



Servizi utili sul territorio Municipio XII - in tempo di COVID 19 per il sostegno a tutte le persone sole e in difficoltà (al 25 marzo 2020)

Emergenza Coronavirus – Il supporto del Municipio Roma XII e del volontariato alla popolazione: tutte le informazioni e le news saranno in continuo aggiornamento.

Numeri per chiamare se ci si sente soli, l'elenco delle Farmacie che consegnano farmaci a domicilio, come richiedere la spesa a domicilio, i numeri utili, un servizio di sostegno psicologico, un centro famiglia telefonico e telematico uno spazio per mettersi a disposizione per fare volontariato.

Il Municipio Roma XII diventa *AttiviSolidali* e si mobilita per l'emergenza Coronavirus qui sarà possibile trovare tutte le informazioni utili per affrontare il periodo di quarantena.

NUMERI DI EMERGENZA NAZIONALI, REGIONALI E COMUNALI

800854854

Protezione Civile Comune di Roma attivo h 24

060606

Contact Center di Roma Capitale che rappresenta di fatto, per tutti i cittadini, la linea diretta con l'Amministrazione della città. Gli operatori rispondono in tempo reale alle domande e richieste di informazioni su tutti gli uffici e i servizi di Roma Capitale. attivo h 24

800440022

Sala Operativa Sociale attiva h 24. La Sala Operativa Sociale affronta le emergenze sociali che si verificano sul territorio cittadino intercettando il disagio, laddove si manifesta, e attivando percorsi individualizzati volti a dare una risposta efficace alle persone in difficoltà.

800118800

Numero Verde della Regione Lazio che fornisce informazioni sulle misure urgenti per il contenimento e la gestione del contagio del Coronavirus in Italia

11500

Il numero di pubblica utilità 1500 è stato attivato dal Ministero della Salute per rispondere alle domande dei cittadini sul Coronavirus. Rispondono dirigenti sanitari e mediatori culturali H 24 dalla Sala operativa del Ministero della Salute.

112

Nel caso di dubbi di contagio e di presenza di sintomi contattare il proprio medico di base o il numero unico di emergenza 112

SOLO PER SEGNALAZIONI DI POSSIBILI CONTATTI CON CASI CONFERMATI DI INFEZIONE, I RESIDENTI NEL COMUNE DI FIUMICINO E NEI MUNICIPI DI ROMA X XI E XII POSSONO CHIAMARE IL Servizio Igiene e Sanità Pubblica della ASL Roma 3 - ai seguenti numeri di telefono attivi h24:

3336107027

3336106954

0656485329

0656485336

Continua ad essere attivo (h 24) il numero anti-violenza e stalking che è collegato ai Centri Antiviolenza del Comune di Roma.

1522

IL MUNICIPIO ROMA XII

Il **Segretariato Sociale del Municipio Roma XII**, per rispondere alle domande degli utenti in carico e, comunque, per fornire informazioni sui servizi sociali del Municipio alle persone in condizioni di fragilità, risponderà ai numeri telefonici 0653273006, 0653272945, 0653273768, 0653272936 dal lunedì al venerdì con orari 8-12 e 14-18.

SERVIZIO DI FARMACI E SPESA A DOMICILIO

Volontariato ed associazioni di categoria

La **Federfarma** ha attivato il numero verde 800189521, raggiungibile dal lunedì al venerdì dalle ore 9,00 alle ore 18,00, rivolto a persone che non sono in grado di recarsi in farmacia perché affette da disabilità o patologie gravi e non hanno nessuno che possa andare in farmacia per loro conto. Lo stesso non copre le esigenze aventi carattere di urgenza.

La **Croce Rossa Italiana** ha attivato il servizio di consegna farmaci a domicilio con il numero verde **800065510**, raggiungibile 24 ore su 24, 7 giorni su 7, destinato a persone con oltre 65 anni, soggetti con sintomatologia da infezione respiratoria e febbre (oltre 37,5°), persone non autosufficienti o sottoposte alla misura della quarantena o, in ogni caso, risultati positivi al virus COVID-19, in possesso di prescrizione medica.

Le Associazioni di Protezione Civile **“K9 Rescue”** e **“Associazione di soccorso Giannino Caria – Paracadutisti – Onlus”** hanno avviato, in collaborazione e con il patrocinio del Municipio, un servizio di prossimità in favore delle persone in difficoltà per consegna di generi alimentari e farmaci. La richiesta alla K9 Rescue potrà essere avanzata ai numeri **3272532245** o via mail all'indirizzo **spesapervoi@k9rescue.it** o all'Associazione di soccorso Giannino

Caria – Paracadutisti – Onlus al numero **800854854** o via mail all'indirizzo **segreteria@gianninocaria.it**

Farmacie, negozi e ristorazione

Al fine di creare un elenco, di facile consultazione, delle farmacie, dei negozi alimentari e dei ristoratori del Municipio XII che si mettono comunque a disposizione per la consegna a domicilio, **gli esercenti che volessero comunicare l'attivazione del servizio e ne desiderano la pubblicazione possono comunicarlo inviando una mail con oggetto "CONSEGNA A DOMICILIO"** all'indirizzo email presidenza.mun12@comune.roma.it nella quale dovranno essere indicati:

- a) Ragione Sociale e c.f.;
- b) tipologia di prodotti consegnati a domicilio;
- c) eventuali costi aggiuntivi per il servizio di consegna a domicilio;
- d) dichiarazione che la preparazione dei cibi e la consegna avverrà nel rispetto di tutte le norme igienico-sanitarie previste dalla normativa ed in particolare, delle prescrizioni fissate dal Ministero della Salute;
- e) autorizzazione alla pubblicazione dei propri recapiti sul sito web del Municipio Roma XII e dichiarazione di esonero del Municipio Roma XII da ogni e qualsiasi responsabilità per la qualità del servizio e/o per la violazione delle normative.

AZIONI DI SOSTEGNO DA PARTE DEL VOLONTARIATO

Servizi rivolti ai soggetti fragili.

Tanti si stanno mettendo a disposizione del prossimo per sostenere chi è più fragile ed ha bisogno di aiuto.

Le associazioni di volontariato ti assisteranno per sostenere le tue richieste.

Cooperativa Be Free

Sostegno di un'operatrice antiviolenza al numero 0696678236 per le donne vittime di maltrattamenti dalle ore 9.00 alle 19.00.

Attivo h24 per le emergenze

Differenza Donna

Il centro antiviolenza di Via di Villa Pamphili continuerà a garantire ascolto telefonico h 24 ed accoglienza.

Tel. 065810926 - 0658332575 email ceproant@tiscali.it

Viva gli anziani - Sant'Egidio

Il Programma "Viva gli Anziani!" è un servizio innovativo per il contrasto dell'isolamento sociale delle persone anziane cui è dedicato il numero 068992222 attivo tutti i giorni ore 8.30-13.30 / 15.30-18.30

Alzheimer Uniti Roma

Alzheimer Uniti Roma continua in questo periodo di emergenza la sua attività di call center e sostegno psicologico alle famiglie. Chiunque avesse necessità di

informazioni e supporto, può chiamare il numero 3662598370 e la segreteria penserà a orientare la richiesta verso le psicologhe dell'associazione.

SIPEM SOS – Società Italiana Psicologia per l’Emergenza

La sezione Lazio dell'associazione facente parte della rete della Protezione Civile specializzata nel supporto psicologico in situazioni di emergenza, offre uno sportello telefonico di sostegno psicologico a cittadini, operatori sanitari e forze dell'ordine, ai numeri 33955893978 o 3470013559 attivi tutti i giorni dalle 8.00 alle 20.00.

Le associazioni di volontariato o culturali che desiderano comunicare iniziative di sostegno alla cittadinanza possono inviare una mail con oggetto VOLONTARIATO all'indirizzo presidenza.mun12@comune.roma.it indicando le attività svolte e la loro autorizzazione alla pubblicazione sul sito del Municipio.

ATTIVITA' A DISTANZA PER BAMBINI E DI INTERESSE CULTURALE

In adesione alla campagna #iorestoacasa, si segnalano alcune delle tante attività fruibili online e di maggior interesse.

Ulteriori informazioni anche sul sito web del Comune di Roma

<http://www.santacecilia.it/onlineforkids>

Periodicamente nella sezione web dell'Accademia di Santa Cecilia saranno pubblicati clip video da cliccare e da ascoltare. Lezioni concerto e laboratori musicali terranno compagnia ed aiuteranno a conoscere la musica.

<http://www.museiincomuneroma.it/it/node/1007055>

si possono conoscere e approfondire le straordinarie collezioni conservate nei Musei Civici, navigando tra le pagine delle diverse sedi museali e scegliendo il percorso fotografico attraverso le sale o le collezioni.

<https://artsandculture.google.com/>

svilupata dal Google Cultural Institute. Qui il pubblico di tutto il mondo può ammirare immagini ad alta risoluzione delle opere d'arte più importanti messe a disposizione dai musei partner dell'iniziativa

Fino al 3 aprile, il contest #iononmiannoio sui social media di Roma Capitale prevede due percorsi: **su Instagram** ragazze e ragazzi potranno postare foto di attività svolte in casa, tra le ore 18 e le ore 21. In questo caso ad essere premiate saranno le scuole con il maggior numero di alunni fra i partecipanti. Saranno coinvolte tramite un indirizzario e inserite dai ragazzi nel proprio hashtag. **Su TikTok**, invece, saranno premiati i video che riprendono le attività compiute in casa dai giovani e che riceveranno più like. Prevista la pubblicazione sia sull'account di Roma Capitale che su quello dell'influencer Martina Gualtieri (500.000 followers). Questa iniziativa prosegue il percorso già avviato dal Dipartimento Partecipazione Comunicazione e Pari Opportunità di Roma Capitale, in collaborazione con l'Ufficio di Scopo per l'Economia Comportamentale, rivolto a sperimentare nuovi canali di comunicazione istituzionale per gli under 18.

Per essere vicina a tutti coloro che devono rimanere in casa, anche Technotown sbarca in rete con il progetto Techno@Home, una modalità di

fruizione nuova, innovativa e interattiva delle sue attività ludiche, didattiche e scientifiche. Lo spazio per famiglie, bambini e ragazzi, dedicato alla creatività e alla scienza, vuole così offrire alle famiglie, ai ragazzi e a quanti sono rimasti a casa un momento di svago, di serenità e un'occasione di divertimento creativo. Ogni giorno, in base al calendario pubblicato sul sito www.technotown.it, verranno proposte attività che ogni famiglia o singolo utente potrà svolgere direttamente da casa con il materiale che ha a disposizione.

<http://www.lezionisulsofa.it/idea/>

Sito web in cui scrittori italiani specializzati in letteratura per bambini e ragazzi offrono spunti creativi e tantissimi racconti da guardare, leggere e ascoltare.

<https://www.wdl.org/en/>

Accesso alla Biblioteca mondiale dell'UNESCO

<https://d66rp9rxjtwy.cloudfront.net/wp-content/uploads/2020/02/vademecum-cnop.pdf>

Vademecum a cura del Consiglio Nazionale dell'Ordine degli Psicologi per affrontare l'emergenza Coronavirus

INFORMAZIONI UTILI PER L'EMERGENZA ECONOMICA

https://www.agenziaentrateriscossione.gov.it/export/.files/it/FAQ_DL_18_2020.pdf

Un utile strumento per avere risposte sulle misure adottate con il Decreto "Cura Italia" relativamente all'attività dell'Agenzia delle Entrate – Riscossione

https://www.agenziaentrate.gov.it/portale/documents/20143/233505/SchedeDecretoLegge_OK.pdf/364051ba-dd68-2076-0be5-1a07a6cfe58c

Vademecum sulle misure fiscali adottate con il Decreto "Cura Italia"

https://www.inps.it/MessaggiZIP/Messaggio%20numero%201281%20del%2020-03-2020_Allegato%20n%201.pdf

Scheda informativa sulle misure introdotte dal Decreto "Cura Italia" erogate dall'INPS.