

"Accoglienza e pluralismo culturale e religioso nelle strutture sanitarie"

Corso di formazione per operatori del volontariato dell'area sanitaria e socio-sanitaria

Dal 5 febbraio al 19 marzo 2013

Roma, Via Liberiana 17

Motivazioni e obiettivi

Gli operatori del volontariato, con particolare riferimento a coloro che prestano la loro opera e dedicano il loro tempo all'interno delle strutture sanitarie e socio-sanitarie, si trovano sempre più a relazionarsi con persone che presentano valori, bisogni e aspetti etici, culturali e religiosi differenti che impongono l'acquisizione di nuove modalità di comunicazione e relazione.

Infatti, in sanità, con il progredire dei contenuti scientifici e tecnico-professionali sono sempre più rilevanti gli aspetti etici, esistenziali e comunicativi, quindi eminentemente umani che entrano a far parte della relazione sanitaria, in modo particolare nella delicata fase dell'accoglienza.

L'importanza attribuita ai contenuti psicologici, culturali, spirituali e religiosi all'interno della relazione con la persona malata e ai suoi familiari, rappresenta un tema sempre più sentito e attuale nel contesto sanitario, per la presenza di numero in continua crescita di cittadini e famiglie migranti nella società italiana, che per questo motivo si può oramai definire multiculturale e plurireligiosa.

Pertanto il Cesv, **in collaborazione con l' ASL Roma E, l'AVO - Associazione Volontari Ospedalieri, il Tavolo Interreligioso di Roma e l' Associazione Religions for Peace**, organizza un corso di formazione sui temi dell'accoglienza rivolto a volontari e aspiranti volontari delle organizzazioni di volontariato del Lazio operanti nel settore socio-sanitario.

Il corso si prefigge lo scopo di far conoscere i principi fondamentali dell'accoglienza in ambito sanitario con particolare riferimento alle differenze culturali e religiose, e intende raggiungere i seguenti obiettivi specifici:

- Acquisizione di competenze relazionali per promuovere una comunicazione efficace in ambito multiculturale;
- Conoscenza del significato della salute, malattia, sofferenza e morte nelle diverse religioni, fedi e confessioni;
- Capacità di rilevare il bisogno di assistenza e conforto spirituale nella persona malata quale valore aggiunto per aiutarla ad affrontare efficacemente la malattia e l'eventuale ricovero in ospedale;
- Conoscenza e comprensione dei codici linguistici e simboli religiosi per garantire un supporto empatico e un ascolto efficace.

Durata e frequenza

Il corso avrà la durata complessiva di **21 ore**, articolate in **7 incontri** della durata di **3 ore** ciascuno, che si svolgeranno **dal 5 febbraio al 19 marzo 2013** con orario **16:30 - 19:30**.

Destinatari

Il corso è rivolto a **volontari e aspiranti volontari** (medici, infermieri, operatori, etc) **delle organizzazioni di volontariato del Lazio operanti nel settore socio-sanitario**.

Modalità di iscrizione e di selezione delle domande

La partecipazione al corso è gratuita.

Il corso **si svolgerà a Roma presso la sede centrale dei CSV del Lazio, Via Liberiana 17.**

Per iscriversi è necessario compilare ed inviare a formazione@cesv.org oppure al numero di fax **06.44700229** entro **martedì 29 gennaio** la [domanda di partecipazione](#) e il [questionario conoscitivo](#) disponibili on line su www.volontariato.lazio.it .

Il corso sarà attivato a partire da un numero minimo di 15 Organizzazioni di Volontariato partecipanti e per un numero massimo di 30 persone.

Nel caso il numero di richieste superi il numero di posti disponibili, sarà considerato criterio di iscrizione l'ordine cronologico di arrivo delle domande di partecipazione.

Verrà data comunicazione circa l'ammissione o la non ammissione via e-mail (se disponibile) o tramite telefonata non oltre **30 gennaio**.

Per ulteriori informazioni contattare **Dania Bagnato al numero 06491340**.

PROGRAMMA DEGLI INCONTRI

Primo incontro: Martedì 5 febbraio, ore 16:30 - 19:30

"Il coinvolgimento e la partecipazione dei cittadini nelle attuali politiche sanitarie"

Il contesto storico in cui ci troviamo: il ruolo del volontariato oggi.

Francesca Danese - Presidente Cesv, Centro Servizi per il Volontariato del Lazio

Il rispetto dei diritti dei cittadini in sanità e terzo settore.

Alessandro Bazzoni - Dirigente Asl Roma E e Daniela Santella - Assistente sociale Roma E

L'accoglienza e le differenze culturali e religiose.

Luigi De Salvia - Segretario generale sezione italiana Religions for Peace

La sfida del futuro: istituzioni e comunità religiose in sinergia.

Massimo Rosati - Professore di Sociologia generale, Università degli Studi di Roma Tor Vergata

Lavoro di gruppo

Secondo incontro: Martedì 12 febbraio, ore 16:30 - 19:30

"La relazione sanitaria tra accoglienza, diversità culturali e pluralismo religioso"

Pluralismo religioso in Italia in dimensione interculturale.

Paola Gabbrielli Piperno - Presidente del Tavolo Interreligioso di Roma

Le competenze per l'accoglienza multiculturale.

Alessandro Bazzoni - Dirigente Asl Roma E

Spiritualità, salute e relazione terapeutica.

Luigi De Salvia - Segretario generale sezione italiana Religions for Peace

Lavoro di gruppo

Terzo incontro: Martedì 19 febbraio, ore 16:30 - 19:30

"Il contributo delle religioni per la promozione della salute e gestione della malattia"

La salute e la malattia nella visione delle religioni.

Incontri con i Rappresentanti di:

Chiesa Cattolica Romana

Chiesa Ortodossa di Romania

Intervento dei partecipanti

Quarto incontro: Martedì 26 febbraio, ore 16:30 - 19:30

"Il contributo delle religioni per la promozione della salute e gestione della malattia"

La salute e la malattia nella visione delle religioni.

Incontri con i Rappresentanti di:

Chiese della Riforma aderenti al Consiglio Ecumenico delle Chiese

Unione Italiana delle Chiese Cristiane Avventiste del 7° Giorno

Intervento dei partecipanti

Quinto incontro: Martedì 5 marzo, ore 16:30 - 19:30

"Il contributo delle religioni per la promozione della salute e gestione della malattia"

La salute e la malattia nella visione delle religioni.

Incontri con i Rappresentanti di:

Ebraismo

Islam

Comunità Sikh

Intervento dei partecipanti

Sesto incontro: Martedì 12 marzo, ore 16:30 - 19:30

"Il contributo delle religioni per la promozione della salute e gestione della malattia"

La salute e la malattia nella visione delle religioni.

Incontri con i Rappresentanti di:

Induismo

Buddismo

Comunità Bahá'í

Intervento dei partecipanti

Settimo incontro: Martedì 19 marzo, ore 16:30 - 19:30

Giornata conclusiva e di confronto

Quali prospettive per il futuro?

Restituzione dei lavori di gruppo e discussione.

Sono stati invitati Rappresentanti dei seguenti Enti

Ministero della Salute

Regione

Provincia