

## "Accoglienza e pluralismo culturale e religioso nelle strutture sanitarie"

Corso di formazione per operatori del volontariato dell'area sanitaria e sociosanitaria

Dal 5 febbraio al 19 marzo 2013

Roma, Via Liberiana 17

### Motivazioni e obiettivi

Gli operatori del volontariato, con particolare riferimento a coloro che prestano la loro opera e dedicano il loro tempo all'interno delle strutture sanitarie e socio-sanitarie, si trovano sempre più a relazionarsi con persone che presentano valori, bisogni e aspetti etici, culturali e religiosi differenti che impongono l'acquisizione di nuove modalità di comunicazione e relazione.

Infatti, in sanità, con il progredire dei contenuti scientifici e tecnico-professionali sono sempre più rilevanti gli aspetti etici, esistenziali e comunicativi, quindi eminentemente umani che entrano a far parte della relazione sanitaria, in modo particolare nella delicata fase dell'accoglienza.

L'importanza attribuita ai contenuti psicologici, culturali, spirituali e religiosi all'interno della relazione con la persona malata e ai suoi familiari, rappresenta un tema sempre più sentito e attuale nel contesto sanitario, per la presenza di numero in continua crescita di cittadini e famiglie migranti nella società italiana, che per questo motivo si può oramai definire multiculturale e plurireligiosa.

Pertanto il Cesv, in collaborazione con l' ASL Roma E, l'AVO - Associazione Volontari Ospedalieri, il Tavolo Interreligioso di Roma e l' Associazione Religions for Peace, organizza un corso di formazione sui temi dell'accoglienza rivolto a volontari e aspiranti volontari delle organizzazioni di volontariato del Lazio operanti nel settore socio-sanitario.

Il corso si prefigge lo scopo di far conoscere i principi fondamentali dell'accoglienza in ambito sanitario con particolare riferimento alle differenze culturali e religiose, e intende raggiungere i seguenti obiettivi specifici:

- Acquisizione di competenze relazionali per promuovere una comunicazione efficace in ambito multiculturale;
- Conoscenza del significato della salute, malattia, sofferenza e morte nelle diverse religioni, fedi e confessioni;
- Capacità di rilevare il bisogno di assistenza e conforto spirituale nella persona malata quale valore aggiunto per aiutarla ad affrontare efficacemente la malattia e l'eventuale ricovero in ospedale;
- Conoscenza e comprensione dei codici linguistici e simboli religiosi per garantire un supporto empatico e un ascolto efficace.

### Durata e frequenza

Il corso avrà la durata complessiva di 21 ore, articolate in 7 incontri della durata di 3 ore ciascuno, che si svolgeranno dal 5 febbraio al 19 marzo 2013 con orario 16:30 - 19:30.

### Destinatari

Il corso è rivolto a volontari e aspiranti volontari (medici, infermieri, operatori, etc) delle organizzazioni di volontariato del Lazio operanti nel settore socio-sanitario.

**Modalità di iscrizione e di selezione delle domande**

La partecipazione al corso è gratuita.

Il corso **si svolgerà a Roma presso la sede centrale dei CSV del Lazio, Via Liberiana 17.**

Per iscriversi è necessario compilare ed inviare a [formazione@cesv.org](mailto:formazione@cesv.org) oppure al numero di **fax 06.44700229 entro martedì 29 gennaio** la domanda di partecipazione e il questionario conoscitivo disponibili on line su [www.volontariato.lazio.it](http://www.volontariato.lazio.it).

**Il corso sarà attivato a partire da un numero minimo di 15 Organizzazioni di Volontariato partecipanti e per un numero massimo di 30 persone.**

Nel caso il numero di richieste superi il numero di posti disponibili, sarà considerato criterio di iscrizione l'ordine cronologico di arrivo delle domande di partecipazione.

Verrà data comunicazione circa l'ammissione o la non ammissione via e-mail (se disponibile) o tramite telefonata non oltre **30 gennaio**.

Per ulteriori informazioni contattare **Dania Bagnato al numero 06491340.**

## PROGRAMMA DEGLI INCONTRI

**Primo incontro: Martedì 5 febbraio, ore 16:30 - 19:30**

**"Il coinvolgimento e la partecipazione dei cittadini nelle attuali politiche sanitarie"**

*Il contesto storico in cui ci troviamo: il ruolo del volontariato oggi.*

Francesca Danese - Presidente Cesv, Centro Servizi per il Volontariato del Lazio

*Il rispetto dei diritti dei cittadini in sanità e terzo settore.*

Alessandro Bazzoni - Dirigente Asl Roma E e Daniela Santella - Assistente sociale Roma E

*L'accoglienza e le differenze culturali e religiose.*

Luigi De Salvia - Segretario generale sezione italiana Religions for Peace

*La sfida del futuro: istituzioni e comunità religiose in sinergia.*

Massimo Rosati - Professore di Sociologia generale, Università degli Studi di Roma Tor Vergata

*Lavoro di gruppo*

**Secondo incontro: Martedì 12 febbraio, ore 16:30 - 19:30**

**"La relazione sanitaria tra accoglienza, diversità culturali e pluralismo religioso"**

*Pluralismo religioso in Italia in dimensione interculturale.*

Paola Gabbrielli Piperno - Presidente del Tavolo Interreligioso di Roma

*Le competenze per l'accoglienza multiculturale.*

Alessandro Bazzoni - Dirigente Asl Roma E

*Spiritualità, salute e relazione terapeutica.*

Luigi De Salvia - Segretario generale sezione italiana Religions for Peace

*Lavoro di gruppo*

**Terzo incontro: Martedì 19 febbraio, ore 16:30 - 19:30**

**"Il contributo delle religioni per la promozione della salute e gestione della malattia"**

*La salute e la malattia nella visione delle religioni.*

Incontri con i Rappresentanti di:

Chiesa Cattolica Romana

Chiesa Ortodossa di Romania

Intervento dei partecipanti

**Quarto incontro: Martedì 26 febbraio, ore 16:30 - 19:30**

**"Il contributo delle religioni per la promozione della salute e gestione della malattia"**

*La salute e la malattia nella visione delle religioni.*

Incontri con i Rappresentanti di:

Chiese della Riforma aderenti al Consiglio Ecumenico delle Chiese

Unione Italiana delle Chiese Cristiane Avventiste del 7° Giorno

Intervento dei partecipanti

**Quinto incontro: Martedì 5 marzo, ore 16:30 - 19:30**

**"Il contributo delle religioni per la promozione della salute e gestione della malattia"**

***La salute e la malattia nella visione delle religioni.***

Incontri con i Rappresentanti di:

Ebraismo

Islam

Comunità Sikh

Intervento dei partecipanti

**Settimo incontro: Martedì 19 marzo, ore 16:30 - 19:30**

**"Il contributo delle religioni per la promozione della salute e gestione della malattia"**

***La salute e la malattia nella visione delle religioni.***

Incontri con i Rappresentanti di:

Induismo

Buddismo

Comunità Bahá'í

Intervento dei partecipanti

**Settimo incontro: Martedì 19 marzo, ore 16:30 - 19:30**

**Giornata conclusiva e di confronto**

***Quali prospettive per il futuro?***

***Restituzione dei lavori di gruppo e discussione.***

Sono stati invitati Rappresentanti dei seguenti Enti

Ministero della Salute

Regione

Provincia