lavanderia.

**ASSOCIAZIONE LIBELLULA**

Via Valeriano, 3f - 00145 Roma

331.8380140

Centro d'ascolto Libellula

P.zza Santa Maria della Pietà, 5 presso Consultorio familiare RmE

Giovedì dalle ore 14.30 alle 17.00

06.68352938

presidenza@libellula2001.it

info@libellula2001.it

L'associazione offre gratuitamente supporto alle problematiche sociali, psicologiche, sanitarie e occupazionali delle persone che hanno il disagio dell'identità di genere.



**ASSOCIAZIONE MALATI DI RENI**  
**Forum nazionale trapianti**  
 Lungotevere in Sassia, 1 - 00193 Roma  
 presso UOC Nefrologia e Dialisi Ospedale S. Spirito  
 329.1665932  
 assreni@tiscali.it

L'associazione offre supporto, assistenza e informazioni alle persone affette da nefropatie e realizza campagne per la sensibilizzazione alla donazione degli organi e dei tessuti.

**ASSOCIAZIONE NAZIONALE  
 VOLONTARIE DEL TELEFONO ROSA ONLUS**  
 Viale Giuseppe Mazzini, 73 - 00195 Roma  
 06.37518282/61/62  
 telefonorosa@alice.it  
 telefonorosa1988@gmail.com

Nasce nel Febbraio del 1988. Oggi, a più di 26 anni da quella data, l'associazione è in grado di fornire una consulenza gratuita varia e specifica. Accanto alle avvocate civiliste e penaliste, tutte iscritte all'elenco degli avvocati abilitati al patrocinio a spese dello Stato, ci sono consulenti bancarie, psicologhe, sessuologhe, mediatrici culturali, assistenti al diritto di famiglia, educatrici, infermiere e ostetriche.

**ASSOCIAZIONE VOLONTARI TELEVITA**  
 Via Cavriglia, 8 bis - 00139 Roma  
 06.8804877  
 televita@alice.it

L'associazione fondata a Roma nel 1996, offre un servizio gratuito all'inserimento sociale delle persone anziane e più in generale di coloro che vivono una situazione di solitudine, salvaguardando la loro salute e sicurezza. Il servizio di Televita comprende il telesoccorso e la teleassistenza. La centrale Televita è attiva tutti i giorni.

**ATTA LAZIO****Associazione regionale dei malati di tumore alla tiroide**

Via San Francesco d'Assisi, 50 - 00041 Albano Laziale

info@atta-lazio.it

L'associazione, fondata a Roma nel 2006, si occupa di persone malate di tumore alla tiroide. Cerca di ottimizzare i tempi di ricerca di informazioni, indirizzando e consigliando, con una particolare attenzione al sostegno psicologico.

**AVO****Associazione volontari ospedalieri**

Via del Colosseo, 43 - 00184 Roma

06.68809839

info@avoroma.it

L'Avo nasce a Roma nel 1993. Opera secondo i principi della solidarietà, per rendere a coloro che non si trovano nella pienezza dei propri mezzi fisici e psichici, un servizio qualificato, attraverso un sostegno morale, volontario e gratuito. Fonda la sua attività istituzionale nei principi della democrazia e della partecipazione sociale, opera nelle strutture socio assistenziali e s'impegna in progetti mirati a migliorare il servizio a favore dei malati.

**CASA DEI DIRITTI SOCIALI - FOCUS**

Piazza Vittorio Emanuele, 2 00185 Roma

06.4464613

net@dirittisociali.org

Fondata nel 1985, promuove i diritti umani e sociali delle persone e dei gruppi più deboli. L'associazione si occupa di lotta all'esclusione e alla povertà in favore di cittadini in povertà di diritti. Solidarietà e intercultura sono le linee di riferimento.



**CENTRO ASTALLI**

Via degli Astalli, 14 - 00186 Roma  
 06.69700306  
 astalli@jrs.net

Il Centro Astalli è la sede italiana del Servizio dei Gesuiti per i Rifugiati - JRS. Gestisce una mensa, che distribuisce oltre 300 pasti al giorno, un ambulatorio, quattro centri d'accoglienza, una scuola di italiano, uno sportello socio-legale e numerosi progetti di sostegno e integrazione per i rifugiati in Italia. Una particolare attenzione è dedicata alle vittime di tortura cui è dedicato il Progetto Samifo, in collaborazione con la Usl Roma A. Il Centro Astalli assiste complessivamente in un anno circa 21.000 persone.

**CITTADINANZATTIVA****Tribunale dei diritti del malato**

Via Domenico Silveri, 10 - 00165 Roma  
 06.6875264  
 mail@cittadinanzattiva.it

L'attività dell'associazione consiste nella tutela e promozione dei diritti dei cittadini anche nell'ambito dei servizi sanitari e assistenziali.

**CRI****Croce rossa italiana**

Comitato Locale Municipio XIII e XIV di Roma  
 Via Tommaso Gulli, 11 - 00151 Roma  
 06.3701623  
 simonetta.lebboni@infoservizio.org

I principali servizi erogati sono: assistenza socio sanitaria nelle strutture ospedaliere; trasporto di infermi con ambulanze su tutto il territorio nazionale; trasporto per dialisi; taxi sanitario; educazione sanitaria e di primo soccorso; sostegno agli anziani, ai minori, agli immigrati e ai senza fissa dimora.



**FONDAZIONE INTERNAZIONALE  
DON LUIGI DI LIEGRO ONLUS**

Via Ostiense, 106 - 00154 Roma

06.6792669 06.93572111

segreteria@fondazione diliegro.it

salutementale@fondazione diliegro.it

Nasce nel 1999 con lo scopo di mantenere vivi la memoria, il pensiero e l'azione di Don Luigi, attraverso la realizzazione di attività e iniziative di solidarietà sociale tese ad accrescere il rispetto della dignità della persona nella società. Dal 2006 realizza il progetto "Volontari e famiglie in rete per la salute mentale" per promuovere una rete di supporto delle persone con disagio psichico e dei loro familiari, allo scopo di favorire l'inserimento sociale, permettere l'attuazione di un percorso terapeutico e diffondere una maggiore conoscenza e consapevolezza circa le modalità di affrontare il disagio psichico.

**INSIEME CON TE**

**Associazione di volontariato per la salute mentale e il disagio sociale**

Viale Adriatico, 1 - 00141 Roma

06.8552925

insiemeconte@virgilio.it

annagiuliano@yahoo.com

**Sportello telefonico: dal lunedì al venerdì ore 10.30/13.00 e ore 16.00/19.30**

L'associazione, fondata a Roma nel 2004, fornisce sostegno socio-sanitario gratuito alle persone con disturbo psichiatrico e/o disagio sociale e alle loro famiglie, prevalentemente attraverso l'accoglienza nei gruppi di auto-aiuto attuati secondo le modalità dettate dall'Organizzazione Mondiale della Sanità. Svolge opera di prevenzione ed assistenza continua attraverso uno sportello telefonico e colloqui informativi, finalizzati a favorire l'attuazione di percorsi terapeutici mirati. Partecipa ai processi riabilitativi, avendo particolare attenzione alla fascia giovanile, con progetti diversi, atti a favorire un percorso di consapevolezza, di autonomia e di responsabilità, al fine di raggiungere una migliore qualità di vita.



**LA CASA SULL'ALBERO**

Via Casalotti, 176 - 00166 Roma

Referente: Dott.ssa Lorenzini

349.3704927

dott.ssaLorenzini@tiscali.it

L'associazione nasce nel 2002. Si occupa di prevenzione, cura e riabilitazione delle famiglie con problemi di dipendenza dall'alcol, attraverso i club alcolistici territoriali, e di tossicodipendenze.

**OMCVI****Associazione delle donne capoverdiane in Italia**

Via Visconte Maggiolo, 16 - 00176 Roma

339.695391

associazioneomcvi@alice.it

L'associazione promuove l'inserimento sociale e culturale delle donne capoverdiane e delle loro famiglie. Si attiva per la difesa dei diritti e la promozione del ruolo delle donne, sostenendo il diritto all'infanzia e all'istruzione dei bambini italiani e stanieri. Interviene a Capo Verde nella lotta alla povertà e alle malattie, in particolare sostenendo le famiglie colpite dal virus Hiv e per la tutela dell'ambiente.

**PROGETTO CITTÀ DELLA VITA**

Via Conte Verde, 15 - 00185 Roma

06.4452821

balmari@tiscali.it

L'associazione nata nel 1996 offre sostegno relazionale al domicilio di malati gravi. I volontari operano, inoltre, nell'hospice S. Antonio da Padova, dove sono ricoverati pazienti oncologici in fase terminale, integrandosi con l'equipe della struttura.







Centri di Servizio  
per il Volontariato del Lazio

# CESV E SPES

## CENTRI DI SERVIZIO PER IL VOLONTARIATO DEL LAZIO

Nati nel 1998, Cesv e Spes sostengono e qualificano l'azione delle organizzazioni di volontariato che operano nel Lazio, iscritte e non iscritte al Registro regionale del volontariato, attraverso la promozione di azioni innovative e con servizi e consulenze gratuiti. Sono presenti sul territorio con una rete di sportelli e punti informativi, aggregati attorno alla sede centrale di Roma e quattro Case del volontariato provinciali. La filosofia operativa di Cesv e Spes è quella di aggiungere valore alle risorse esistenti sul territorio, attraverso un lavoro di rete che permetta alle esperienze e al patrimonio del volontariato di valorizzarsi e diffondersi sul territorio.

Le organizzazioni di volontariato possiedono, infatti, specifiche competenze, relativamente ai propri ambiti di intervento, che possono contribuire ad un reciproco arricchimento e soprattutto allo sviluppo sociale, culturale ed economico del territorio.

Le attività di Cesv e Spes sono:

- consulenza e assistenza;
- formazione;
- logistica;
- comunicazione, informazione e documentazione;
- progettazione;
- promozione e orientamento;
- reti tematiche.

Via Liberiana, 17 - 00185 Roma  
06.491340 Cesv  
06.44702178 Spes  
[info@volontariato.lazio.it](mailto:info@volontariato.lazio.it)  
[www.volontariato.lazio.it](http://www.volontariato.lazio.it)



STAMPATO DA  
P. G. PRIMEGRAF S.R.L.  
00177 ROMA - VIA UGO NIUTTA 2/A  
06.2428207 [tipi.prime@gmail.com](mailto:tipi.prime@gmail.com)

PROGETTO GRAFICO  
3NASTRI - [WWW.3NASTRI.IT](http://WWW.3NASTRI.IT)