

INFOCONTINUA PER IL VOLONTARIATO

Bilancio del portale che aiuta ad affrontare la burocrazia e il fisco

Agevolare il servizio di consulenza dei Csv ed informare le organizzazioni su tutte le novità e le scadenze inerenti gli aspetti amministrativi e gestionali della loro vita associativa.

È questo l'obiettivo di Infocontinua, il portale web attivo dal 2007, rinnovato e implementato lo scorso anno, grazie alla collaborazione fra Csvnet e Ciessevi, il Centro di Servizio per il Volontariato di Milano.

La burocrazia sta diventando un problema serio per il mondo del volontariato: le scadenze fiscali e amministrative spesso sono vissute, soprattutto dalle associazioni più piccole, come un ostacolo insormontabile con il rischio che un numero sempre maggiore di esse si vedono costrette a chiudere oppure a ritornare ad un'attività di tipo informale. Allo stesso tempo le organizzazioni sentono il bisogno forte e costante di strutturarsi meglio e di regolarizzare le attività svolte.

Di fronte a questi bisogni tutto il sistema dei Csv ha cercato di rispondere con servizi di consulenza e supporti sempre più evoluti e strutturati, come l'accompagnamento nelle attività contabili, oppure offrendo modelli di rendicontazione e di bilancio semplificati.

Il servizio "Infocontinua" si inserisce perfettamente in questo contesto, coniugando l'immediatezza del web alle esigenze di informazioni e strumenti aggiornati e disponibili in tempo reale.

Nel corso di quest'anno "Infocontinua" è diventato in tutti i sensi uno strumento quotidiano di lavoro per i consulenti dei Csv e per la stessa rete di Csvnet.

Solo nel 2009 sono state più di 800 le notizie, i documenti e la modulistica messa a disposizione attraverso il portale web, che ha registrato un numero crescente di accessi. Il sito offre servizi di informazione e approfondimento, come il monitoraggio dell'iter legislativo delle normative di particolare interesse per le associazioni, uno scadenziario fi-

di
**Clara
Capponi**

Ufficio stampa CSVnet

«Infocontinua
è una vera e
propria piattaforma
di lavoro, un luogo
virtuale per
confrontarsi
e formarsi»

scale con tutte gli adempimenti da seguire; approfondimenti su tematiche di particolare importanza per le attività delle associazioni oltre che opuscoli, dispense e altro materiale informativo a disposizione degli operatori e dei Csv per la realizzazione dei momenti formativi con le OdV.

Infocontinua è inoltre una vera e propria piattaforma di lavoro, un luogo virtuale in cui i consulenti dei Csv, attraverso i forum tematici e la consulenza on line, possono confrontarsi e formarsi, con una forte impronta cooperativa per la gestione dei saperi e per lo sviluppo di contenuti attraverso uno scambio virtuoso di informazioni e conoscenze.

In diverse occasioni “Infocontinua” si è dimostrato un servizio indispensabile. La battaglia di CsVnet sul 5 per mille per riammettere i soggetti esclusi per errori formali dagli elenchi dei beneficiari e quella per la proroga e la semplificazione del modello di dichiarazione fiscale Eas, previsto dal dl 185/ 2008, ha trovato in “Infocontinua” e nei suoi esperti un sostegno fondamentale per aiutare le organizzazioni.

Per il 5 per mille del 2008 e del 2009 “Infocontinua” ha prodotto delle vere e proprie guide. La successiva riapertura dei termini per l’invio dei documenti ha permesso a 1241 associazioni di ottenere la quota del 5 per mille, con un recupero di quasi 8 milioni di euro.

Sull’articolo 30, oltre ai successi ottenuti con il tavolo tecnico Legislativo dell’Agenzia delle Entrate, Forum Terzo Settore e CsVnet, che ha prodotto la semplificazione delle procedure per la compilazione del modello Eas e la proroga dei termini per la consegna, “Infocontinua” ha supportato i Csv nell’affiancamento alle associazioni per la compilazione del modello, attraverso la redazione di una “Guida operativa al modello Eas art. 30” e la realizzazione di una video guida, in collaborazione con il Sole 24 Ore.

Infine, il supporto ai Csv con la convenzione con i Caf delle Acli, ha consentito l’invio del modello a costi ridotti, con un risparmio totale, per le associazioni che si sono rivolte ai Csv, di 26.400 euro.

Si tratta di operazioni ed interventi concreti, che hanno consentito di sviluppare momenti di crescita, lo sviluppo di competenze per gli operatori dei Centri e la realizzazione di vere economie di scala per le organizzazioni di volontariato. “Infocontinua” si conferma quindi uno strumento indispensabile e tutto il sistema dei Centri di Servizio è pronto ad investire sul 2010, implementando servizi e contenuti sempre più interattivi e personalizzati. ■