

Scheda sintetica del progetto di servizio civile "Ponte a ponente"

Ente a cui indirizzare o consegnare la candidatura:

SPES – Associazione Promozione e Solidarietà
Via Liberiana, 17 – 00185 Roma
Tel. 06.44702178
Referenti: Chiara Mantovani, Govinda Vecchi

SPES – Associazione Promozione e Solidarietà c/o Casa del Volontariato
Via I. Garbini, 29/G – 01100 Viterbo
Tel.0761.332061
Referenti: Massimiliano Venturi, Jacopo Santelli

Sedi d'attuazione del progetto:

<i>Ente presso il quale si realizza il progetto</i>	<i>Comune</i>	<i>Indirizzo</i>	<i>Telefono sede</i>	<i>Referenti</i>
Associazione Umanitaria "Semi di pace"	Tarquinia (Viterbo)	Via Umberto I	0766.842566 06.44702178 (SPES)	Erika Biagioni
Associazione Umanitaria "Semi di Pace" – Cittadella dei Giovani	Tarquinia (Viterbo)	Loc. Vigna del Piano, snc	0766.842056 06.44702178 (SPES)	Rita Inghes

Obiettivi del progetto:

Obiettivo generale:

Sostenere la fascia della popolazione a rischio insicurezza e marginalizzazione sociale, favorendo la loro integrazione nel contesto di riferimento.

Obiettivi specifici:

- incrementare l'offerta dei servizi sociali e di sostegno alla persona;
- incrementare il numero di persone disagiate raggiunte a domicilio dal Servizio Consegna Farmaci;
- aumentare il numero di utenti coinvolti nelle attività di integrazione sociale.

Descrizione del progetto:

I volontari in servizio civile affiancheranno gli operatori dell'associazione nello svolgimento delle diverse attività, garantendo un'apertura prolungata delle attività del Settore Servizi Sociali al fine di raggiungere le finalità di progetto. I volontari saranno impegnati principalmente in due settori:

Il **Settore servizi sociali** – presso la sede centrale - in cui le attività saranno articolate:

- **servizio dispensa vestiario e generi alimentari**, finalizzate al soddisfacimento di bisogni primari degli utenti che si rivolgono al settore servizi sociali dell'associazione. I volontari in servizio civile si occuperanno dei contatti con i partner, istituzionali e non, dell'associazione

attivi sul territorio (assistenti sociali, banco alimentare, ecc.). Successivamente affiancheranno gli operatori dell'associazione nelle varie fasi così da apprendere le modalità di avvicinamento agli utenti, tra cui la preparazione degli spazi e ambienti da adibire a servizio dispensa e le attività di consegna a domicilio in casi particolari;

- **Sportello Informa immigrati**, finalizzato a rispondere ai bisogni della popolazione immigrata favorendone i percorsi di integrazione in sincrono con i piani d'attività disposti dal Comune di Tarquinia. In particolari i volontari in servizio civile affiancheranno gli operatori nelle attività di informazione e consulenza di tipo burocratico – amministrativo, oltre che prenderanno accordi con gli enti locali per la gestione dei casi più complessi;
- **servizio di Consegna farmaci**, finalizzata a raggiungere persone in gravi condizioni di svantaggio sociale ed economico. In linea con gli accordi presi tra l'Associazione e la ASL VT/2, i volontari in servizio civile gestiranno i contatti con i soggetti svantaggiati segnalati al fine di garantire la regolare consegna dei farmaci;
- **Centro d'Ascolto**, attraverso il Servizio di Consultorio familiare al fine di garantire un sostegno psicologico agli utenti che ne fanno richiesta. I volontari in servizio civile prenderanno parte alle attività di mappatura dei servizi esistenti sul territorio e di contatto con gli esperti per l'organizzazione del servizio e degli spazi da adibire a Centro d'Ascolto;
- **Centro di aiuto alla vita**, finalizzato a sostenere le mamme in difficoltà aiutandole ad affrontare con serenità la gravidanza. Le attività in cui i volontari in servizio civile saranno impegnati riguarderanno la risposta alle domande dell'utenza e l'adeguamento degli spazi da adibire al Centro d'Ascolto, in modo da fornire un sostegno morale e materiale all'utenza.

Le **Attività di integrazione sociale** – presso la “Cittadella dei Giovani” – dove verranno organizzati:

- **laboratori e attività ludico-sportive per giovani diversamente abili e normodotati**, finalizzati all'integrazione personale e sociale dei giovani coinvolti. I volontari in servizio civile si occuperanno sia delle fasi organizzative e di mappatura dell'offerta dei servizi esistenti, sia dell'attivazione dei laboratori in risposta all'analisi dei bisogni e delle richieste degli utenti;
- **servizio di trasporto con mezzo associativo**, attivato in caso di richiesta e rivolto a tutti coloro che abbiano difficoltà motorie o logistiche e desiderino partecipare alle attività dell'associazione.

Numero dei volontari da impiegare nel progetto:

4

Numero ore di servizio settimanali dei volontari, ovvero monte ore annuo:

1400

Giorni di servizio a settimana dei volontari:

5

Eventuali particolari obblighi dei volontari durante il periodo di servizio:

- rispetto della privacy degli utenti;
- disponibilità al lavoro fuori sede;
- disponibilità al servizio nei giorni festivi e in orari serali;

- disponibilità a missioni, trasferte e trasferimenti per un periodo non superiore ai 30 giorni;
- partecipazioni a manifestazioni ed eventi.

Eventuali requisiti richiesti ai candidati per la partecipazione al progetto oltre a quelli richiesti dalla legge 6 marzo 2001, n. 64:

nessuno

Competenze e professionalità acquisibili dai volontari durante l'espletamento del servizio, certificabili e valide ai fini del curriculum vitae:

A conclusione del progetto i volontari avranno maturato competenze legate allo sviluppo di capacità relazionali e d'interazione con persone scarsamente integrate nel tessuto socio-culturale del territorio e, per questo, con scarse difese sociali. Acquisiranno, inoltre, un ventaglio di conoscenze e competenze legate al settore dei servizi socio-assistenziali; capacità di prima lettura dei bisogni degli utenti del progetto e attivazione dei servizi presenti sul territorio; guida degli utenti verso l'inserimento nel contesto lavorativo; competenze nella programmazione e gestione delle attività con persone diversamente abili, in particolare legate all'espressione comunicativa del corpo.

I volontari lavoreranno in un team formato da figure professionali di diverso tipo così da sviluppare capacità di lavoro d'équipe per l'organizzazione di servizi rivolti agli utenti ed eventi di comunicazione esterna rivolta al territorio di riferimento. Avranno la possibilità di sviluppare, poi, conoscenze nel campo dell'informatica con particolare riferimento all'elaborazione di testi, aggiornamento data-base, ricerche su siti web e l'aggiornamento del sito dell'associazione.

La **Direzione Didattica Statale di Tarquinia** che collabora con l'associazione nell'attività di presentazione e diffusione delle finalità del progetto e nel programmare piani d'intervento con i bambini coinvolti, riconosce e certifica le competenze utili alla crescita professionale dei volontari.

La **Società Fusilla Srl** riconosce e certifica le competenze in materia di conoscenze informatiche, del pacchetto Office e gestione rete internet, rilasciando ai volontari in servizio civile un attestato alla fine del periodo di servizio.

SPES Centro di Servizio per il Volontariato del Lazio riconosce e certifica le competenze utili alla crescita professionale dei volontari impegnati nel presente progetto di servizio civile, utili ai fini del curriculum vitae, rilasciando agli stessi un attestato alla fine del periodo di servizio.

L'**Università degli Studi "La Tuscia" di Viterbo** che collabora alla campagna di comunicazione del progetto, riconosce e certifica le competenze utili alla crescita professionale dei volontari.

Eventuali crediti formativi e/o tirocini riconosciuti:

Il Ministero dell'Istruzione dell'Università e della Ricerca, con Circolare del 9 luglio 2004, prevede che, su espressa richiesta dello studente, gli Atenei possano valutare nell'ambito delle attività formative il periodo di servizio civile svolto, riconoscendo crediti formativi.

L'**Istituto Superiore Universitario di scienze Psicopedagogiche e Sociale "Progetto Uomo"** *Affiliato alla Facoltà di Scienze dell'Educazione dell'Università Pontificia Salesiana di Roma:* equipara al tirocinio lo svolgimento completo del servizio civile svolto presso SPES – Associazione Promozione e Solidarietà, riconoscendo il numero di crediti formativi previsti dai regolamenti dei Corsi di Laurea o convalidandolo come Tirocinio Professionale.

L'**Università degli Studi Roma Tre – Facoltà di Scienze della Formazione, Corso di Laurea Formazione e Sviluppo delle Risorse umane** riconosce all'attestato del Servizio Civile:

- tutto il tirocinio esterno oppure un esame da 5 CFU per il nuovo ordinamento 270;
- tutto il tirocinio esterno oppure 2 esami da 4 CFU per il vecchio ordinamento 509.

Contenuti della formazione generale:

La formazione generale si svolgerà entro i primi 5 mesi di servizio e sarà articolata secondo 11 moduli, per la durata totale di 44 ore. Di seguito si propone la progressione dei moduli, che segue criteri di opportunità ed adeguatezza per la migliore realizzazione del progetto:

1. L'identità del gruppo in formazione
2. La solidarietà e le forme di cittadinanza
3. Presentazione dell'Ente (Spes)
4. Il sistema Servizio civile: la normativa vigente e la Carta d'impegno etico
5. Diritti e doveri del volontario in servizio civile
6. Dall'obiezione di coscienza al servizio civile nazionale: evoluzione storica, affinità e differenze tra le due realtà
7. Il dovere di difesa della Patria
8. La difesa civile non armata e non violenta
9. La protezione civile
10. Servizio Civile Nazionale, associazionismo e volontariato
11. Il lavoro per progetti

Il percorso di formazione generale potrà svolgersi presso una o più sedi dell'Ente Accreditato Spes:
Spes – Via Liberiana, 17 – Roma
Spes – Via G. Michelotti, 39 – Roma
Casa del volontariato provinciale di Viterbo, Via Iginio Garbini, 29

Contenuti della formazione specifica:

Durante la fase di formazione sarà necessario preparare i volontari non solo dal punto di vista concettuale e sullo svolgimento delle procedure operative, ma anche sul piano relazionale, psicologico ed emozionale, per imparare a gestire la comunicazione con la molteplicità degli utenti che si rivolgono all'associazione e che vivono in condizioni di svantaggio sociale.

In particolare verranno approfondite le seguenti tematiche:

1° Modulo - Il Contesto

2° Modulo - Il settore logistico

3° Modulo - Il settore amministrativo

4° Modulo - Elementi di comunicazione sociale e strumenti di promozione

5° Modulo – Informatica di base

6° Modulo - Primo Soccorso e Esecutore BLS

Il percorso di formazione specifica si svolgerà presso le sedi di realizzazione di progetto e presso le sedi di Spes.