

Scheda sintetica del progetto di servizio civile "ArzillaMente"

Ente a cui indirizzare o consegnare la candidatura:

SPES – Associazione Promozione e Solidarietà
Via Liberiana, 17 – 00185 Roma
Tel. 06.44702178
Referenti: Chiara Mantovani, Govinda Vecchi

Sedi d'attuazione del progetto:

<i>Ente presso il quale si realizza il progetto</i>	<i>Comune</i>	<i>Indirizzo</i>	<i>Telefono sede</i>	<i>Referenti</i>
Associazione di volontariato SANT'IGNAZIO	Roma	Piazza San Francesco d'Assisi, 88	06.58301231 06.44702178 (SPES)	Matteo Distefano
Associazione Volontari TELEVITA	Roma	Via Cavriglia, 8	06.8804877 06.44702178 (SPES)	Maria Bevilacqua
AUSER LAZIO	Roma	Via Buonarroti, 12	06.4888251 06.44702178 (SPES)	Sergio Pirozzi

Obiettivi del progetto:

Obiettivi generali:

- migliorare la qualità di vita degli anziani aiutandoli a superare le condizioni di solitudine;
- rispondere alle loro situazioni di bisogno, incrementando i servizi di assistenza e di socializzazione.

Obiettivi specifici:

- monitorare le condizioni di isolamento e solitudine dell'anziano, incrementando le attività dei servizi di teleassistenza e tele-compagnia;
- favorire i contatti tra gli anziani e le associazioni che si occupano di servizi di sostegno alla persona;
- coinvolgere un maggior numero di anziani autosufficienti in attività di socializzazione promosse dalle associazioni.

Descrizione del progetto:

I volontari in servizio civile lavoreranno in team con gli operatori delle associazioni, con l'obiettivo di raggiungere le finalità di progetto. Contribuiranno ad implementare e a rendere maggiormente efficace lo svolgimento delle attività, suddivise in tre tipologie di servizi:

servizi di assistenza che si attuano tramite:

- **Teleassistenza e tele compagnia**, finalizzate a quantificare e rispondere in modo appropriato e professionale alle richieste degli anziani in condizione di solitudine. I volontari in servizio civile collaboreranno ai servizi di risposta telefonica per compagnia, ascolto e soccorso, tramite

call center nazionali. Le risposte attivate varieranno da un servizio di compagnia volto a monitorare lo stato di salute degli anziani e l'eventuale condizione di solitudine, ad un servizio di informazione sui servizi sanitari, sociali e di volontariato presenti sul territorio fino a servizi di assistenza domiciliare leggera, con eventuale segnalazione ai servizi sociali del territorio e raccolta di segnalazioni su eventuali violazioni dei diritti;

attività di **sostegno alla persona** articolate in:

- **assistenza domiciliare leggera**, finalizzata a garantire un'assistenza mirata e rispondente ai bisogni degli anziani fragili e/o con i primi sintomi di Alzheimer. I volontari in servizio civile saranno impegnati in attività di contatto ed avvicinamento delle famiglie di anziani, al fine di offrire aiuto e compagnia per attività di conduzione domestica, per passeggiate o gite e per accompagnamento all'assistenza sanitaria;
- **supporto psicologico e diagnosi precoce** (attività svolta presso la sede di attuazione dell'associazione Sant'Ignazio) con lo scopo di offrire un supporto a coloro che stanno affrontando momenti difficili sul piano emotivo relazionale o che vivono con difficoltà la propria condizione. I volontari in servizio civile parteciperanno anche alla promozione del servizio sul territorio e soprattutto presso i Centri anziani;

servizi di socializzazione attivati tramite:

- **laboratori** finalizzati a coinvolgere gli anziani autosufficienti in attività di socializzazione ed integrazione per migliorarne il benessere e la qualità di vita. Si organizzeranno insieme ai volontari in servizio civile alcuni laboratori e corsi che consentano agli anziani l'acquisizione e l'espressione di abilità personali e l'approfondimento culturale, attraverso ad esempio cineforum e visite guidate. Inoltre verranno organizzati diversi momenti di condivisione e conoscenza reciproca come feste e pranzi, finalizzati all'integrazione tra gli anziani.

Inoltre anche in virtù della proclamazione del 2012 quale **Anno Europeo dell'Invecchiamento attivo e la Solidarietà tra le generazioni**, le associazioni saranno impegnate a sensibilizzare la popolazione sul tema dell'invecchiamento come un momento di scambio intergenerazionale. Si affronteranno questioni su come consentire all'anziano di mantenere un ruolo attivo nella società, migliorandone la percezione di soddisfazione e di qualità della vita.

Numero dei volontari da impiegare nel progetto:

6

Numero ore di servizio settimanali dei volontari, ovvero monte ore annuo:

1400

Giorni di servizio a settimana dei volontari:

5

Eventuali particolari obblighi dei volontari durante il periodo di servizio:

- rispetto della privacy degli utenti;
- disponibilità al lavoro fuori sede;
- disponibilità al servizio nei giorni festivi e in orari serali;
- disponibilità a missioni, trasferte e trasferimenti per un periodo non superiore ai 30 giorni;
- partecipazioni a manifestazioni ed eventi.

Eventuali requisiti richiesti ai candidati per la partecipazione al progetto oltre a quelli richiesti dalla legge 6 marzo 2001, n. 64:

nessuno

Competenze e professionalità acquisibili dai volontari durante l'espletamento del servizio, certificabili e valide ai fini del curriculum vitae:

Al termine del progetto il volontario avrà acquisito capacità relazionali per interagire e rapportarsi con persone anziane in condizioni di fragilità sanitaria e sociale; capacità pratiche per supportarle nello svolgimento delle attività quotidiane, per svolgere pratiche burocratiche relative alla fruizione di servizi e tutele rivolti agli anziani. Capacità nella gestione della comunicazione telefonica rivolta al supporto della persona anziana e conoscenze relative ai diritti dell'anziano e ai servizi socio sanitari di cui può fruire. Il volontario maturerà un'esperienza nel lavoro di gruppo con altre figure professionali per l'organizzazione e la gestione dei servizi all'anziano e delle attività ricreative e culturali. Acquisirà competenze in campo informatico e della comunicazione e documentazione al fine di poter ricercare e selezionare informazioni e riportarle all'interno di siti web o di notiziari dedicati.

La **Società Fusilla Srl** riconosce e certifica le competenze in materia di conoscenze informatiche, del pacchetto Office e gestione rete internet, rilasciando ai volontari in servizio civile un attestato alla fine del periodo di servizio.

SPES Centro di Servizio per il Volontariato del Lazio riconosce e certifica le competenze utili alla crescita professionale dei volontari impegnati nel presente progetto di servizio civile, utili ai fini del curriculum vitae, rilasciando agli stessi un attestato alla fine del periodo di servizio.

Eventuali crediti formativi e/o tirocini riconosciuti:

Il Ministero dell'Istruzione dell'Università e della Ricerca, con Circolare del 9 luglio 2004, prevede che, su espressa richiesta dello studente, gli Atenei possano valutare nell'ambito delle attività formative il periodo di servizio civile svolto, riconoscendo crediti formativi.

L'Università degli Studi Roma Tre – Facoltà di Scienze della Formazione, Corso di Laurea Formazione e Sviluppo delle Risorse umane riconosce all'attestato del Servizio Civile:

- tutto il tirocinio esterno oppure un esame da 5 CFU per il nuovo ordinamento 270;
- tutto il tirocinio esterno oppure 2 esami da 4 CFU per il vecchio ordinamento 509.

Contenuti della formazione generale:

La formazione generale si svolgerà entro i primi 5 mesi di servizio e sarà articolata secondo 11 moduli, per la durata totale di 44 ore. Di seguito si propone la progressione dei moduli, che segue criteri di opportunità ed adeguatezza per la migliore realizzazione del progetto:

1. L'identità del gruppo in formazione
2. La solidarietà e le forme di cittadinanza
3. Presentazione dell'Ente (Spes)
4. Il sistema Servizio civile: la normativa vigente e la Carta d'impegno etico
5. Diritti e doveri del volontario in servizio civile
6. Dall'obiezione di coscienza al servizio civile nazionale: evoluzione storica, affinità e differenze tra le due realtà

7. Il dovere di difesa della Patria
8. La difesa civile non armata e non violenta
9. La protezione civile
10. Servizio Civile Nazionale, associazionismo e volontariato
11. Il lavoro per progetti

Il percorso di formazione generale potrà svolgersi presso una o più sedi dell'Ente Accreditato Spes:
Spes – Via Liberiana, 17 – Roma
Spes – Via G. Michelotti, 39 – Roma

Contenuti della formazione specifica:

Durante la fase di formazione sarà necessario preparare i volontari non solo dal punto di vista concettuale e sullo svolgimento delle procedure operative, ma anche sul piano relazionale, psicologico ed emozionale, per imparare a gestire la comunicazione con gli anziani fragili e le loro famiglie.

In particolare verranno approfondite le seguenti tematiche:

1° Modulo - Il Contesto operativo

2° Modulo - Il sostegno all'anziano fragile

3° Modulo - Assistenza agli anziani e rapporti con il territorio

4° Modulo - Tecniche di comunicazione e di socializzazione

5° Modulo - Elementi di comunicazione sociale e strumenti di promozione

6° Modulo – Informatica di base

7° Modulo - Primo Soccorso e Esecutore BLS

Il percorso di formazione specifica si svolgerà presso le sedi di realizzazione di progetto e presso le sedi di Spes.