

# La giornata degli UFE Utenti Familiari Esperti

Il sapere esperienziale, di utenti e familiari nei Servizi di Salute Mentale, nuova e bella risorsa

## Promosso da:



Dipartimento IX – Servizi Sociali  
Ufficio di Direzione  
Pianificazione territoriale e sistema informativo  
Dipartimento IX – Servizio 2 Ufficio Handicap



Associazione di Volontariato



Le Parole Ritrovate



## Con il supporto di



Centri di Servizio  
per il Volontariato del Lazio



**Segreteria Organizzativa:**  
Ilaria Marchetti  
Provincia di Roma  
Dipartimento IX – Servizio 2  
Ufficio Handicap  
Tel: 06/67664824 - Fax: 06/67667735  
i.marchetti@provincia.roma.it

**Segreteria Convegno**  
Caterina Ciampa  
Centri di Servizio  
per il Volontariato del Lazio  
tel. 06 491340  
via Liberiana, 17 - Roma

2 Dicembre 2010 Roma  
Palazzo Valentini Via IV Novembre 119/A  
Sala Di Liegro

## U.F.E - Utenti Familiari Esperti

La collaborazione tra operatori, utenti e familiari si sta sempre più affermando come elemento determinante nella creazione di nuovi contesti di cura poiché, nel partecipare attivamente alle decisioni che li riguardano, le persone con disagio mentale, e i familiari, costruiscono un sapere esperienziale necessario al percorso di guarigione.

La cultura e la pratica della mutualità hanno infatti dimostrato che, il disagio vissuto dagli utenti e dai familiari è un'esperienza, un "sapere vissuto dal di dentro", utile per affrontare le paure, le ansie, le incertezze che si vivono quando ci si confronta con le difficoltà del disagio psichico e, anche, con le ansie di un percorso terapeutico.

Questa modalità collaborativa, di condivisione e di protagonismo attivo, che va sotto il nome di "fareassieme", si è rivelata fondamentale nel promuovere nuovi stili di intervento e una migliore qualità delle prestazioni fornite dai servizi e, al tempo stesso, è diventata il terreno fertile in cui gli operatori possono svolgere la loro attività.

Il "fareassieme" si caratterizza per alcuni principi ispiratori: riconosce l'esperienza e perciò il sapere di ciascuno, crede nelle risorse di tutti, ha fiducia nel cambiamento come dimensione possibile, pensa che l'assunzione di responsabilità sia sempre un valore positivo.

E' da qui che nasce la figura dell' UFE che muove i primi passi nei Servizi di Salute Mentale di Trento, dove è ormai una realtà consolidata. Gli UFE sono utenti e familiari che dalla malattia traggono consapevolezza del loro sapere esperienziale e capacità di trasmetterlo. Gli UFE spendono la loro conoscenza nelle attività dei Servizi di Salute Mentale, a fianco degli operatori, aggiungendo valore alle attività svolte.

## Partecipazione

La giornata è rivolta ad utenti, familiari, operatori dei Servizi di Salute Mentale ed a quanti hanno un interesse nel campo.

## PROGRAMMA

**8:30-9:00** Registrazione

Condurrà la Giornata: Massimo Cirri

**9:00-9:15** Saluti dell'Assessore alle Politiche Sociali della Provincia di Roma Claudio Cecchini

### Il processo di cura nella salute mentale e l'esperienza del DSM di Trento

**9:15-10:00** Il Contesto Nazionale della psichiatria e l'esperienza di Trento  
Relatore: Renzo De Stefani

**10:00-10:45** La nascita e lo sviluppo degli UFE  
Relatore: Roberto Cuni

**10:45-11:15** Pausa Caffé

### La qualità organizzativa e tecnica dei servizi per la salute mentale

**11:15-11:45** Il valore del " fareassieme " come paradigma di buon empowerment  
Relatori: Giovanni Caracci - Sara Carzaniga (Age.nas)

### Tavola rotonda: Utenti Familiari Esperti

**11:45-13:00** Gli UFE e gli operatori di Trento si raccontano - Moderatore: Tiziana Biolghini

**13:00-14:30** Pausa Pranzo

**14:30-14:45** Perché promuovere il protagonismo degli utenti e dei familiari  
Francesca Danese - Presidente CESV Lazio  
Francesca Moccia - Coordinatore Nazionale del Tribunale per i Diritti del Malato-Cittadinanzattiva  
Giuseppe Scaramuzza - Cittadinanzattiva Lazio

### UFE per il miglioramento di sistema

**14:45-15:15** La centralità dell'Utente  
Relatore: Emanuele Torri

### Tavola rotonda: la diffusione di un modello di intervento

**15:15-17:00** Direttori di Dipartimenti di Salute Mentale ed "UFE e fareassieme romano" si confrontano per promuovere iniziative concrete nella Provincia di Roma  
Moderatore: Giovanni Fiori

**17:00-17:30** Compilazione questionari ECM

### Modalità di iscrizione:

L'iscrizione al corso è gratuita.

E' possibile iscriversi entro e non oltre il 20 Novembre 2010, inviando via FAX la scheda allegata con i propri dati e firma.

La giornata di formazione è a numero chiuso. Le iscrizioni saranno accettate entro il limite di 140 posti, secondo l'ordine di arrivo delle richieste, utilizzando il criterio della equa presenza di operatori, utenti e familiari. Al raggiungimento del numero massimo consentito le iscrizioni verranno chiuse. Eventuali rinunce dovranno essere comunicate a mezzo FAX o mail entro il 20 Novembre.

E' possibile effettuare iscrizioni con riserva. Tali iscrizioni saranno prese in considerazione qualora pervenissero eventuali rinunce da parte degli interessati. E' stato richiesto l'accreditamento ECM per medici, psicologi, infermieri professionali.

Il modulo d'iscrizione è scaricabile sui siti:  
[www.cesv.org](http://www.cesv.org) o [www.cittadinanzattiva.it](http://www.cittadinanzattiva.it)

Inviare il modulo compilato a:

Fax: 06/67667735 o

mail: [i.marchetti@provincia.roma.it](mailto:i.marchetti@provincia.roma.it)