

## Scheda sintetica del progetto di servizio civile "Un aiuto in più"

Ente a cui indirizzare o consegnare la candidatura:

SPES – Associazione Promozione e Solidarietà  
Via Liberiana, 17 – 00185 Roma  
Tel. 06.44702178  
Referenti: Chiara Mantovani, Govinda Vecchi

SPES – Associazione Promozione e Solidarietà c/o Casa del Volontariato  
Via Pierluigi da Palestrina, 14 – 03100 Frosinone  
Tel. 0775.260390  
Referenti: Michela Colatosti, Daniela Sbardella

Sede d'attuazione del progetto:

<i>Ente presso il quale si realizza il progetto</i>	<i>Comune</i>	<i>Indirizzo</i>	<i>Telefono sede</i>	<i>Referenti</i>
Associazione La Regola d'Oro	Frosinone	Via Brighindi, 167	0775.211215 06.44702178 (SPES)	Maddalena Murchio

Obiettivi del progetto:

### **Obiettivo generale:**

- migliorare la qualità della vita dei pazienti che accedono al presidio ospedaliero Fabrizio Spaziani di Frosinone e delle loro famiglie attraverso una chiara informazione ed un'adeguata accoglienza.

### **Obiettivi specifici:**

- attivare uno sportello informativo e di accoglienza presso i reparti di Chirurgia generale, Oculistica, Pronto Soccorso e Ginecologia e Ostetricia del nuovo Istituto Fabrizio Spaziani;
- raggiungere una buona percentuale di utenza che accede al presidio ospedaliero.

Descrizione del progetto:

I volontari in servizio civile affiancheranno gli operatori dell'Associazione nelle fasi di preparazione, promozione ed attivazione del servizio di accoglienza rivolto all'utenza che accede al presidio ospedaliero con esigenze di informazione, orientamento ed ascolto. Contribuiranno quindi alla realizzazione delle diverse attività che prevedono la realizzazione di specifici servizi:

- **Sportelli informativi**, consentiranno di migliorare i servizi e di contribuire ad umanizzare i percorsi assistenziali. I volontari in servizio civile si occuperanno dell'apertura e gestione delle attività degli Sportelli, per quel che concerne il Servizio d'Informazione sui servizi erogati dall'ospedale, le norme a cui attenersi, le modulistiche e le facilitazioni ed i percorsi di natura socio assistenziale resi dagli enti locali.
- **servizi di accoglienza**, finalizzati a comprendere i bisogni primari dei malati ricoverati ed in particolare di quelli in condizione di abbandono. I volontari in servizio civile si occuperanno di ascoltare e rispondere alle esigenze di alcuni malati soli ricoverati presso il

presidio ospedaliero, predisponendo beni di prima necessità (acqua, ciabatte, pigiama, biancheria intima) ed attivando dove necessario la rete dei servizi sociali al fine di attivare percorsi organizzati di presa in carico.

Numero dei volontari da impiegare nel progetto:

4

Numero ore di servizio settimanali dei volontari, ovvero monte ore annuo:

1400

Giorni di servizio a settimana dei volontari:

5

Eventuali particolari obblighi dei volontari durante il periodo di servizio:

- obbligo di indossare il camice con il tesserino di riconoscimento, fornito dall'associazione;
- puntualità;
- rispetto della privacy dell'utenza, così come previsto dall'etica professionale;
- flessibilità oraria;
- disponibilità a missioni, trasferte e trasferimenti per un periodo non superiore ai 30 giorni.

Eventuali requisiti richiesti ai candidati per la partecipazione al progetto oltre a quelli richiesti dalla legge 6 marzo 2001, n. 64:

nessuno

Competenze e professionalità acquisibili dai volontari durante l'espletamento del servizio, certificabili e valide ai fini del curriculum vitae:

Al termine dei dodici mesi, i volontari matureranno un'esperienza lavorativa ed un arricchimento professionale spendibile nella vita lavorativa successiva, in particolare nei servizi rivolti alla persona. Le competenze acquisite permettono al volontario di raggiungere un adeguato grado di conoscenza relativo al supporto relazionale e a nozioni di tipo socio-sanitario di base, spendibili nel campo dell'assistenza sociale, dell'assistenza sanitaria e domiciliare; la gestione di situazioni e relazioni a forte impatto emotivo sono compatibili anche con alcuni dei profili professionali relativi al campo psicologico.

La **Società Fusilla Srl** riconosce e certifica le competenze in materia di conoscenze informatiche, del pacchetto Office e gestione rete internet, rilasciando ai volontari in servizio civile un attestato alla fine del periodo di servizio.

**SPES Centro di Servizio per il Volontariato del Lazio** riconosce e certifica le competenze utili alla crescita professionale dei volontari impegnati nel presente progetto di servizio civile, utili ai fini del curriculum vitae, rilasciando agli stessi un attestato alla fine del periodo di servizio.

Eventuali crediti formativi e/o tirocini riconosciuti:

Il Ministero dell'Istruzione dell'Università e della Ricerca, con Circolare del 9 luglio 2004, prevede che, su espressa richiesta dello studente, gli Atenei possano valutare nell'ambito delle attività formative il periodo di servizio civile svolto, riconoscendo crediti formativi.

**L'Università degli Studi Roma Tre – Facoltà di Scienze della Formazione, Corso di Laurea Formazione e Sviluppo delle Risorse umane** riconosce all'attestato del Servizio Civile:

- tutto il tirocinio esterno oppure un esame da 5 CFU per il nuovo ordinamento 270;
- tutto il tirocinio esterno oppure 2 esami da 4 CFU per il vecchio ordinamento 509.

Contenuti della formazione generale:

La formazione generale si svolgerà entro i primi 5 mesi di servizio e sarà articolata secondo 11 moduli, per la durata totale di 44 ore. Di seguito si propone la progressione dei moduli, che segue criteri di opportunità ed adeguatezza per la migliore realizzazione del progetto:

1. L'identità del gruppo in formazione
2. La solidarietà e le forme di cittadinanza
3. Presentazione dell'Ente (Spes)
4. Il sistema Servizio civile: la normativa vigente e la Carta d'impegno etico
5. Diritti e doveri del volontario in servizio civile
6. Dall'obiezione di coscienza al servizio civile nazionale: evoluzione storica, affinità e differenze tra le due realtà
7. Il dovere di difesa della Patria
8. La difesa civile non armata e non violenta
9. La protezione civile
10. Servizio Civile Nazionale, associazionismo e volontariato
11. Il lavoro per progetti

Il percorso di formazione generale potrà svolgersi presso una o più sedi dell'Ente Accreditato Spes:  
Spes – Via Liberiana, 17 – Roma  
Spes – Via G. Michelotti, 39 – Roma  
Casa del volontariato provinciale: Via Pierluigi da Palestrina, 14 – Frosinone

Contenuti della formazione specifica:

Durante la fase di formazione sarà necessario preparare i volontari non solo dal punto di vista concettuale e sullo svolgimento delle procedure operative, ma anche sul piano relazionale, psicologico ed emozionale, per imparare a gestire una comunicazione empatica e comprensiva dei bisogni espressi dagli utenti che accedono al servizio ospedaliero e possono talvolta mostrare condizioni di disagio. In particolare verranno approfondite le seguenti tematiche:

1° Modulo - L'ingresso in servizio

2° Modulo - Il lavoro di cura ed i servizi alla persona

3° Modulo – Lavoro per l'organizzazione e tecniche di comunicazione

4° Modulo - Le competenze specifiche richieste dal lavoro di cura

5° Modulo - Elementi di comunicazione sociale e strumenti di promozione

6° Modulo – Informatica di base

7° Modulo - Primo Soccorso e BLS

Il percorso di formazione specifica si svolgerà presso le sedi di realizzazione di progetto e presso le sedi di Spes.