



Rocca Priora

CONFERENZA DEI SERVIZI
delle associazioni di volontariato sociosanitario
e di partecipazione civica per il
TAVOLO PERMANENTE D'ASCOLTO

COORDINAMENTO ORGANIZZATIVO

AZIENDA USL RM H

Giuseppe De Righi
Marina Panunzi
Maria Luisa Erculei
Simonetta Visconti

Ufficio Stampa e comunicazione
Giovanni Venditti
348 2816478
g.venditti@aslromah.it

CITTADINANZATTIVA

Patrizio Cipolla
Vittorio Gallai
Carmelo Spampinato



Keith Haring 1985

Per informazioni contattare:

URP (Ufficio Relazioni con il pubblico) r.pubbliche@aslromah.it

Maria Grazia Mengoni 06/93273926
Pasqualina Gennarelli 06/94044314

16 dicembre 2011, ore 16,30
AULA CONFERENZE PRESIDIO "A. e C. CARTONI"
ROCCA PRIORA

Perché un Tavolo Permanente d'Ascolto?

Nei servizi sanitari quel che conta, in ultima analisi, non è, paradossalmente, l'organizzazione perfetta dei servizi, ma il grado di soddisfazione dei cittadini e/o degli utenti rispetto alla qualità, quantità, modalità e trattamento.

Può sembrare un paradosso, ma non è scontato che la perfetta organizzazione (se poi ne esiste una), sia in grado di soddisfare i destinatari della nostra azione, del nostro lavoro, della nostra attività.

Certamente un servizio così delicato come quello sanitario deve rispondere a criteri ed impostazioni rigorose sotto l'aspetto scientifico, tecnico ed organizzativo. Però i servizi che offre l'Azienda sono rivolti agli utenti e questa, come ogni azienda che si preoccupa del grado di soddisfazione dei propri clienti, deve necessariamente verificare se il prodotto finale è gradito. Anzi desidera avere i cittadini-utenti come alleati e partecipi delle scelte fondamentali.

E allora non possiamo fermarci agli standard di efficienza: dobbiamo poter verificare se i cittadini e gli utenti per i quali lavoriamo sono soddisfatti, se trovano adeguate alle loro esigenze le strutture che ospitano i servizi, se la nostra organizzazione risponde alle loro necessità.

Di più: dobbiamo imparare ad ascoltare con attenzione ed interesse i rappresentanti della società civile, perché "il modo di vedere del cittadino" entri a far parte del "modo di lavorare" dell'Azienda.

*Per fare questo la Direzione generale ha scelto con convinzione di intraprendere un percorso di coinvolgimento delle associazioni e del volontariato: la costituzione del **Tavolo Permanente d'Ascolto**. Strutturato nell'organizzazione aziendale come organismo permanente, sarà il luogo nel quale l'Azienda e la società civile potranno confrontarsi.*

*Si parte allora con la **convocazione della Conferenza dei servizi**, nella quale l'Azienda e CittadinanzAttiva presentano il progetto ed avviano la costituzione del tavolo.*

Alessandro Cipolla
Direttore generale ASL Rm H

Programma

Saluti delle autorità

- ***Damiano Pucci, sindaco di Rocca Priora***
- ***Carla Paradisi, direttore distretto sanitario H1 ASL Rm H***
- ***Fausto Servadio, sindaco di Velletri e presidente Conferenza locale per la sanità***

Presentazione progetto

- ***Giuseppe Scaramuzza, segretario regionale CittadinanzAttiva***
- ***Giuseppe De Righi, referente aziendale Audit ASL Rm H***

Interventi programmati

- ***Claudio Cecchini, assessore Politiche Sociali Provincia di Roma***
- ***Gianni Palumbo, portavoce Forum regionale Terzo settore***
- ***Renzo Razzano, presidente SPES – Centro Servizi Volontariato***
- ***Amedeo Cicogna, direttore sanitario ASL Rm H***

Interventi liberi

Conclusioni:

- ***Alessandra Mandarelli, presidente Commissione Sanità Regione Lazio***
- ***Alessandro Cipolla, direttore generale ASL Rm H***