



# Carta dei Servizi e delle Opportunità



# **CARTA DEI SERVIZI E DELLE OPPORTUNITÀ**

**Sede Regionale: Via Liberiana, 17 - 00185 Roma**

**Tel. 06.491340**

**e-mail [info@volontariato.lazio.it](mailto:info@volontariato.lazio.it)**

**Sito: [www.volontariato.lazio.it](http://www.volontariato.lazio.it)**

**Pagina Facebook: CESV Lazio**

**Applicazione: Doniamoci**

## PERCHÉ LA CARTA DEI SERVIZI

Chi siamo, dove siamo, cosa facciamo, come diventare nostri soci. Si tratta di domande semplici ed immediate che a volte diamo per scontate, basandoci sul rapporto quotidiano che costruiamo con le organizzazioni di volontariato. È però importante avere uno strumento agile che aiuti le associazioni, ma non solo loro, ad avere un quadro più articolato e chiaro del CESV.

Per questo abbiamo deciso di pubblicare la nostra Carta dei Servizi, con la quale vogliamo:

- promuovere un patto tra il CESV e le associazioni, secondo presupposti di chiarezza e trasparenza. Nella Carta dichiariamo i nostri principi, come si accede ai nostri servizi, gli impegni che ci prendiamo nei confronti delle richieste, le modalità di valutazione e gli obiettivi di miglioramento. Chi ha a che fare con noi deve infatti essere in grado di sapere cosa può aspettarsi, e quindi anche di giudicare il nostro operato. E se non è soddisfatto, sporgere reclamo;
- farci conoscere meglio, favorendo l'accessibilità da parte di tutti i destinatari potenziali, promuovendo la creazione di reti e la nascita di nuovi partenariati.



SOLIDARIETÀ E PARTECIPAZIONE

## I NOSTRI SERVIZI: COSA CI POTETE CHIEDERE...

Questo è lo schema riassuntivo dei nostri servizi, alcuni dei quali sono realizzati in collaborazione con l'altro Centro di Servizi per il Volontariato del Lazio: SPES Associazione Promozione e Solidarietà. Nelle prossime pagine, i progetti e servizi condivisi sono contrassegnati da questo logo



<b>Assistenza tecnico logistica</b>	<ul style="list-style-type: none"><li>• Utilizzo sale</li><li>• Utilizzo attrezzature</li><li>• Stampa, fotocopiatura e copisteria</li></ul>
<b>Consulenza e assistenza amministrativa</b>	<ul style="list-style-type: none"><li>• Informazione e orientamento su tematiche amministrative, assicurative, lavoro, privacy</li><li>• Accompagnamento nella pratica di iscrizione al registro regionale del volontariato</li><li>• Raccolta e controllo relazione annuale</li><li>• Supporto alla redazione di libri sociali e verbali</li></ul>
<b>Consulenza e assistenza fiscale</b>	<ul style="list-style-type: none"><li>• Informazione e orientamento</li><li>• Iscrizione 5 per mille</li><li>• Comunicazione EAS</li><li>• Supporto alla redazione del bilancio</li><li>• Supporto alla redazione del rendiconto gestionale</li></ul>
<b>Consulenza e assistenza legale e giuridica</b>	<ul style="list-style-type: none"><li>• Informazione e orientamento</li><li>• Controllo e modifica statuto</li><li>• Costituzione associazione</li></ul>

<b>Consulenza e assistenza alle attività promozionali e di comunicazione</b>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Informazioni e orientamento</li> <li>• Segreteria organizzativa e supporto tecnico per la realizzazione di eventi</li> <li>• Supporto alla ideazione di eventi</li> <li>• Supporto alla comunicazione (pubblicazione e diffusione delle notizie)</li> <li>• Supporto grafico</li> </ul>
<b>Consulenza e assistenza alla progettazione</b>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Informazioni generali</li> <li>• Orientamento alla progettazione</li> <li>• Accompagnamento e supervisione</li> <li>• Supporto alla gestione e rendicontazione progetti</li> </ul>
<b>Per formare i volontari</b>	<p>Erogazione corsi di formazione nelle seguenti aree tematiche:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• gestione dei volontari</li> <li>• progettazione sociale</li> <li>• gestione amministrativa-contabile dell'OdV</li> <li>• comunicazione</li> </ul>
<b>Per supportare le reti</b>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Informazione e orientamento</li> <li>• Consulenza per la costruzione di reti</li> <li>• Supporto all'implementazione e allo sviluppo</li> <li>• Facilitazione, mediazione, negoziazione</li> <li>• Consulenza e supporto per i rapporti con enti locali ed istituzioni</li> </ul>
<b>Progetti per la cittadinanza</b>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Trovavolontariato</li> <li>• Servizio Civile Nazionale (SCN)</li> <li>• Scuola e volontariato</li> </ul>

## ...E COSA NON CI POTETE CHIEDERE

- di finanziare, sponsorizzare o dare denaro alle organizzazioni di volontariato;
- di supportare le attività istituzionali delle associazioni (rimborsi o servizi per momenti ordinari della vita associativa);
- di acquistare documentazione, attrezzature o strumentazioni per conto delle organizzazioni di volontariato (tutto il materiale che il Centro fornisce è da intendersi in uso temporaneo ovvero in comodato d'uso gratuito);
- di affittare o acquistare locali a nome delle associazioni;
- di rappresentare a qualsiasi titolo le organizzazioni di volontariato o le loro reti, sia nelle sedi istituzionali nazionali e locali, sia nei riguardi di enti pubblici o privati;
- di sostituirci o sovrapporci alle associazioni (il CESV opera prevalentemente su proposta e richiesta delle organizzazioni di volontariato).



## COME ACCEDERE AI NOSTRI SERVIZI

Per accedere ai nostri servizi basta rivolgersi alla Casa del Volontariato o allo sportello territoriale a voi più vicino (vedi elenco a pag. 22)

Possono accedere gratuitamente ai nostri servizi:

- associazioni di volontariato del Lazio, iscritte e non iscritte al Registro regionale;
- volontari e aspiranti volontari;
- cittadini che vogliono costituire un'associazione;
- tutte le reti in cui siano presenti associazioni di volontariato.






## ASSISTENZA TECNICO-LOGISTICA

### A cosa vi serve

Ad aiutarvi nelle attività quotidiane, sopperendo alla mancanza o carenza di spazi e attrezzature.

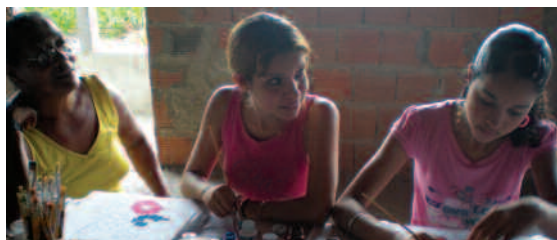
### Cosa offriamo

-  l'utilizzo di sale riunioni per convegni, seminari, corsi di formazione e incontri;
- l'utilizzo di attrezzature: computer, stampante, scanner, videoproiettore, fax;
- servizi di stampa, fotocopatura e copisteria;

È possibile anche richiedere ospitalità come sede legale presso una delle nostre sedi, nonché il recapito postale.

<b>Come accedere</b>	<ul style="list-style-type: none"><li>• Tutte le richieste devono essere effettuate almeno 3 giorni prima della data prevista, via mail, fax o telefono</li><li>• La richiesta di ospitalità come sede legale o di recapito postale deve essere inviata a firma del presidente dell'associazione al presidente di CESV.</li></ul>
<b>Eventuali limiti</b>	<p>A seconda della disponibilità di sale e/o attrezzature</p> <p>Nel caso di servizi di stampa è previsto un tetto per ogni associazione di</p> <ul style="list-style-type: none"><li>• 300 copie annue a colori</li><li>• 200 copie a trimestre in bianco e nero</li></ul>

<p><b>Impegni del CESV</b></p>	<p>CESV ha l'obbligo di rispondere</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• entro massimo 2 giorni per la richiesta sale, attrezzature e servizi stampa</li> <li>• entro massimo 2 settimane per la richiesta di ospitalità, sede legale e recapito postale</li> </ul>
<p><b>Impegni dell'associazione</b></p>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Restituire sale a attrezzature nella stesse condizioni in cui sono state fornite</li> <li>• Restituire l'attrezzatura entro massimo 3 giorni</li> </ul>
<p><b>Nota</b></p>	<p>I costi di eventuali danni causati all'attrezzatura saranno a completo carico dell'organizzazione che ne ha usufruito</p>



## CONSULENZA E ASSISTENZA AMMINISTRATIVA

### A che vi serve

Ogni associazione si trova nel corso della sua vita ad affrontare problematiche amministrative sempre più complesse ed articolate, di difficile soluzione. Noi vi aiutiamo a venirne a capo, accompagnandovi nella redazione, nel controllo e nella verifica degli atti, cercando allo stesso tempo di trasmettervi le competenze che vi consentano di diventare autosufficienti nella gestione di queste incombenze.

### Cosa offriamo

- Informazione e orientamento su tematiche amministrative, assicurative, lavoro, privacy.
- Accompagnamento nella pratica di iscrizione al registro regionale del volontariato.
- Raccolta e controllo relazione annuale.
- Supporto nella redazione libri sociali e verbali.

<b>Come accedere</b>	È possibile accedere al servizio attraverso contatto telefonico, mail o appuntamento presso le nostre sedi
<b>Impegni del CESV</b>	CESV fisserà un appuntamento entro e non oltre 5 giorni lavorativi
<b>Impegni dell'associazione</b>	Presentare i documenti necessari entro i tempi concordati e/o le scadenze previste dalla normativa di riferimento

## CONSULENZA E ASSISTENZA FISCALE

### A cosa vi serve

Fare un bilancio oppure un rendiconto: si tratta di questioni per le quali non sempre le associazioni sono pronte, anche perché giustamente i volontari sono impegnati nelle attività proprie delle associazioni. Si tratta tuttavia di compiti importanti e necessari, per i quali siamo a vostra disposizione. E nel caso l'associazione volesse accedere ai benefici fiscali del 5 per mille, ci occupiamo di tutto l'iter.

### Cosa offriamo

- Informazione e orientamento su tematiche fiscali
- Iscrizione 5 per mille
- Comunicazione EAS
- Supporto alla redazione del bilancio
- Supporto alla redazione del rendiconto gestionale

<b>Come accedere</b>	È possibile accedere al servizio attraverso contatto telefonico, mail o appuntamento presso le nostre sedi
<b>Impegni del CESV</b>	CESV fisserà un appuntamento entro e non oltre 5 giorni lavorativi. Nel caso dell'iscrizione alle liste del 5 per mille, CESV si occuperà di inoltrare per via telematica la domanda dell'associazione, dietro presentazione di apposita documentazione
<b>Impegni dell'associazione</b>	<ul style="list-style-type: none"><li>• Presentare i documenti necessari entro i tempi concordati e/o le scadenze previste dalla normativa di riferimento</li><li>• Far partecipare un proprio rappresentante ai corsi di aggiornamento tematici organizzati dal Cesv</li></ul>

## CONSULENZA E ASSISTENZA LEGALE E GIURIDICA

### A cosa vi serve

Come si costituisce un'associazione? Corrisponde lo statuto a quanto richiede la legge 266 sul volontariato? Come si deve fare per modificarlo?

Sono le domande di cittadini e associazioni, che possono trovare risposta presso di noi.

### Cosa offriamo

- Informazione e orientamento
- Controllo e modifica statuto
- Costituzione associazione

È possibile anche richiedere una consulenza legale in ambito civile ed amministrativo per l'approfondimento di problematiche relative allo svolgimento dell'attività di volontariato, all'organizzazione interna e ai rapporti tra associati nonché a quelli con la Pubblica Amministrazione.

<b>Come accedere</b>	È possibile accedere al servizio attraverso contatto telefonico, mail o appuntamento presso le nostre sedi
<b>Impegni del CESV</b>	CESV fisserà un appuntamento entro e non oltre 5 giorni lavorativi
<b>Impegni dell'associazione</b>	Presentare i documenti necessari entro i tempi concordati e/o le scadenze previste dalla normativa di riferimento

## CONSULENZA E ASSISTENZA ALLE ATTIVITÀ PROMOZIONALI E DI COMUNICAZIONE

### A cosa vi serve

Come si organizza un convegno? Come si pubblicizza, quali sono gli strumenti che consentono di veicolare il messaggio dell'associazione e dare visibilità all'evento? Come fare al meglio un volantino o un depliant informativo?

Dall'ideazione alla richiesta dei permessi, fino alla comunicazione dell'iniziativa, CESV vi accompagna nella realizzazione di eventi pubblici destinati alla cittadinanza, nella definizione e costruzione di materiale grafico e informativo, nella costruzione di immagini coordinate dell'associazione.

### Cosa offriamo

- Informazioni e orientamento
- Segreteria organizzativa e supporto tecnico per la realizzazione di eventi
- Supporto alla ideazione di eventi
- Supporto alla comunicazione (pubblicazione e diffusione della notizia)
- Supporto grafico

<b>Come accedere</b>	È possibile accedere al servizio attraverso contatto telefonico, mail o appuntamento presso le nostre sedi
<b>Impegni del CESV</b>	CESV fisserà un appuntamento entro e non oltre 5 giorni lavorativi
<b>Impegni dell'associazione</b>	Presentare i materiali necessari entro i tempi concordati

## CONSULENZA E ASSISTENZA ALLA PROGETTAZIONE

### A cosa vi serve

Progettare è importante: consente di sviluppare le attività utili a perseguire lo scopo sociale e di costruire percorsi per i volontari e i giovani in servizio civile.

Progettare però non è semplice, per questo vi accompagniamo in tutte le fasi, dall'ideazione alla costruzione dei partenariati, alla stesura, gestione e chiusura del progetto; si tratta di veri e propri percorsi di sostegno, fondati sulla vostra partecipazione attiva, per rafforzare l'azione nei territori, migliorare le competenze dell'associazione, aumentare la capacità di dare risposte ai bisogni e ai problemi.

### Cosa offriamo

- Informazioni generali
- Orientamento progettuale
- Accompagnamento e supervisione
- Supporto alla gestione e rendicontazione progetti

### Le attività di supporto progettuale riguardano

- Bandi europei, ministeriali e di Enti Locali
- Bandi di fondazioni e di enti privati
- Bando per il Servizio Civile Nazionale
- Eventuali bandi emanati dai Centri di Servizio per il Volontariato del Lazio

<b>Come accedere</b>	È possibile accedere al servizio attraverso contatto telefonico, mail o appuntamento presso le nostre sedi
<b>Impegni del CESV</b>	CESV fisserà un appuntamento entro e non oltre 5 giorni lavorativi.
<b>Impegni dell'associazione</b>	Presentare i documenti necessari entro i tempi concordati e/o le scadenze previste dalla normativa di riferimento.
<b>Nota</b>	Nel caso in cui i tempi della richiesta siano inconciliabili con le scadenze progettuali (se bandi) non è garantito il supporto consulenziale.





## PER FORMARE I VOLONTARI

### A cosa vi serve

Formare i volontari dell'associazione, trasferire e rafforzare saperi e competenze per progettare, gestire l'associazione, "disegnare" i modi con cui comunica con il mondo. Sono solo alcuni dei bisogni formativi trasversali a tutte le associazioni, cui diamo risposta organizzando direttamente corsi di formazione con formatori qualificati e con esperienza nel settore. Attraverso i nostri corsi, distribuiti sul territorio in base alle necessità, lavoriamo su contenuti, metodi, strumenti e strategie di sostegno alle attività associative, favorendo l'acquisizione, individuale e collettiva, di capacità gestionali, relazionali e progettuali.

### Cosa offriamo

Erogazione di corsi di formazione nelle seguenti aree tematiche:

- Gestione dei volontari
- Progettazione sociale
- Gestione amministrativa-contabile dell'OdV
- Comunicazione

<b>Come accedere</b>	<ul style="list-style-type: none"><li>• Compilando la domanda di iscrizione secondo le modalità indicate nei materiali informativi</li><li>• I corsi possono prevedere requisiti di accesso, descritti nei materiali informativi</li></ul>
<b>Impegni del CESV</b>	<ul style="list-style-type: none"><li>• Diffondere la programmazione dei corsi con almeno tre settimane di anticipo</li><li>• Garantire la massima pubblicità dei corsi e la parità di accesso</li><li>• Rispondere entro 3 giorni dalla chiusura dell'iscrizione in merito all'ammissione o meno al corso</li></ul>
<b>Impegni dell'associazione</b>	<ul style="list-style-type: none"><li>• Comunicare l'eventuale rinuncia a partecipare almeno 2 giorni prima della data di avvio dello stesso</li></ul>

## PER SUPPORTARE LE RETI

### A cosa vi serve

Lavorare in rete con altre associazioni – di volontariato ma non solo – aiuta le OdV a crescere, consente di mettere insieme risorse ed energie per raggiungere gli obiettivi comuni, aiuta le associazioni a far sentire la loro voce. Ma lavorare in rete è anche difficile.

Come si attiva una rete? Come lavora una rete? Come si affrontano i conflitti tra organizzazioni? Come la rete si relaziona con soggetti pubblici e privati? Sono alcune delle domande a cui cerchiamo di dare risposta con questa attività.

### Cosa offriamo

- Informazione e orientamento
- Consulenza per la costruzione di reti
- Supporto ad implementazione e sviluppo
- Facilitazione, mediazione, negoziazione
- Consulenza e supporto per i rapporti con enti locali ed istituzioni

<b>Come accedere</b>	È possibile accedere al servizio attraverso contatto telefonico, mail o appuntamento presso le nostre sedi
<b>Impegni del CESV</b>	CESV fisserà un appuntamento entro e non oltre 5 giorni lavorativi
<b>Impegni dell'associazione</b>	Partecipare attivamente alla costruzione, gestione e sviluppo della rete

## PROGETTI PER LA CITTADINANZA

### A cosa vi servono

Diffondere la cultura del volontariato, della solidarietà e della responsabilità nei confronti dei beni comuni, avvicinare i cittadini – anche i più giovani – alle associazioni e al loro lavoro sul territorio.

È lo scopo dei progetti per la cittadinanza, con i quali le associazioni allargano le loro reti, coinvolgono nuovi volontari, formano giovani in servizio civile, portano nelle scuole la cultura della solidarietà.



### Il Trovavolontariato

È un progetto che nasce con l'obiettivo di far incontrare i cittadini desiderosi di mettere un po' del loro tempo a servizio della solidarietà attraverso le associazioni.

Si accede al servizio con una richiesta on line sul sito [www.trovavolontariato.it](http://www.trovavolontariato.it), nella pagina ISCRIVITI. In breve tempo sarai contattato da un operatore dei CSV, che fisserà un appuntamento conoscitivo presso una delle sedi e ti aiuterà a scegliere l'associazione più adatta e più vicina alle tue esigenze.

Il progetto ha il sito [www.trovavolontariato.it](http://www.trovavolontariato.it) e una pagina Facebook ([Il Trovavolontariato](#)).

### Servizio Civile Nazionale (SCN)

Il Servizio Civile Nazionale è rivolto a giovani di età compresa tra i 18 e i 28 anni e permette di svolgere un'esperienza di volontariato della durata di un anno. Il CESV realizza azioni di sostegno alle associazioni per il Servizio Civile, dalla fase di accreditamento a quella di redazione e presentazione dei progetti, alla selezione e all'accoglienza dei giovani, alla certificazione delle competenze acquisite, sostenendo la massima diffusione dei progetti approvati. Sostiene inoltre le associazioni aderenti alla rete Bianca e Bernie nelle procedure di

pubblicizzazione, selezione e inserimento dei giovani presso le associazioni. A questo è dedicata una pagina Facebook (Servizio civile Cesv Lazio)

### **VOLO NTAR IATO CSV-LAZIO** Scuola e Volontariato

I CSV del Lazio pubblicano ogni anno i cataloghi provinciali “Cambiando Registro”, che contengono le proposte progettuali delle associazioni di volontariato per gli studenti, con lo scopo di favorire l’incontro tra la domanda di attività delle scuole e l’offerta delle organizzazioni. Nella seconda fase le Odv, con il sostegno dei CSV, realizzano le attività indicate nel catalogo, e se interessate potranno arricchire le loro azioni, attraverso l’uso e l’integrazione degli strumenti messi a punto dai CSV: un percorso interattivo ed un manuale didattico/informativo.

Il catalogo e gli altri materiali sono pubblicati nel portale:

[www.volontariato.lazio.it](http://www.volontariato.lazio.it).



## PER COMUNICARE

CESV mette a disposizione delle associazioni, dei volontari e dei cittadini una serie di informazioni, documenti e comunicazioni sul mondo del volontariato, sulle associazioni e i progetti, sulle attività dei Centri di Servizio.

### Cosa offriamo

Garantiamo un servizio di informazione e comunicazione attraverso i seguenti strumenti:

- portale [www.volontariato.lazio.it](http://www.volontariato.lazio.it);
- rivista “Reti Solidali”;
- newsletter “Fatti di Volontariato”;
- pagina Facebook “CESV Lazio” e “Servizio Civile Cesv Lazio”;
- applicazione “Doniamoci”.



### Portale [www.volontariato.lazio.it](http://www.volontariato.lazio.it)

Nel portale dei CSV del Lazio è possibile trovare informazioni e aggiornamenti sui Centri di Servizio, sulle associazioni e sulle iniziative che promuovono nel territorio, sulle normative o su tematiche inerenti al Terzo Settore.



### “Reti Solidali”

Rivista bimestrale di approfondimento dei CSV del Lazio, “Reti Solidali” è un veicolo di cultura associativa, che riflette sulle iniziative promosse dai Centri di Servizio e dalle organizzazioni di volontariato e, più in generale, su temi riguardanti il volontariato e il Terzo settore. La rivista, dalla tiratura di 5.000 copie, viene distribuita gratuitamente via posta alle associazioni di volontariato iscritte e non iscritte al registro regionale e a tutti i soggetti che ne facciano richiesta, fino ad esaurimento scorte. Per riceverne copia è possibile contattare l'area comunicazione (e-mail: [comunicazione@cesv.org](mailto:comunicazione@cesv.org)), oppure telefonare o inviare un fax presso la sede regionale.



### Newsletter “Fatti di Volontariato”

Due volte al mese CESV e SPES inviano per posta elettronica una newsletter, con informazioni e aggiornamenti su offerte formative, bandi e finanziamenti, normative, eventi, notizie da associazioni ed enti. È possibile ricevere la newsletter registrandosi sul portale [www.volontariato.lazio.it](http://www.volontariato.lazio.it).

Per la pubblicazione di comunicati e iniziative, inviare le notizie al CESV con almeno 3 giorni di anticipo, all’indirizzo mail [comunicazione@cesv.org](mailto:comunicazione@cesv.org).

### Pagine Facebook CESV

Le pagine Facebook offrono aggiornamenti veloci sulle attività e i temi del volontariato e permette di dialogare direttamente con noi. Ci puoi trovare alle pagine “Cesv Lazio”, “Servizio Civile Cesv Lazio” e “Il Trovavolontariato”.

### Applicazione Doniamoci

È un’applicazione per cellulari che il CESV mette a disposizione delle associazioni per la comunicazione e il fund raising. Le associazioni possono infatti farsi conoscere e aggiornare sulle attività, i progetti e la campagna in corso, costruendo reti di cittadini interessati alle loro attività.

Altre informazioni si trovano nel portale [www.volontariato.lazio.it](http://www.volontariato.lazio.it).



## DOVE POTETE INCONTRARCI

È possibile incontrare un operatore CESV nelle Case del Volontariato e negli Sportelli territoriali. Per i giorni, gli orari di apertura e per eventuali variazioni degli indirizzi email e dei numeri di telefono consultate [www.volontariato.lazio.it](http://www.volontariato.lazio.it), alla voce “Dove trovarci”.

### SEDE REGIONALE

Via Liberiana, 17 - 00185 Roma  
Tel. 06.491340  
Email [info@cesv.org](mailto:info@cesv.org)

### ROMA CITTÀ

#### **Casa del volontariato Roma Centro**

Via Liberiana, 17 - 00185 Roma  
Tel. 06.491340  
Email [romacentro@volontariato.lazio.it](mailto:romacentro@volontariato.lazio.it)

#### **Casa del volontariato Roma**

Via Laurentina, 9A - 00145 Roma  
Tel. 06.45508140/1  
Email [laurentinarm@volontariato.lazio.it](mailto:laurentinarm@volontariato.lazio.it)

#### **Sportello via Adriano**

Via Adriano I, 2 - 00167 Roma (RM)  
Email: [adrianorm@volontariato.lazio.it](mailto:adrianorm@volontariato.lazio.it)

### **Sportello Piazza Marranella**

Piazza della Marranella, 12 - 00176 Roma

C/o Ufficio della cultura V Municipio

Email: [marranellarm@volontariato.lazio.it](mailto:marranellarm@volontariato.lazio.it)

### **Sportello via Marco Dino Rossi**

Via Marco Dino Rossi, 9 - 00173 Roma

Tel. 06.72907512

Email: [dinorossirm@volontariato.lazio.it](mailto:dinorossirm@volontariato.lazio.it)

## **PROVINCIA DI ROMA**

### **Casa del volontariato di Ariccia**

Via Antonietta Chigi, 44 - 00040 Ariccia (RM)

Tel. 06.93343

Email: [castelli@volontariato.lazio.it](mailto:castelli@volontariato.lazio.it)

### **Sportello di Civitavecchia**

Via Amba Aradam, snc - 00053 Civitavecchia

C/o Ass. Il Ponte - Centro di solidarietà onlus

Tel. 334.706213

Email: [civitavecchia@volontariato.lazio.it](mailto:civitavecchia@volontariato.lazio.it)

### **Sportello Olevano**

Via Roma, 38 - 00035 Olevano Romano (RM)

C/o Ufficio di Piano del Distretto Socio - Sanitario G/4

Email: [olevano@volontariato.lazio.it](mailto:olevano@volontariato.lazio.it)



## **PROVINCIA DI FROSINONE**

### **Casa del volontariato di Frosinone**

Via Pierluigi da Palestrina, 73 - 03100 Frosinone

Tel. 0775.260390

Email: [frosinone@volontariato.lazio.it](mailto:frosinone@volontariato.lazio.it)

### **Sportello Cassino**

Via Berlino, 2 - 03043 Cassino

C/o Istituto Superiore Augusto Righi

Email: [cassino@volontariato.lazio.it](mailto:cassino@volontariato.lazio.it)

### **Sportello di Sora**

Via G. D'Annunzio, 17 - 03039 Sora (FR)

Tel. 0776.839264.

Email: [sora@volontariato.lazio.it](mailto:sora@volontariato.lazio.it)

## **PROVINCIA DI LATINA**

### **Casa del volontariato di Formia**

Via Lavanga, 140 - 04023 Formia (LT)

C/o Ex caserma Carabinieri

Tel. 0771.324086

Email: [sudpontino@volontariato.lazio.it](mailto:sudpontino@volontariato.lazio.it)

### **Casa del volontariato di Latina**

Viale Pier Luigi Nervi, snc - Scala A - 04100 Latina

C/o Centro Commerciale Latinafiori Torre 5 Gigli

Tel. 0773.1533223

Email: [latina@volontariato.lazio.it](mailto:latina@volontariato.lazio.it)

### **Sportello di Aprilia**

Piazza dei Bersaglieri, 30 - 04011 Aprilia (LT)

Tel. 0773.153322

Email: [latina@volontariato.lazio.it](mailto:latina@volontariato.lazio.it)

### **Sportello di Fondi**

Piazza Municipio - 04022 Fondi (LT)

Tel. 0771.324086

Email: [sudpontino@volontariato.lazio.it](mailto:sudpontino@volontariato.lazio.it)

## **PROVINCIA DI RIETI**

### **Casa del volontariato di Rieti**

Piazzale Enrico Mercatanti, 5 - 02100 Rieti

Tel. 0746.272342 - 0746.488131

Email [rieti@volontariato.lazio.it](mailto:rieti@volontariato.lazio.it)

## **PROVINCIA DI VITERBO**

### **Casa del volontariato di Viterbo**

Via I. Garbini 29/G - 01100 Viterbo

Tel. 0761.332061

Email [viterbo@volontariato.lazio.it](mailto:viterbo@volontariato.lazio.it)

### **Sportello di Montalto di Castro**

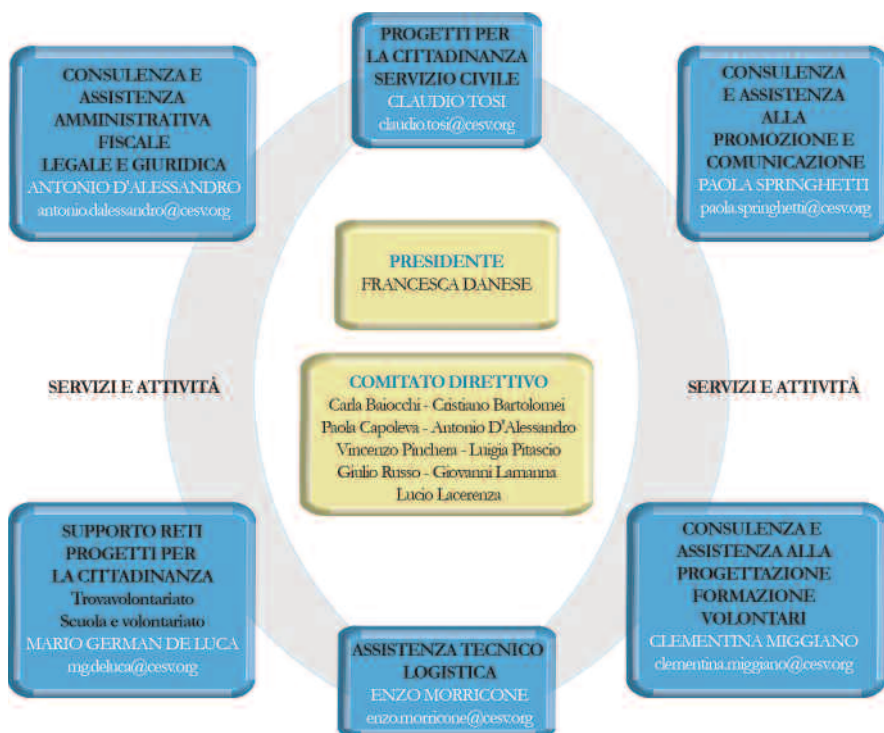
Via Strada Castrense Zona artigianale - 01014 Montalto di Castro

Email [montalto@volontariato.lazio.it](mailto:montalto@volontariato.lazio.it)

## COME SIAMO ORGANIZZATI

CESV è una organizzazione plurale, un'associazione di volontariato dove la direzione programmatica e strategica degli organi sociali viene affiancata da una struttura tecnico-operativa, articolata per aree e per territori.

Nella figura abbiamo evidenziato gli organi sociali – al centro – e i responsabili dei servizi e delle attività che vi abbiamo illustrato.



## E INFINE, COME DIVENTARE NOSTRI SOCI?

Tutte le associazioni di volontariato del Lazio possono usufruire gratuitamente dei nostri servizi e partecipare alle nostre attività, alle reti locali e tematiche, ai focus group, agli incontri territoriali.

È anche possibile diventare soci, cioè fare parte integrante della nostra compagine associativa, con diritto di voto per

- eleggere il Comitato direttivo e le altre cariche statutarie;
- determinare la programmazione generale;
- approvare i bilanci annuali.

CESV richiede ai soci una partecipazione attiva alla vita associativa, che si sostanzia non solo nella presenza alle riunioni degli organi sociali, ma anche nel prendere parte alle molteplici iniziative, attività e progettualità messe in campo. Possono diventare socie di CESV, secondo l'articolo 5 del nostro statuto, «tutte le OdV iscritte e non iscritte a Registro Regionale del volontariato, che condividono le finalità dell'associazione e che intendono collaborare al perseguimento dello scopo sociale.»

A tal fine occorre inviare al Comitato Direttivo una domanda scritta di ammissione, con allegata la «delibera del Direttivo della OdV candidata, nella quale si dichiara di accettare il presente Statuto, i regolamenti, le delibere degli organi sociali, la strutturazione di CESV ed i programmi di attività, e si indica il nominativo del consigliere espressamente delegato a rappresentarla, quando non coincidente con il Presidente.»

Il direttivo ha l'obbligo di rispondere entro 60 giorni dal ricevimento della richiesta.

## SCHEDA PER LA SEGNALAZIONE DI RECLAMI O SUGGERIMENTI

Se avete suggerimenti e segnalazioni da fare sui nostri servizi, potete inviare questo modulo via fax allo 06. 4471817, oppure via mail all'indirizzo [report@cesv.org](mailto:report@cesv.org).

Nome e cognome: \_\_\_\_\_

Tel. \_\_\_\_\_ Cell. \_\_\_\_\_ E-mail \_\_\_\_\_

Associazione \_\_\_\_\_

Osservazioni

---

---

---

---

---

---

---

---

---

---

Data \_\_\_/\_\_\_/\_\_\_\_\_/

Firma \_\_\_\_\_

Il D.lgs. n. 196 del 30 giugno 2003 – Codice in materia di protezione dei dati personali – prevede la tutela delle persone e di altri soggetti rispetto al trattamento dei dati. Secondo la normativa indicata, tale trattamento sarà improntato ai principi di correttezza, liceità e trasparenza e di tutela della Sua riservatezza e dei Suoi diritti.

Ai sensi dell'articolo 13 del D.lgs. n.196/2003, pertanto, le forniamo le seguenti informazioni:

I dati da lei direttamente forniti o comunque acquisiti verranno trattati esclusivamente per lo svolgimento di compiti istituzionali del CESV. Il trattamento sarà effettuato mediante strumenti manuali e/o informatici. La mancata indicazione dei suoi dati personali comporta l'impossibilità di informarla in merito. Titolare del trattamento è il CESV Via Liberiana, 17 00185 ROMA. In ogni momento potrà esercitare i Suoi diritti nei confronti del titolare del trattamento, ai sensi dell'art.7 del D.lgs.196/2003

Data \_\_\_/\_\_\_/\_\_\_\_\_/

Firma \_\_\_\_\_

Ogni segnalazione sarà attentamente presa in esame. Ci impegniamo a rispondere per scritto entro 30 giorni dalla data di ricevimento della segnalazione.

## INDICE

- 3 Perché la carta dei servizi
- 4 I nostri servizi: cosa ci potete chiedere...
- 6 ...e cosa non ci potete chiedere
- 7 Come accedere ai nostri servizi
- 8 Assistenza tecnico-logistica
- 10 Consulenza e assistenza amministrativa
- 11 Consulenza e assistenza fiscale
- 12 Consulenza e assistenza legale e giuridica
- 13 Consulenza e assistenza alle attività promozionali e di comunicazione
- 14 Consulenza e assistenza alla progettazione
- 16 Per formare i volontari
- 17 Per supportare le reti
- 18 Progetti per la cittadinanza
- 20 Per comunicare
- 22 Dove potete incontrarci
- 26 Come siamo organizzati
- 27 E infine, come diventare nostri soci?
- 28 Scheda per la segnalazione dei reclami o suggerimenti

Finito di stampa  
da **PrimeGraf s.r.l.**  
01177 Roma - Via Ugo Niutta 2/A  
06.2428207 [grafica@primegraf.it](mailto:grafica@primegraf.it)









## Centro Servizi per il Volontariato del Lazio

---

SIAMO UN'ASSOCIAZIONE DI VOLONTARIATO, COMPOSTA DA PIÙ ASSOCIAZIONI, ISPIRATA DA PRINCIPI DI CARATTERE SOLIDARISTICO E DEMOCRATICO. SIAMO NATI NEL 1997 CON IL FINE DI REALIZZARE OGNI ATTIVITÀ UTILE A PROMUOVERE, SOSTENERE, QUALIFICARE LE ORGANIZZAZIONI DI VOLONTARIATO.

A partire dal luglio del 1998 gestiamo il Centro Servizi per il Volontariato del Lazio, istituito ai sensi dell'art. 15 della legge quadro sul volontariato (266 del 1991), che prevede, con risorse provenienti dalle Fondazioni di origine bancaria ed amministrata da un Comitato di Gestione, la costituzione di Centri «a disposizione delle organizzazioni di volontariato, e da queste gestite, con la funzione di sostenerne e qualificarne l'attività», tramite «servizi a favore delle organizzazioni di volontariato iscritte e non iscritte nei registri regionali.»

Si tratta di servizi gratuiti per le associazioni, che realizziamo dando priorità:

- al coinvolgimento delle organizzazioni di volontariato nella gestione delle attività del Centro Servizi;
- al sostegno delle Odv, secondo una logica di empowerment e di valorizzazione delle capacità;
- al lavoro di rete tra le associazioni e con il coinvolgimento dei diversi soggetti attivi nel territorio.

CESV aderisce a CSVnet, il Coordinamento Nazionale dei Centri di Servizio.

Le Fondazioni che hanno finanziato CESV nel corso degli anni sono: Fondazione BNC, Fondazione Cariplo, Fondazione Cassa di Risparmio di Civitavecchia, Fondazione Cassa di Risparmio di Modena, Fondazione CARIVIT, Fondazione istituto Banco di Napoli, Fondazione Monte dei Paschi di Siena, Fondazione Roma, Fondazione Varrone