

Scheda sintetica del progetto di servizio civile “Insieme si sconfigge la violenza”

Ente a cui indirizzare o consegnare la candidatura:

SPES – Associazione Promozione e Solidarietà
Via Liberiana, 17 – 00185 Roma
Tel. 06.44702178
Referenti: Chiara Mantovani, Govinda Vecchi.

Sede d’attuazione del progetto:

Associazione Volontarie del Telefono Rosa Onlus
Viale Mazzini, 73 - Roma
Tel. 06.37518261-2
Referente: Maria Gabriella Carnieri, Luciana Gasbarri

Obiettivi del progetto:

Obiettivi generali:

- contribuire al miglioramento della condizione delle donne che subiscono violenza, in particolare ad aumentare la consapevolezza circa i loro diritti, facilitandone l’integrazione sociale ed aiutandole nel percorso di recupero psicologico e civile;
- informare e sensibilizzare l’opinione pubblica in merito al fenomeno della violenza sulle donne.

Obiettivi specifici:

- garantire l’efficienza e l’efficacia dei servizi di consulenza e supporto messi a disposizione delle donne vittime di violenza;
- garantire la continuità delle azioni di sensibilizzazione ed informazione destinate al territorio.

Descrizione del progetto:

Il contributo dei volontari in servizio civile, che l’Associazione si impegna ad accogliere, si inserirà nel complesso delle attività dell’organizzazione contribuendo a darne una maggiore sistematicità.

I quattro volontari saranno impegnati secondo un sistema di turnazione in tutte le attività:

- **Centro di ascolto telefonico:** i volontari affiancheranno le operatrici dell’Associazione nella tempestiva compilazione delle schede telematiche e relativa archiviazione nel data base in modo da rendere le operatrici telefoniche più disponibili a rispondere compiutamente alle telefonate.
- **Servizio di consulenza:** i volontari affiancheranno le operatrici dell’Associazione durante il servizio di consulenza, in particolare, seguiranno le attività preparatorie relative al controllo delle schede, l’immissione dei dati mancanti, ecc. Inoltre potranno assistere, ove accettati dalle utenti, ai colloqui delle professioniste acquisendo così conoscenze e modi di approccio.
- **Gruppi di auto-aiuto:** i volontari in servizio civile, con titolo di studio adeguato, potranno affiancare le operatori dell’Associazione durante le sedute di auto-aiuto, lì dove accettati dal gruppo stesso.
- **Casa Internazionale dei Diritti Umani delle Donne:** i volontari affiancheranno le operatrici dell’Associazione in tutte le attività della Casa e, in particolare, collaboreranno nel disbrigo di

pratiche, iscrizione e accompagnamento dei minori a scuola, aiuto nello svolgimento dei compiti, supporto nelle attività di formazione.

- **Sportelli territoriali:** i volontari, con conoscenza della lingua spagnola e secondo un criterio di turnazione, affiancheranno le operatrici dell'Associazione nell'attività di informazione presso gli Sportelli ubicati nell'Ambasciata della Colombia, Perù e dell'Equador e nei Policlinici "Casilino" e "Tor Vergata".
- **Campagne di sensibilizzazione:** i volontari affiancheranno attivamente le volontarie del *Telefono Rosa* in tutti i processi destinati alla formazione, sia interna che esterna, ed alla preparazione e realizzazione dei convegni, curando in particolare la realizzazione e la preparazione del materiale didattico e divulgativo e partecipando agli incontri destinati ai ragazzi dei plessi scolastici individuati.

Numero dei volontari da impiegare nel progetto:

4

Numero ore di servizio settimanali dei volontari, ovvero monte ore annuo:

1400

Giorni di servizio a settimana dei volontari:

5

Eventuali particolari obblighi dei volontari durante il periodo di servizio:

- Rispetto della privacy degli utenti
- Disponibilità al lavoro fuori sede
- Disponibilità al servizio nei giorni festivi e in orari serali
- Disponibilità a missioni, trasferte e trasferimenti per un periodo non superiore ai 30 giorni
- Partecipazioni a manifestazioni ed eventi

Eventuali requisiti richiesti ai candidati per la partecipazione al progetto oltre a quelli richiesti dalla legge 6 marzo 2001, n. 64:

Iscrizione a corsi di laurea in Psicologia, Giurisprudenza e Informatica

Competenze e professionalità acquisibili dai volontari durante l'espletamento del servizio, certificabili e valide ai fini del curriculum vitae:

I volontari acquisiranno una serie di capacità legate alle attività svolte durante il progetto:

- capacità di relazione con un'utenza,
- capacità di fronteggiare situazioni di impatto emotivo,
- capacità di lavorare in gruppo,
- conoscenze relative al diritto di famiglia ed alla mediazione familiare,
- un ricco bagaglio di conoscenze pratiche nell'ambito delle tecniche e delle strategie comunicative.

Gli strumenti acquisiti potranno adeguatamente concorrere a costruire profili professionali quali quello dello psicologo, del mediatore familiare, dell'ombudsman nel campo del sociale (difensore civico con valenza istituzionale e sociale nei casi di disagio), dell'assistente sociale e dell'esperto legale, in particolare per le specializzazioni relative al diritto di famiglia (matrimonialisti).

La **Società Fusilla Srl** riconosce e certifica le competenze utili alla crescita professionale dei volontari impegnati nel presente progetto di servizio civile, utili ai fini del curriculum vitae, rilasciando agli stessi un attestato alla fine del periodo di servizio.

L'Associazione Nazionale Volontarie del Telefono Rosa – Onlus si impegna ad attestare le competenze acquisite dai volontari in Servizio Civile durante l'espletamento del servizio e valide ai fini del curriculum vitae.

Eventuali crediti formativi e/o tirocini riconosciuti:

Il Ministero dell'Istruzione dell'Università e della Ricerca, con Circolare del 9 luglio 2004, prevede che, su espressa richiesta dello studente, gli Atenei possano valutare nell'ambito delle attività formative il periodo di servizio civile svolto, riconoscendo crediti formativi.

L'Università degli Studi Roma Tre – Facoltà di Scienze della Formazione, Corso di Laurea Formazione e Sviluppo delle Risorse umane riconosce all'attestato del Servizio Civile:

- tutto il tirocinio esterno oppure un esame da 5 CFU per il nuovo ordinamento 270;
- tutto il tirocinio esterno oppure 2 esami da 4 CFU per il vecchio ordinamento 509.

Contenuti della formazione generale:

La formazione generale si svolgerà entro i primi 5 mesi di servizio e sarà articolata secondo 11 moduli, per la durata totale di 44 ore. Di seguito si propone la progressione dei moduli, che segue criteri di opportunità ed adeguatezza per la migliore realizzazione del progetto:

1. L'identità del gruppo in formazione
2. La solidarietà e le forme di cittadinanza
3. Presentazione dell'Ente (Spes)
4. Il sistema Servizio civile: la normativa vigente e la Carta d'impegno etico
5. Diritti e doveri del volontario in servizio civile
6. Dall'obiezione di coscienza al servizio civile nazionale: evoluzione storica, affinità e differenze

tra le due realtà

7. Il dovere di difesa della Patria

8. La difesa civile non armata e non violenta

9. La protezione civile

10. Servizio Civile Nazionale, associazionismo e volontariato

11. Il lavoro per progetti

Il percorso di formazione generale potrà svolgersi presso una o più sedi dell'Ente Accreditato Spes:

Spes – Via Liberiana, 17 – Roma

Spes – Via G. Michelotti, 39 – Roma

Contenuti della formazione specifica:

Durante la fase di formazione sarà necessario preparare i volontari non solo dal punto di vista concettuale e sullo svolgimento delle procedure operative, ma anche sul piano relazionale, psicologico ed emozionale, dato che la maggior parte del loro servizio si svolgerà a diretto contatto con donne vittime di violenza, ovvero persone in situazione di disagio.

In particolare verranno approfondite le seguenti tematiche:

1° Modulo - Presentazione dell'Associazione Telefono Rosa

2° Modulo - Competenze relazionali

3° Modulo - Competenze giuridiche

4° Modulo - Competenze per la ricerca bibliografica e la didattica

5° Modulo - Elementi di comunicazione sociale e strumenti di promozione

6° Modulo – Informatica di base

7° Modulo - Primo Soccorso e Esecutore BLS

Il percorso di formazione specifica si svolgerà presso la sede di realizzazione di progetto e presso le sedi di Spes.